



Azienda Casa Emilia-Romagna

Parma

POLITICA PER LA QUALITA'

ACER PARMA afferma con i seguenti obiettivi la propria "Mission aziendale". Tali obiettivi si traducono in un formale impegno per l'Azienda a pianificare azioni finalizzate al miglioramento dei servizi resi ai propri Clienti.

Garantire una efficiente gestione del patrimonio immobiliare di proprietà dei Comuni e di altri Enti

Assicurare la disponibilità di idonei alloggi, coerentemente con le politiche abitative attuate dai Comuni e dalla Provincia

Agire al fine di migliorare la "qualità della vita" di categorie deboli di cittadini / Utenti

Favorire la creazione e la gestione di un "sistema sociale vivibile" con bassa conflittualità e logiche di integrazione sociale

- Manutenzione alloggi
- Gestione dei servizi di bollettazione e riscossione dei canoni
- Servizi di amministrazione condominiale e consulenza alle autogestioni
- Progettazione ed appalto per la realizzazione delle opere
- Monitoraggio dell'avanzamento dei lavori
- Comunicazione disponibilità alloggi ai comuni
- Progettazione e realizzazione di opere dedicate a particolari fasce di utenza
- Manutenzione e migliorie agli alloggi
- Applicazione canoni agevolati
- Soluzione di esigenze particolari dell'utenza
- Azioni e supporto a sostegno di utenti
- Collaborazione con gli enti nelle politiche di assegnazione
- Iniziative a sostegno della integrazione di utenti
- Attuazione, di concerto con i Comuni, di politiche di mediazione sociale

Parma li 30.09.2010

Il Direttore
Dr. Italo Tomaselli