

BILANCIO CONSUNTIVO 2018

AZIENDA CASA EMILIA ROMAGNA DI PARMA

VICOLO GROSSARDI, 16/A - 43125 - PARMA - PR urp.acerparma@legalmail.it Codice fiscale 00160390340 Partita IVA 0160390340 Iscritta al numero 00160390340 del Reg. delle Imprese - Ufficio di Parma Iscritta al numero PR - 191186 del R.E.A.

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

BRUNO MAMBRIANI <u>PRESIDENTE</u>

FRANCESCA CRAVERO <u>VICEPRESIDENTE</u>

ROMANO BUSSANDRI <u>CONSIGLIERE</u>

IL COLLEGIO DEI REVISORI DEI CONTI

ROBERTO ARDUINI PRESIDENTE

MAURO AGNETTI <u>REVISORE</u>

MARIA CRISTINA RAMENZONI <u>REVISORE</u>

IL DIRETTORE

ITALO TOMASELLI

IL BILANCIO AL 31/12/2018 SI COMPONE DI:

RELAZIONE SULLA GESTIONE

STATO PATRIMONIALE E CONTO ECONOMICO AL 31/12/2018

INDICI DI BILANCIO E PROSPETTO DEI FLUSSI FINANZIARI

NOTA INTEGRATIVA

RELAZIONE DEL COLLEGIO DEI REVISORI DEI CONTI

RELAZIONE DELLA SOCIETA' DI REVISIONE

RELAZIONE SULLA GESTIONE

La proposta di Bilancio Consuntivo per l'esercizio 2018, approvata in prima istanza dal C.d.A. in data 18/04/2019, viene sottoposta all'approvazione definitiva da parte della Conferenza degli Enti, ai sensi dell'art. 48 comma 4 della Legge Regionale 8 Agosto 2001, n° 24, entro il termine statutario, avvalendosi dei maggiori termini previsti dalla legge e dallo Statuto sociale.

È opportuno continuare a ribadire che la proposta di bilancio, sottoposta alla vostra approvazione è, anche per l'esercizio appena trascorso, così come già avvenuto per l'esercizio conclusosi al 31/12/2017, contrassegnata dalla prosecuzione dell'operazione relativa al riallineamento delle poste contabili; operazione che si ritiene possa concludersi nell'esercizio in corso.

Si ritiene utile soffermarsi sulle principali risultanze del bilancio derivanti dalla attività svolta nel 2018, nonché evidenziare alcuni aspetti caratteristici di ACER Parma.

PRINCIPALI DATI ECONOMICI

IL CONTO ECONOMICO - TABELLA di SINTESI

		PREVENTIVO	scostam	ento		scostame	ento
DATI DI SINTESI DEL CONTO ECONOMICO	2018	2018	valore	%	2017	valore	%
SPESE PRESTAZIONE LAVORO		2.669.000	109.101	4%	2.592.123	185.978	7%
SPESE PER ATTIVITA' ISTITUZIONALI	6.709.931	6.455.010	254.921	4%	6.588.186	121.745	2%
MANUTENZIONI STABILI	3.593.144	3.418.980	174.164	5%	3.504.736	88.409	3%
AMMINISTRAZIONE STABILI	1.070.184	925.000	145.184	16%	966.288	103.896	11%
GODIMENTO BENI DI TERZI	63.483	75.000	-11.517	-15%	67.595	-4.112	-6%
COSTI PER SERVIZI A RIMBORSO	1.331.995	1.455.000	-123.005	-8%	1.420.888	-88.893	-6%
SPESE GENERALI	442.173	410.330	31.843	8%	474.741	-32.568	-7%
AMMINISTRATORI E SINDACI	137.149	150.700	-13.551	-9%	137.478	-329	0%
SPESE TECNICHE	71.803	20.000	51.803	259%	16.461	55.342	336%
INTERESSI SU MUTUI	23	0	23		-57	80	
INTERESSI SU ALTRI DEBITI	1	100	-99		-377	378	
QUOTE AMM.TO FABBRICATI	29.257	24.500	4.757		26.421	2.836	
QUOTE AMM.TO MAC. MOB. ATTR.	40.048	30.500	9.548		33.160	6.888	
QUOTE AMM.TO BENI IMMATERIALI	46.959	40.000	6.959		33.001	13.958	
VARIAZIONI DELLE RIMANENZE	0	0	0		305.000	-305.000	
ACCANTONAMENTI	3.091.016	2.979.275	111.741	4%	3.020.659	70.357	2%
PERDITE E RIENTRI A FAVORE STATO GS	0	0	0		0	0	
ONERI DIVERDI DI GESTIONE	75.455	51.500	23.955	47%	145.765	-70.310	-48%
IMPOSTE E TASSE	788.543	734.000	54.543	7%	758.416	30.127	4%
Totale COSTI	13.559.334	12.983.886	575.448	4%	13.502.298	57.036	0%
RICAVI DELLE VENDITE	0	0			365.000		
RICAVI DELLE PRESTAZIONI E SERVIZI	13.049.339	12.769.500	279.839	2%	12.679.049	370.290	3%
CANONI PROPRI	912.035	897.200	14.835	2%	928.471	-16.436	-2%
CANONI IN CONCESSIONE	9.547.257	9.682.800	-135.543	-1%	9.394.501	152.756	2%
CORRISPETTIVI AMMINISTRATIVI	651.291	609.000	42.291	7%	657.357	-6.066	-1%
CORRISPETTIVI MANUTENTIVI	273.481	145.000	128.481	89%	157.249	116.232	74%
RICAVI PER SERVIZI A RIMBORSO	1.258.737	1.147.000	111.737	10%	1.088.992	169.745	16%
COMPETENZE TECNICHE	406.538	288.500	118.038	41%	452.479	-45.941	-10%
INTERESSI SU CREDITI BANC. PP.TT. TESORERIA						0	
INTERESSI CREDITORI vs ASS. CESS	1.571				-4.183	5.754	
PROVENTI E RICAVI DIVERSI	332.885	365.000	-32.115	-9%	356.938	-24.053	-7%
SOPRAVVENIENZE ATTIVE	345.797				267.947		
PLUSVALENZE PATRIMONIALI E VENDITA ALTRI BENI	1.800	0	1.800		72.397	-70.597	-98%
Totale RICAVI	13.731.392	13.134.500	596.892	5%	13.737.148	<i>-5.756</i>	0%
UTILE	172.058	150.614	21.444	14%	234.850	-62.792	-27%

