

## **PRIVACY POLICY e INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

**AZIENDA CASA EMILIA-ROMAGNA PARMA** (in breve **“Acer Parma”**), con sede legale in **Vicolo Grossardi, 16/a - 43100 - Parma**, C.F. **00160390340**, in qualità di Titolare del trattamento (in seguito anche, **“Titolare”**), la informa ai sensi dell’art. 13, Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, **“GDPR”**) e della vigente normativa nazionale in materia di protezione dei dati personali che i Suoi dati raccolti nel form e durante l’utilizzo del sito web saranno trattati con le modalità e per le finalità oltre illustrate.

### **1. Oggetto del trattamento**

il Titolare tratta i dati personali (in seguito **“Dati”**) che fornisce durante la navigazione sul sito web del Titolare [www.aziendacasapr.it](http://www.aziendacasapr.it) (in seguito **“Sito”**) e/o dopo la registrazione al suddetto sito web e, in particolare:

- i. dati personali, identificativi e non sensibili (per esempio: nome, cognome, SPID, codice fiscale, p. iva, email, numero telefonico – in seguito, **“dati personali”** o anche **“dati”**) da Lei direttamente forniti, con la registrazione al sito e/o la fruizione dei servizi Acer (es. partecipazione a bandi di assegnazione alloggi tramite modalità digitali);
- ii. eventuali dati particolari, così come definiti dall’art.9, comma 1, GDPR (in particolare: dati relativi alle condizioni di salute), nell’ambito specifico di procedure digitali connesse alla fruizione dei servizi Acer e solo se indispensabile;
- iii. dati da Lei non direttamente forniti – e comunque acquisiti nei limiti di quanto previsto dall’art. 14, comma 5, GDPR – la cui trasmissione è connessa all’uso dei protocolli di comunicazione di Internet (a mero titolo esemplificativo, accessi alla pagina, quantità di dati trasferiti, messaggio di status ad accessi avvenuti, numeri ID di sessione, indirizzi IP, indirizzi URL, etc.). Tali dati permettono di ricostruire il percorso delle Sue visite al sito.

### **2. Finalità del trattamento e basi giuridica del trattamento**

I Suoi Dati personali sono trattati senza il Suo consenso espresso (art. 6, lett. b), e) GDPR), per le seguenti finalità di servizio e basi giuridiche:

- i. fruizione servizi Acer, anche per conto di altri Titolari del trattamento (Enti Locali);
- ii. dare esecuzione a misure precontrattuali/contrattuali adottate dietro Sua richiesta;
- iii. utilizzare il Sito;
- iv. elaborare statistiche interne;
- v. perseguire un interesse legittimo del Titolare quale il gestire e mantenere il Sito, anche fornendo adeguata assistenza tecnica; prevenire e scoprire attività fraudolente o abusi dannosi per il Sito; esercitare i diritti del Titolare (es. diritto in difesa in giudizio);
- vi. adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti, normativa comunitaria o da ordini e prescrizioni delle Autorità competenti;

### **3. Natura del conferimento dei Dati personali**

Il conferimento dei Suoi Dati per le finalità descritte al punto 2, lettere i e ii, ha natura necessaria. In mancanza del conferimento non possiamo garantire la Sua registrazione al Sito, né la possibilità di dare corso alle Sue richieste.

### **4. Modalità del trattamento**

Il trattamento dei Suoi Dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all’art. 4, n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. Il trattamento dei Suoi Dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e potrà essere effettuato anche attraverso modalità automatizzate atte a memorizzarli, gestirli e trasmetterli ed avverrà mediante strumenti idonei, per quanto di ragione e allo stato della tecnica, a garantire la sicurezza e la riservatezza tramite l’utilizzo di idonee procedure che evitino il rischio di perdita, accesso non autorizzato, uso illecito e diffusione.

## **5. Periodo di conservazione dei Dati**

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo strettamente necessario per adempiere alle finalità di cui sopra, nel rispetto dei principi di minimizzazione e limitazione della conservazione di cui all'art. 5, comma 1, lett. c), e) GDPR e in base a ciò che è consentito e prescritto dalla legge. Decorso tale termine di conservazione, i dati saranno distrutti o resi anonimi.

## **6. Accesso ai Dati**

Ai suoi Dati possono accedere per le finalità di cui sopra:

- i. Dipendenti e/o collaboratori del Titolare, consulenti autorizzati alla gestione del sito e alla fornitura dei relativi servizi (a titolo esemplificativo: servizi clienti, dipartimento IT, ecc.), nella loro qualità di Responsabili interni e/o Incaricati del trattamento dei dati personali e/o Amministratori di sistema;
- ii. società terze o altri soggetti (a mero titolo esemplificativo: istituti di credito, studi professionali, consulenti, compagnie di assicurazioni, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di Responsabili esterni del trattamento dei dati personali.

I Suoi dati potranno inoltre essere comunicati, nei limiti strettamente necessari, ai soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti, normative anche comunitarie.

## **7. Comunicazione dei Dati**

Senza il Suo espresso consenso (ex art. 6 lett. b), c), GDPR), il Titolare potrà comunicare i Suoi Dati per le finalità indicate a Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette.

## **8. Trasferimento Dati**

I Dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che, qualora si rendesse necessario trasferire l'ubicazione dei server, in Italia e/o Unione Europea e/o Paesi extra-UE, tale spostamento avverrà sempre in ossequio agli artt. 45 e seg., GDPR. In tal caso, comunque, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

## **9. Dati di navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito possono acquisire, nel corso della loro normale attività, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non vengono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti (i.e. parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente). Tali dati potrebbero essere utilizzati dal Titolare al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento con cancellazione immediatamente dopo l'elaborazione. Tali dati possono inoltre essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito.

