

## SEGNALAZIONE E RECLAMO

### *Gentile Utente*

*per segnalare ad ACER Parma eventuali disservizi, problemi, difficoltà, oppure per inviarci suggerimenti e consigli su come migliorare il nostro servizio, può compilare questo modulo e consegnarlo al personale dello sportello.*

*ACER PARMA, previa valutazione sulla natura della segnalazione e nel caso in cui essa venga valutata come reclamo ai sensi di quanto definito nella Carta dei Servizi, si impegna a rispondere entro il termine massimo di 30 giorni.*

*Ricordiamo, infine, che la presentazione del reclamo non sospende i termini previsti per gli eventuali ricorsi in via amministrativa e/o giurisdizionale.*

Suggerimento

Reclamo

Ufficio interessato: \_\_\_\_\_

Argomento: \_\_\_\_\_  
*(indicare l'oggetto della segnalazione)*

Testo:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

\_\_\_\_\_  
*(data)*

\_\_\_\_\_  
*(firma Utente)*

**DATI PERSONALI** (non è obbligatorio inserirli, ma è necessario se desiderate avere una risposta)

Nome

Cognome

Indirizzo

Tel.

Fax

e-mail

Ai sensi dell'art. 10 della legge 196/2003, avendo presa visione dell'informativa dell'Azienda, autorizzo la medesima a trattare i dati forniti dal sottoscritto per le finalità connesse all'erogazione del servizio o della prestazione per cui la dichiarazione stessa viene resa e per gli eventuali successivi adempimenti di competenza.

FIRMA