E' opportuno ricordare che l'esercizio 2018 è stato caratterizzato dalla piena entrata in vigore dei nuovi limiti di accesso e permanenza e dal nuovo calcolo del canone di locazione degli alloggi di edilizia residenziale pubblica, voluti dalla regione Emilia Romagna; eventi che hanno ovviamente influenzato sia i ricavi afferenti ai canoni locativi sia l'aumento del turn over degli alloggi gestiti.

RICAVI ATTIVITA' GENERALE

RICAVI		2018 PREVENTIVO		scostamento		2017	scostamento	
		2016	2018	valore	%	2017	valore	%
MONTE CANONI		€ 9.547.257	€ 9.682.800	-€ 135.543	-1%	€ 9.394.501	€ 152.756	2%
	MARGINE DI CONCESSIONE	€ 3.308.966	€ 3.388.872	-€ 79.906	-2%	€ 3.310.958	-€ 1.992	0%
	MANUTENZIONE EFFETTIVA	€ 3.271.501	€ 3.399.377	-€ 127.876	-4%	€ 3.112.884	€ 158.617	5%
	ACC.TO ART. 36	€ 2.966.016	€ 2.929.275	€ 36.741	1%	€ 2.970.659	-€ 4.643	0%
	di cui ART.36 NON DISPONIBILE	€ 537.321	€ 971.752	-€ 434.431	-45%	€ 558.847	-€ 21.526	-4%

RISULTATO ANTE IMPOSTE ATTIVITA' GENERALE

Il risultato ante imposte dell'attività dell'azienda è risultato pari ad € 271.615,00 in diminuzione di € 69.000,00 rispetto all'esercizio precedente con un aumento di € 51.931,00 rispetto al bilancio di previsione.

RICAVI/COSTI E CREDITI/DEBITI VERSO SOCIETA' CONTROLLATE: PARMABITARE

Si segnala che ai sensi dell'art. 2497 e segg. c.c., l'Ente esercita attività di direzione e coordinamento nei confronti di PARMABITARE Scrl in liquidazione, mentre non è soggetta a direzione o coordinamento da parte di altre società. Ai sensi del comma 5 dell'art. 2497-bis del Codice Civile, qui di seguito sono esposti i rapporti intercorsi con la società PARMABITARE Scrl in liquidazione rispetto alla quale si esercita attività di direzione e coordinamento, e precisamente:

RAPPORTI ECONOMICO PATRIMONIALI con PARMABITARE		
	2018	2017
PARTECIPAZIONE	55.306	55.306
FONDO SVALUTAZIONE PARTECIPAZIONE	-25.000	0
VALORE DELLA PARTECIPAZIONE A FINE ESERCIZIO	30.306	55.306
CREDITI COMMERCIALI	1.079.267	972.444
FATTURE DA EMETTERE	48.312	58.941
CANONI DA TRASFERIRE A PARMABITARE AL MOMENTO DELL'INCASSO	427.942	480.210
CAUZIONI PER DEPOSITI CAUZIONALI IN GIACENZA PRESSO ACER	-74.655	-69.456
GARANZIE REALI E DI FIRMA PRESTATE DA ACER A FAVORE DI PARMABITARE	3.000.000	3.000.000

PRINCIPALI DATI PATRIMONIALI

In via preliminare, è opportuno continuare a ricordare, che gli indici comunemente utilizzati dalla prassi aziendalistica e ritraibili dalle voci di bilancio sopra esposte non sempre si adattano a misurare con efficacia la performance e la solidità finanziaria di un Ente che svolge un'attività molto particolare e che presenta un bilancio con poste contabili che rispondono principalmente a regole di funzionamento stabilite da una legge regionale - quale la Legge della Regione ER n°24 dello 08/08/2001 istitutiva delle Acer in Emilia Romagna su base provinciale - che risultano assolutamente atipiche e probabilmente sconosciute alla prassi aziendalistica.

LO STATO PATRIMONIALE - TABELLE di SINTESI:

Sato Patrimoniale

CREDITI: Anticipazioni Finanziarie per conto dei Comuni: PIANI STRAORDINARI ed altri Enti Pubblici, prestazioni di servizi

CREDITI AL LORDO FONDI RISCHI	2018	2017	scostamento	
CREDITIAE LONDO TONDI RISCIII	2018	2017	valore	%
CREDITI vs INQUILINI	6.500.501	6.348.827	151.674	2%
FONDI RISCHI SU CREDITI	456.356	562.085	-105.729	-19%
FONDO MOROSITA' ALLOGGI IN CONC.	2.835.315	2.681.742	153.573	6%
CREDITI vs COMUNI ED ALTRI ENTI	7.084.073	6.742.348	341.724	5%
PARMA	4.891.478	4.922.273	-30.795	-1%
FIDENZA	1.115.366	1.163.464	-48.098	-4%
BERCETO	178.095	39.487	138.608	351%
SOLIGNANO	56.345	53.768	2.577	5%
BORGOTARO	131.848	58.915	72.933	124%
SALSOMAGGIORE	53.481	54.807	-1.325	-2%
BARDI	20.017	25.790	-5.773	-22%
Altri	93.403	196.534	-103.131	-52%
FATTURE DA EMETTERE	544.040	227.311	316.729	139%
CREDITI COMMERCIALI VS PARTECIPATE PER FATTURE EMESSE (Parmabitare Scrl in liquidazione)	1.079.267	972.444	106.823	11%
CLIENTI	653.967	600.677	53.290	9%
CREDITI VS BANCHE A BREVE	831.974	1.341.122	-509.148	-38%
CREDITI vs ERARIO ed ENTI PREVIDENZIALI	75.746	68.539	7.207	11%
Totale	16.225.527	16.073.958	151.570	1%