## **10. Cookies utilizzati dal Sito**

Un cookie è un piccolo file di testo all'interno del quale vengono raccolte brevi informazioni relative all'attività di un utente su un sito internet e memorizzate sul dispositivo che ha avuto accesso al sito. I cookies non danneggiano il dispositivo e ci consentono di garantire una navigazione migliore e più veloce sul nostro Sito.

Ti invitiamo a leggere le informazioni che seguono per capire meglio i cookies che utilizziamo.

Il sito web del Titolare, per un miglior funzionamento e per garantire la fruizione dei servizi erogati, utilizza esclusivamente cookies "tecnici" quali quelli di navigazione o sessione che sono diretti a garantire la normale navigazione e fruizione del sito web, e quindi finalizzati a rendere funzionale ed ottimizzare la stessa navigazione all'interno del sito.

| Cookie                  | Scadenza          | Descrizione e fornitore  |
|-------------------------|-------------------|--|
| ASESSIONID              | Dopo 2 ore        | Utilizzato per consentire al server di mantenere una sessione utente anonima   |
| CASTGC                  | Chiusura sessione | Utilizzato dal sistema di autenticazione utenti  |
| COOKIE_SUPPORT          | 30 giorni         | Questi cookies identificano i codici operativi per il corretto funzionamento del sito  |
| GUEST_LANGUAGE_ID       | 30 giorni         | Utilizzato per ricordare l'impostazione della lingua. Usiamo questo cookie per fornire eventuali versioni multilingue del sito |
| JSESSIONID              | Chiusura sessione | Utilizzato per consentire al server di mantenere una sessione utente anonima   |
| LFR_SESSION_STATE_20159 | Chiusura sessione | Utilizzati solo per il controllo del timestamp della scadenza della sessione utente  |
| LFR_SESSION_STATE_20615 | Chiusura sessione | Utilizzati solo per il controllo del timestamp della scadenza della sessione utente  |

I Cookies tecnici utilizzati dal Sito servono ad effettuare e facilitare la navigazione nonché a fornirLe e a permetterLe di fruire dei Servizi del Sito.

Il conferimento dei dati raccolti mediante i Cookies tecnici è obbligatorio.

#### **11. Diritti dell'interessato**

Nella Sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art. 15 GDPR e precisamente i diritti di:

- i. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che la riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- ii. ottenere l'indicazione e, se del caso, copia: a) dell'origine e della categoria dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 3, comma 1, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati; e) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati oppure i criteri utilizzati per determinare tale periodo; f) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato e, in tal caso, delle logiche utilizzate, dell'importanza e delle conseguenze perviste per l'interessato; g) dell'esistenza di garanzie adeguate in caso di trasferimento dei dati a un Paese extra-UE o a un'organizzazione internazionale;
- iii. ottenere, senza ingiustificato ritardo, l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati incompleti;
- iv. revocare in ogni momento i consensi prestati, con facilità, senza impedimenti, utilizzando, se possibile, gli stessi canali utilizzati per fornirli;
- v. ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati: a) trattati illecitamente in violazione di legge ;b) non più necessari in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati; c) in caso di revoca del consenso su cui si basa il trattamento e in caso non sussista un altro fondamento giuridico; d) qualora Lei si sia opposto al trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per proseguire il trattamento; e) in caso di adempimento di un obbligo legale; f) nel caso di dati riferiti a minori. Il Titolare può rifiutare la cancellazione solo nel caso di: a) esercizio del diritto alla libertà di espressione e di

- informazione; b) adempimento di un obbligo legale, esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse, ricerca scientifica o storica o a fini statistici; e) esercizio di un diritto in sede giudiziaria;
- vi. opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati che La riguardano; b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante email e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Ottenere la limitazione del trattamento nel caso di: a) contestazione dell'esattezza dei dati personali; b) trattamento illecito del Titolare per impedirne la cancellazione; c) esercizio di un Suo diritto in sede giudiziaria; d) verifica dell'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto a quelli dell'interessato;
- vii. ricevere, qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatici, senza impedimenti e in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, i dati personali che La riguardano per trasmetterli ad altro titolare o – se tecnicamente possibile – di ottenere la trasmissione diretta da parte del Titolare ad altro titolare;
- viii. ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16 – 21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Nei casi di cui sopra, ove necessario, il Titolare porterà a conoscenza i soggetti terzi ai quali i Suoi Dati personali sono stati comunicati, dell'eventuale esercizio dei diritti da parte Sua, ad eccezione di specifici casi (es. quando tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impegno di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato).

#### **12. Modalità di esercizio dei diritti**

Potrà in qualsiasi momento esercitare tali diritti inviando:

- una raccomandata a.r. all'indirizzo del Titolare: **AZIENDA CASA EMILIA-ROMAGNA PARMA (in breve ACER PARMA)** con sede legale in **Vicolo Grossardi, 16/a - 43125 - Parma**;
- Inviando una e-mail all'indirizzo: **urp@aziendacasapr.it**

#### **13. Titolare del trattamento dati**

Il Titolare del trattamento è AZIENDA CASA EMILIA-ROMAGNA PARMA (in breve Acer Parma) con sede legale in Vicolo Grossardi, 16/a - 43125 - Parma, C.F. e P.Iva 00160390340.

#### **14. DPO – Data Protection Officer**

Il DPO è il Dott. Ferdinando Mainardi i cui dati di contatto sono:

- E.mail: [ferdinando.mainardi@coopprivacy.com](mailto:ferdinando.mainardi@coopprivacy.com)

#### **15. Modifiche alla presente Informativa**

La presente Informativa può subire variazioni. Si consiglia, quindi, di controllare regolarmente questa Informativa e di riferirsi alla versione più aggiornata.

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede del Titolare del trattamento.

Parma, 09.08.2022