Sato Patrimoniale CREDITI: Anticipazioni Finanziarie per conto dei Comuni: PIANI STRAORDINARI ed altri Enti Pubblici, prestazioni di servizi

Comuni	2018 2017		scostamento		2016	2015
Contain	2018	2017	valore	%	2016	2015
PARMA	4.891.478	4.922.273	-30.795	-1%	5.661.095	4.470.969
FIDENZA	1.115.366	1.163.464	-48.098	-4%	1.117.581	1.072.343
BERCETO	178.095	39.487	138.608	351%	64.487	74.949
SOLIGNANO	56.345	53.768	2.577	5%	44.129	41.084
BORGOTARO	131.847	58.915	72.932	124%		
SALSOMAGGIORE	53.481	54.807	-1.325	-2%		
BARDI	20.017	25.790	-5.773	-22%	39.728	
Altri	93.403	196.534	-103.131	-52%	193.918	
FATTURE DA EMETTERE	544.040	196.534	347.506	177%	395.462	
Totale	7.084.072	6.711.572	372.500	6%	7.516.400	5.659.345

Sato Patrimoniale

DEBITI E FONDI

DEBITI PRINCIPALI	2018	2017	scostamento	
DEDITI FRINCIPALI	2018	2017	valore	%
DEBITI vs FORNITORI	3.500.842	2.694.051	806.791	30%
митиі	4.868.497	5.641.765	-773.268	-14%
PARMABITARE DEBITI PER CANONI NON INCASSATI E DEPOSITI CAUZIONALI	502.597	549.666	-47.069	-9%
DEBITI VS COMUNI VARI PER CANONI IN CONVENZIONE NON INCASSATI	645.077	635.924	9.153	1%
CAUZIONI IN DEPOSITO	1.751.530	1.742.378	9.152	1%
ENTI PREVIDENZIALI ed ERARIO	321.742	226.895	94.847	42%
Totale	11.590.284	11.490.679	99.605	1%

FONDI PER RISCHI E ONERI	2018	2017	scostamento	
PONDI PER RISCHI E UNERI	2016	2017	valore	%
FONDO ART. 36	7.436.133	6.667.835	768.297	12%
FONDO ART. 36 DISPONIBILE	4.600.818	3.986.093	614.725	15%
FONDO non DISPONIBILE (Riclassificato a riduzione dei Crediti)	2.835.315	2.681.742	153.573	6%
FONDO SPESE SOCIALI PER L'UTENZA	99.269	126.585	-27.317	-22%
FONDO MIGLIORAMENTO PATRIMONIO ABITATIVO	154.237	207.524	-53.287	-26%
FONDO SVILUPPO PROGETTO DIGITALIZZAZIONE	50.000	0	50.000	100%
FONDO RISCHI SU CREDITI	456.356	562.085	-105.729	-19%
FONDO SVAUTAZIONE PARTECIPAZIONI	25.000		25.000	
FONDO IMPOSTE	15.488	27.441	-11.953	-44%
FONDO TFR	663.316	714.508	-51.192	-7%
FONDI ALTRI ONERI PERSONALE DIPENDENTE	150.228	149.368	859	1%
Totale	9.050.025	8.455.346	594.679	7%

PRINCIPALI DATI FINANZIARI

La situazione finanziaria netta al 31 dicembre 2018, evidenzia:

- un indebitamento bancario a medio-lungo termine di € 4.406.494,00 con una riduzione di € 462.003 rispetto al precedente esercizio;
- un indebitamento bancario a breve termine di € 462.003 (quote mutui scadenti entro 12 mesi) con un miglioramento di € 311.265, rispetto al 31/12/2017;
- una disponibilità liquida alla data di chiusura dell'esercizio 2018 di € 831.974 con un peggioramento pari ad € 509.148.

Complessivamente la produzione finanziaria netta dell'azienda risulta negativa al 31/12/2018 per € 4.036.523 con un miglioramento complessivo pari ad € 264.120

DESCRIZIONE	31/12/2018	31/12/2017	VARIAZIONE
Depositi bancari	831.974	1.341.122,00	- 509.148,00
Denaro e valore in cassa	0	0	0
Disponibilità liquide	831.974,00	1.341.122,00	- 509.148,00
Debiti verso banche (entro 12 mesi)	- 462.003,00	- 773.268,00	311.265,00
PFN A BREVE TERMINE	369.971,00	567.854,00	- 197.883,00
Debiti verso banche (oltre 12 mesi)	- 4.406.494,00	- 4.868.497,00	462.003,00
PFN A MEDIO E LUNGO TERMINE	- 4.406.494,00	- 4.868.497,00	462.003,00
PFN COMPLESSIVO	-4.036.523,00	- 4.300.643,00	264.120,00

INVESTIMENTI

INVESTIMENTI – ATTIVITA' di MANUTENZIONE ORDINARIA e RIPRISTINO ALLOGGI VUOTI:

Si evidenzia che le spese di manutenzione ordinaria relative all'esercizio 2018 sono superiori rispetto a quelle del precedente esercizio, per € 88.409, alimentate in particolare per quanto attiene la manutenzione degli alloggi in concessione, dall'incremento dei canoni di locazione (più € 152.756). Maggiori canoni che hanno finanziato la manutenzione degli stabili in concessione aumentata di € 154.217. Tutto quanto precede giustifica che il fondo Art. 36 sia rimasto sostanzialmente invariato, vista l'invarianza del numero degli alloggi gestiti.

Le allegate tabelle dimostrano le manutenzioni aggiuntive, rispetto a quelle sopradescritte, effettuate mediante l'utilizzo dei finanziamenti a fondo perduto della Regione E.R. (non rilevate a Conto Economico, se non per la parte del cofinanziamento comunale).

Ripristino alloggi vuoti - "Programma per il miglioramento dell'accessibilità, della fruibilità e usabilità degli edifici e degli alloggi pubblici" – DGR 1626 del 01.10.2018

Proprietario Beneficiario	n° alloggi	Contributo Regione	Cofinanziamento Comunale	Totale
BARDI	3	20.000,00	4.500,00	24.500,00
BERCETO	1	7.000,00		7.000,00
BORGO VAL DI TARO	3	21.400,00		21.400,00
BUSSETO	2	22.700,00	1.300,00	24.000,00
COLLECCHIO	2	22.000,00	1.500,00	23.500,00
COLORNO	1	8.500,00		8.500,00
FELINO	1	14.000,00		14.000,00
FIDENZA	5	89.500,00	21.000,00	110.500,00
FORNOVO DI TARO	1	8.000,00		8.000,00
MEZZANI	1	20.000,00	2.500,00	22.500,00
NEVIANO DEGLI ARDUINI	1	13.000,00		13.000,00
PARMA	20	497.727,62	97.000,00	594.727,62
POLESINE ZIBELLO	2	8.000,00		8.000,00
ROCCABIANCA	2	17.500,00		17.500,00
SALSOMAGGIORE TERME	1	18.500,00		18.500,00
TRAVERSETOLO	1	11.000,00		11.000,00
VARANO DE' MELEGARI	1	4.500,00		4.500,00
VARSI	1	6.500,00		6.500,00
Sommano	49	809.827,62	127.800,00	937.627,62

Inoltre, come di consueto, risulta molto rilevante l'attività di pronto intervento che ha gestito la manutenzione su chiamata (per fronteggiare emergenze manutentive ed interventi su richiesta di inquilini) con una media di circa 200-250 chiamate mensili.

<u>INVESTIMENTI – ATTIVITA' di MANUTENZIONE STRAORDINARIA:</u>

1) Realizzazione e manutenzione impianti di ascensore:

L'attività generata dall'utilizzo dei fondi messi a disposizione dalla Regione Emilia Romagna, nell'ambito del Programma per il miglioramento dell'accessibilità, della fruibilità e usabilità degli edifici e degli alloggi pubblici" ha comportato i sotto indicati investimenti:

Realizzazione e manutenzione ascensori - "Programma per il miglioramento dell'accessibilità, della fruibilità e usabilità degli edifici e degli alloggi pubblici" - DGR 1138 del 16.07.2018, DGR 1252 del 30.07.2018

Proprietario Beneficiario	Intervento	Contributo Regione	Cofinanziamento Comunale	Totale
PARMA	RISMONDO FRANCESCO 17	75.767,41	29.359,87	105.127,28
PARMA	INZANI 32	44.000,00	17.050,00	61.050,00
FIDENZA	SAN MARTINO 6/B	48.000,00	16.200,00	64.200,00
BUSSETO	GIORDANO 1	54.400,00	13.600,00	68.000,00

PARMA	BORGO BERNABEI 54	44.000,00	11.000,00	55.000,00
COLLECCHIO	STRADA SAN MARTINO 36/A	49.955,20	12.488,80	62.440,00
PARMA	VIA OLIMPIA 17	8.554,00	2.138,50	10.692,50
PARMA	PIAZZA OCCORSIO 3-5/VIA BACHELET	18.818,80	4.704,70	23.523,50
FORNOVO DI TARO	VIA SOLFERINO 50	11.486,80	2.871,70	14.358,50
FIDENZA	VIA DON STURZO 10/12	5.767,84	1.441,96	7.209,80
COLLECCHIO	PIAZZA CURIE 1	2.199,60	549,90	2.749,50
FIDENZA	VIA GIOTTO 12	4.057,04	1.014,26	5.071,30
FIDENZA	VIA PIAVE 19	5.181,28	1.295,32	6.476,60
Sommano		396.139,17	119.702,81	515.837,98

2) Riqualificazione energetica patrimonio Erp:

L'attività generata dall'utilizzo dei fondi messi a disposizione dalla Legge 80/2014 (D.I.16.03.2015 Art.2, Comma 1, Lettera B) ha consentito la prosecuzione anche nel 2018 del programma di interventi di efficientamento energetico su fabbricati Erp.

A seguito di scorrimento della graduatoria degli interventi (per effetto di rassegnazione di fondi non spesi da parte di altre Acer) la Regione Emilia Romagna ha assegnato ulteriori fondi per attivare un nuovo intervento, come da tabella sotto riportata:

Riqualificazione energetica edifici - "Programma D.I. 16.03.2015 art.2 comma 1 lettera B)" - DGR 1143 del 16.07.2018, DGR 2227 del 27.12.2018						
Proprietario Beneficiario	Intervento	Contributo Regione	Cofinanziamento Comunale	Totale		
FIDENZA	VIA MUSINI 1-3-5, VIA VITTORIA 8, VIA DE AMICIS 2 **	170.700,00	65.387,59	236.087,59		

<u>INVESTIMENTI – ALTRI INTERVENTI di MANUTENZIONE STRAORDINARIA</u>

CANTIERI IN CORSO - 2018		Intervento	Importo complessivo
LANGHIRANO	Via CORUZZI 1	Rimozione cemento amianto e rifacimento copertura	69.000,00
PARMA	P.le GIACOPELLI 1; P.le RUTA CLEMENTE; Via GAIBAZZI G. 10	Rimozione cemento amianto e rifacimento copertura	101.000,00
PARMA	Via SIDOLI GIUDITTA 21,23,25,27,29	Rimozione cemento amianto e rifacimento copertura	224.500,00
PARMA	Piazza OCCORSIO VITTORIO 3,5; Via BACHELET V. 12	Rimozione cemento amianto e rifacimento copertura	220.800,00
NOCETO	Via Grandi 7	rifacimento copertura edificio e rifacimento copertura autorimesse esterne	72.000,00
FORNOVO TARO	Via Nazario Sauro 16	Ripassatura manto di copertura, isolamento solaio, isolamento a cappotto. Impianto fotovoltaico 3 Kw	142.000,00
FIDENZA	Via Martiri 11 marzo 1945 1-2	Rifacimento copertura e linea vita	50.000,00
FIDENZA	Via Pacinotti 11 - Via Pacinotti 13	Sistemazione area cortilizia	42.500,00

FIDENZA	Via Mazzini 28-28A	sistemazione area cortilizia	30.000,00
PARMA	Strada Navetta 27-29 (solo scala nc.29)	installazione ascensore solo scala nc 29	90.000,00
COLLECCHIO	Piazza CURIE 1	Rifacimento copertura. Rivestimento a cappotto delle facciate	180.000,00
PARMA Via Piave 10/Via Bixio 114 rifacimento copertura		300.000,00	
	1.521.800,00		

TABELLA DI SINTESI DEGLI INVESTIMENTI MANUTENTIVI COMPLESSIVAMENTE ESEGUITI NELL'ANNO			
MANUTENZIONE ORDINARIA RIPRISTINO ALLOGGI VUOTI	3.593.144€		
PROGRAMMA MIGLIORAMENTO ACCESSIBILITA' E FRUIBILITA', USABILITA' DEGLI ALLOGGI PUBBLICI DGR 1626 DEL 01/10/2018	809.827,62€		
PROGRAMMA MIGLIORAMENTO ACCESSIBILITA' E FRUIBILITA', USABILITA' DEGLI ALLOGGI PUBBLICI DGR 11108 DEL 16/07/2018 E DGR 1252 DEL 30/07/2018	396.139,17 €		
RIQUALIFICAZIONE ENERGETICA EDIFICI PROGRAMMA D.I. 16/03/2015 ART. 2 COMMA 1 LETTEA B DGR 1143 DEL 16/07/2018, DGR 2227 DEL 27/12/2018	170.700,00 €		
ALTRI INTERVENTI DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA (CANTIERI IN CORSO	1521.800,00€		
TOTALE	6.491.610,79€		

Riteniamo che la tabella di sintesi che precede, dimostri ampiamente l'impegno dell'azienda per fronteggiare, sia in termini finanziari che organizzativi, gli ingenti interventi manutentivi sopra indicati.

CANTIERI COLLAUDATI - 2018		Intervento	Importo complessivo
PARMA	Via Cocconi 25-27-29	smaltimento amianto e ripristino copertura tettoie esterne autorimesse	20.495,98
PARMA	Via Lucrezio Caro 6-6/1	ripristino terrazza pensile di accesso all'edificio	114.997,84
BERCETO	Via Lucchi 2	Riqualificazione energetica per rifacimento facciate con termo cappotto e sostituzione serramenti	140.847,97
SALSOMAGGIORE TERME	Via 7 F.Ili Cervi 7	Riqualificazione energetica per rifacimento facciate con termo cappotto	150.835,84
PARMA	Via Firenze 34-36-38-40-42- 44	ripristino copertura	52.430,68
BORGO VAL DI TARO	Via Tasola 2	rifacimento copertura con rimozione cemento amianto, coibentazione solaio sottotetto, rimozione pannelli solare termico, impermeabilizzazioni, sostituzione di parapetti in ferro dei ballatoi ingresso alloggi	146.893,53
PARMA	Via Passo delle Guadine 1-11	adeguamento impianto elettrico autorimesse	30.462,81
FIDENZA	Via XX Settembre 45 – Via Vittoria 2	ripristino copertura, rivestimento a cappotto e sostituzione serramenti	447.108,18
PARMA	V.lo Grossardi 8	ripristino copertura, rivestimento a cappotto e sostituzione serramenti	69.967,22
PARMA	V.lo Grossardi 10	ripristino copertura, rivestimento a cappotto e sostituzione serramenti	141.552,50
PARMA	V.lo Grossardi 12	ripristino copertura, rivestimento a cappotto e sostituzione serramenti	115.078,94

SORAGNA	Via Marzabotto 8	rifacimento copertura con smaltimento amianto	25.904,29
POLESINE ZIBELLO	Via Chiarenzana 8°	rifacimento copertura con smaltimento amianto	58.515,50
PARMA	Viale Piacenza 61	Rifacimento copertura	35.760,24
		sommano	1.550.851,52

ATTIVITA' DI RIPRISTINO ALLOGI E MOROSITA'

Si ritiene che una particolare evidenziazione debba avere l'attività aziendale destinata al ripristino degli alloggi vuoti e al recupero della morosità, in quanto trattasi di una attività che qualifica e penso distingua la nostra azienda rispetto al panorama generale.

Con la sotto indicata tabella si vuole rappresentare il numero di alloggi resi disponibili ai Comuni per nuove assegnazioni.

	TABELLA ALLOGGI RIPRISTINATI PER ASSEGNAZIONI COMUNALI							
ANNO	TOTALE	VARIAZIONE	PARMA	VARIAZIONE	FIDENZA	VARIAZIONE	ALTRI COMUNI	VARIAZIONE
2017	163		123		40		86	
2018	203	40	159	36	47	7	83	-3
	366		282		87		169	

Quindi complessivamente l'Azienda ha provveduto <u>a ripristinare nel corso dell'anno 2018, n. 40 alloggi in più</u> rispetto al precedente esercizio.

Rappresentiamo con la sottoindicata tabella la capacità di recupero della morosità negli ultimi 5 esercizi, nei confronti degli inquilini da canoni e servizi.

LA MOROSITA'						
anno	emissioni	morosità alla data d ogni singolo bi	morosità a	oggi	recupero	
2014	12.718.536	1.310.152	10,30%	521.468	4,10%	788.684
2015	12.751.194	1.257.555	9,86%	612.551	4,80%	645.004
2016	12.966.238	1.015.313	7,83%	565.876	4,36%	449.437
2017	13.179.766	1.030.004	7,82%	746.832	5,67%	283.172
2018	13.353.898	1.076.243	8,06%	1.076.243	8,06%	

La tabella soprariportata evidenzia che nei quattro anni precedenti il 2018 l'attività di recupero dei crediti messa in campo dall'azienda, ha permesso di reimmettere nel sistema risorse finanziarie per Euro 2.166.297.

CAPITALE PROPRIO E PATRIMONIO NETTO

Il Capitale proprio derivante dalla dotazione originaria risulta di € 130.490,00. Il patrimonio netto dell'azienda ammontante a complessivi € 7.391.089,27, prima dell'accantonamento dell'utile al 31/12/2018, si è incrementato rispetto al precedente esercizio a fronte dell'accantonamento a riserva dell'utile netto al 31/12/2017 ammontante ad € 234.848,15.

Al 31/12/2018 il capitale della Azienda è come sotto ripartito tra i Comuni della Provincia di Parma, i quali non detengono azioni o quote sociali intese in senso stretto, ma quote di partecipazione espressive del diritto di voto dei Comuni spettanti.

Di seguito evidenziamo la composizione della compagine aziendale al 31/12/2018:

Ente rappresentato	QUOTE
AMMINISTRAZIONE PROVINCIALE	200
COMUNE DI ALBARETO	4
COMUNE DI BARDI	4
COMUNE DI BEDONIA	7
COMUNE DI BERCETO	4
COMUNE DI BORE	2
COMUNE DI BORGO VAL DI TARO	14
COMUNE DI BUSSETO	13
COMUNE DI CALESTANO	4
COMUNE DI COLLECCHIO	26
COMUNE DI COLORNO	17
COMUNE DI COMPIANO	2
COMUNE DI CORNIGLIO	4
COMUNE DI FELINO	16
COMUNE DI FIDENZA	48
COMUNE DI FONTANELLATO	13
COMUNE DI FORNOVO DI TARO	12
COMUNE DI FONTEVIVO	10
COMUNE DI LANGHIRANO	18
COMUNE DI LESIGNANO DE' BAGNI	9
COMUNE DI MEDESANO	20
UNIONE DI SORBOLO-MEZZANI	24

COMUNE DI MONCHIO DELLE CORTI	2
COMUNE DI MONTECHIARUGOLO	20
COMUNE DI NEVIANO DEGLI ARDUINI	7
COMUNE DI NOCETO	24
COMUNE DI PALANZANO	2
COMUNE DI PARMA	329
COMUNE DI PELLEGRINO PARMENSE	2
COMUNE DI POLESINE PARMENSE- ZIBELLO	6
COMUNE DI ROCCABIANCA	6
COMUNE DI SALA BAGANZA	10
COMUNE DI SALSOMAGGIORE TERME	37
COMUNE DI SAN SECONDO PARMENSE	10
COMUNE DI SISSA-TRECASALI	15
COMUNE DI SOLIGNANO	3
COMUNE DI SORAGNA	9
COMUNE DI TERENZO	2
COMUNE DI TIZZANO VAL PARMA	4
COMUNE DI TORNOLO	2
COMUNE DI TORRILE	14
COMUNE DI TRAVERSETOLO	17
COMUNE DI VALMOZZOLA	1
COMUNE DI VARANO DE' MELEGARI	5
COMUNE DI VARSI	2
TOTALE	1000

ORGANICO

Il relativo costo del personale per salari, stipendi, oneri contributivi è risultato rispetto all'esercizio precedente in aumento di € 185.978,00 in particolare per l'effetto dell'aumento contrattuale dovuto al rinnovo del CCNL Federcasa e del costo del personale a tempo determinato che nel corso dell'esercizio 2017 è stato sostenuto solo nell'ultimo trimestre dell'anno. Personale che è stato stabilizzato nel corso del 2018, secondo il programma già preannunciato in sede di approvazione del precedente bilancio.

Organico aziendale	31/12/2018	31/12/2017	Variazioni
Dirigenti	1	1	0
Impiegati a tempo indeterminato	54	48	6
Impiegati a tempo determinato	0	7	-7
Totale	55	56	-1

INFORMATIVA SULL'AMBIENTE E PERSONALE

Nel corso dell'esercizio sono continuate le attività finalizzate al mantenimento dei sistemi di prevenzione ed al miglioramento continuo della salute e della sicurezza sul lavoro.

Si informa che l'Azienda non ha avuto:

- Nessun infortunio sul lavoro al personale dipendente;
- Nessun addebito in ordine a malattie professionali su dipendenti e cause di mobbing;
- Nessun danno causato all'ambiente;
- Nessuna sanzione o pena inflitta per reati o danni all'ambiente.

EVOLUZIONE PREVEDIBILE DELLA GESTIONE

Riteniamo necessario riconfermare che la missione aziendale sia quella di continuare a generare il massimo sforzo per migliorare lo stato manutentivo ed efficientamento energetico dei nostri fabbricati, ma soprattutto quella di massimizzare l'attenzione nei confronti delle persone e della "vivibilità" delle nostre comunità condominiali.

Per il perseguimento di questo importante obiettivo ricordiamo che è stato in precedenza creato un settore di attività in azienda, identificato con lo slogan "Una casa non è solo 4 Mura" per contraddistinguere tutte quelle attività ed azioni che hanno lo scopo di rispondere ai bisogni di: vivibilità, socializzazione, integrazione sociale, eliminazione e prevenzione dei conflitti, convivialità.

Tale attività è stata fronteggiata con la creazione di un fondo di accantonamento finanziato da utili di esercizio ammontante al 31/12/2018 ad € 99.269 dopo essere stato utilizzato nel corso dell'esercizio per € 52.317 e rifinanziato con un ulteriore accantonamento pari ad € 25.000,00.

Tale settore, nel corso dell'esercizio ha raggiunto i seguenti risultati:

- Ulteriore incremento del numero delle autogestioni,
- Ulteriore promozione e attenzione del ruolo di Referente di edificio, con l'obiettivo di poter trasformare tali figure in futuri presidenti di autogestione;
- Incentivazione dell'attività di mediazione sociale e culturale;
- Terminata la formazione e a seguito di approvazione dei nuovi Regolamenti d'uso da parte dei Comuni committenti, incentivazione dei controlli sul territorio da parte di n. 2 agenti accertatori dipendenti Acer, appositamente qualificati per verificare le condizioni degli alloggi e le situazioni abitative al loro interno;
- Ulteriore promozione di attività socio-didattiche, (quali il doposcuola e centri estivi) per fronteggiare la dispersione giovanile che genera conflitto e mal utilizzo delle parti comuni e avvio in condivisione con Acer Piacenza e con l'assessorato alle politiche educative del Comune di Parma, del progetto di educazione civica nelle scuole, dal titolo Acerino, che vedrà la sua conclusione con lo spettacolo teatrale dedicato alla scuola primaria di Vicofertile, scuola "pilota" di questo progetto, organizzato presso il Wopa, il prossimo 10 maggio;
- Prosecuzione dei controlli nelle verifiche dei requisiti per l'accesso e la permanenza negli alloggi erp, a seguito delle nuove disposizioni Regionali.

Ci preme in modo particolare sottolineare che a fronte del recente rinnovo, il Consiglio di Amministrazione dell'Azienda si è interrogato quale potrebbe essere la nuova frontiera e i nuovi obiettivi da raggiungere in un arco temporale di medio/lungo termine.

Si è per tanto provveduto a lavorare alla definizione della "Vision 2023" che riteniamo di poter sostanziare nei seguenti due obiettivi:

1) TRASFORMAZIONE DIGITALE DELL'AZIENDA

Partendo dai percorsi formativi attivati da Federcasa con SDA Bocconi e assumendo le esperienze e i progetti di sviluppo portati avanti dalle migliori aziende anche del mondo privato, abbiamo immaginato che la strada da seguire con forza e determinazione da parte dell'Azienda è: <u>la trasformazione digitale dell'impresa e la dematerializzazione</u> dei processi e delle procedure.

Ciò non significa solo investire in nuove tecnologie che da sole non sono sinonimo di "trasformazione digitale", ma è soprattutto un problema culturale e di approccio strategico da parte dell'azienda; in una parola di VISION.

Gli obiettivi che si vogliono cogliere con questo progetto sono:

- La personalizzazione del servizio offerto agli utenti nella convinzione che non è vero che la standardizzazione dei servizi offerti produce una riduzione dei costi ma, al contrario, è consentire all'utente di personalizzare il servizio che produce riduzione dei costi ed aumento della soddisfazione dello stesso;
- Rendere disponibili e fruibili dati e informazioni, dematerializzare i processi e le procedure eliminando la carta. Creare la cultura del "dato condiviso";
- Sviluppare l'home working lavoro agile, che significa poter lavorare ovunque e comunque;
- Rendere fruibili i servizi in modalità smart agli utenti che potranno operare il più delle volte senza accedere fisicamente in azienda.

Siamo consapevoli che l'obiettivo che precede può essere raggiunto solo a fronte ad un deciso cambio di mentalità dell'azienda lavorando con tenacia su processi di formazione qualificati.

2) SINERGIE CON ACER REGGIO EMILIA E ACER PIACENZA

Dopo la sottoscrizione del Protocollo di Collaborazione con le Aziende sopracitate, è stato approvato un accordo quadro che ha l'obiettivo di produrre effetti positivi sia a livello di risorse umane che per lo svolgimento di attività e servizi con particolare riferimento all'architettura delle infrastrutture necessarie per realizzare gli obiettivi aziendali.

In particolare il progetto prevede che dovranno essere affrontati con soluzioni condivise i seguenti temi:

- Attività tecnica di progettazione ed esecuzione interventi edili con condivisione delle competenze specialistiche presenti nelle tre aziende;
- Condivisione della struttura informatica, con particolare riferimento agli applicativi software utilizzati;
- Condivisione delle esperienze di gestione sociale del patrimonio.

Coordinamento delle seguenti attività:

- Attività di amministrazione condominiale anche mediante l'acquisizione di beni e servizi in modo condiviso;
- Attività di supporto contabile-finanziario elaborazione paghe;
- Attività di elaborazione dati e controllo di risultato;
- Attività di affidamento lavori servizi-economale;
- Attività di formazione del personale.

Per rendere possibile tutto quanto precede, le aziende si sono impegnate a costituire un coordinamento stabile tra i 3 Direttori ed all'interno di tale organismo il Direttore della nostra azienda assumerà il ruolo di coordinatore.

CRITICITA'

Segnaliamo il costante aumentato del turn-over sugli alloggi erp conseguente in parte la riduzione dei limiti di permanenza e in parte l'aumentato rilascio di alloggi da parte degli inquilini per decesso, trasferimento all'estero o altri vari motivi.

Questo fenomeno comporta come conseguenza diretta il significativo incremento dello stock di alloggi vuoti che necessitano di interventi manutentivi in eccedenza rispetto al trand registrato negli esercizi precedenti e ciò nonostante lo sforzo della regione E.R. di destinare negli anni 2017 e 2018 risorse finanziarie aggiuntive specificatamente destinate per finanziare a fondo perduto gli interventi di ripristino. Tale trand comporta altresì il sostenimento da parte dell'azienda di costi d'esercizio per spese condominiali a carico causa sfittanze. Tali costi possono essere stimati in circa 150.000€ annui.

Esponiamo la sottoriportata tabella di sintesi:

Al netto degli immobili ripristinati con fondi straordinari della regione E.R.	2018	2017	2016
N. alloggi vuoti a fine esercizio	325	305	291
Di cui in corso di ripristino	49	68	44

PROGRAMMA DI INVESTIMENTI

Lo sforzo che l'azienda sta producendo con specifico riferimento alla manutenzione straordinaria dei fabbricati, è quello di passare da una manutenzione "d'emergenza" ad una manutenzione programmata.

A tal fine il Consiglio di Amministrazione su indicazione dell'ufficio Tecnico aziendale ha definito l'elenco delle priorità degli interventi da eseguire ed ha affidato al Responsabile Unico del Procedimento di farsi carico di essere il "collettore" delle informazioni e dei dati presenti in azienda aggiornati con attività di monitoraggio effettuata dai nostri tecnici con sistema Tablets al fine di poter arrivare a definire, sulla base delle priorità come sopra individuate, la programmazione almeno su base triennale degli interventi di manutenzione straordinaria. Inutile sottolineare che il raggiungimento di tale risultato potrà consentire all'azienda da una parte di dare risposta alle priorità di maggior rilievo, dall'altra di poter programmare l'allocazione delle risorse finanziarie disponibili.

RICERCHE DI CUSTOMER SATISFACTION

Anche nel corso del 2018 l'Azienda ha svolto attività di indagine al fine di verificare il grado di soddisfazione dei propri clienti, utilizzando una società esterna, specializzata ed indipendente, per giudicare il grado di efficacia ed efficienza dell'azione aziendale con riferimento a quattordici specifici indicatori per quanto concerne l'indagine generale, visionabile dal sito web aziendale, oltre all'indagini specifiche che nel corso del 2018 si sono rivolte in particolare a chi ha richiesto attività di manutenzione ed ai nuovi assegnatari. Anche per il 2018 l'indice over-all fa registrare una percentuale di soddisfazione del 91%, continuando ad attestarsi su livelli di inquilini soddisfatti, molto buoni.

Nel corso del 2019 riproporremo un'indagine di Customer rivolta ai principali Comuni della provincia.

ATTIVITA' di RICERCA & SVILUPPO

L'Ente nel corso dell'esercizio 2018 ha proseguito nella sua attività di ricerca e sviluppo ed ha indirizzato i propri sforzi in particolare su progetti, alcuni di essi già avviati nel corso del 2017, che riteniamo particolarmente innovativi denominati:

Attività 1

Attività di analisi e studio, volti allo sviluppo ed alla co-progettazione di soluzioni innovative nei seguenti ambiti:

- > studio e sviluppo progetto nuovo sistema rilevazione stato gestionale e patrimoniale
- studio e sviluppo progetti per il miglioramento del vivere sociale
- > studio e progettazione del protocollo informatico e gestione documentale

I progetti sono stati svolti presso gli uffici di Vicolo Grossardi 16/a - 43125 - Parma (PR). Per lo sviluppo dei progetti sopra indicati la società ha sostenuto costi per un valore complessivo pari a circa €uro 180.000, che dovrebbero garantire un beneficio fiscale di circa € 50.000, il tutto condizionato all'ottenimento delle necessarie certificazioni.

AZIONI PROPRIE E AZIONE/QUOTE DI SOCIETA' CONTROLLANTI

Il capitale sociale non è rappresentato da azioni e l'Ente non detiene azioni e/o quote di società controllanti. Ai Comuni e alla Provincia sono attribuite, secondo Legge regionale, quote di titolarità, attribuite sulla base del numero degli abitanti rilevati sulla base dell'ultima rilevazione censuaria, che consentono l'esercizio delle funzioni di indirizzo, potere e controllo demandate alla Conferenza degli enti.

ELENCO SEDI SECONDARIE O DISTACCATE

L'azienda svolge la propria attività oltre che nella sede principale in Parma Vicolo Grossardi 16/A, anche nelle seguenti sedi distaccate:

Parma Via Costituente 8: ove è ubicato il settore tecnico che gestisce la manutenzione e il controllo dei fabbricati. Parma Strada Garibaldi 46 ove è ubicato l'Ufficio Amministrazioni Condominiali.

Parma, Viale Bottego 2 ove è ubicato l'Ufficio Casa del Comune di Parma, presso il quale abbiamo attivato un nostro sportello di front-office e di coordinamento delle attività congiunte con detto Comune.

Fidenza Via De Amicis 2: presso la quale sono distaccate due unità lavorative e trova sede una unità operativa destinata alla gestione del patrimonio del Comune di Fidenza e dei Comuni delle Terre Verdiane.

Nel corso del 2019, al fine di riportare nella sede principale di Vicolo Grossardi tutta l'attività del settore tecnico che gestisce la manutenzione e il controllo dei fabbricati, abbiamo dato avvio alla ristrutturazione di alcuni locali e complessivamente definita la nuova organizzazione degli uffici. Quanto precede consentirà la definitiva chiusura della sede distaccata di Via Costituente e gli uffici, di proprietà Acer attualmente occupati da tale attività, potranno essere utilmente ridestinati alla locazione in ambito ERS.

POLITICHE di FINANZIAMENTO

L'Ente utilizza risorse finanziarie proprie per fronteggiare le necessità di b/t, mentre abitualmente ricorre a fonti di finanziamento con il sistema bancario per garantire la copertura delle necessità di m-l/t legate agli investimenti, normalmente conseguenti ad accordi con i comuni per la realizzazione di nuovi interventi costruttivi e/o di manutenzione straordinaria sul patrimonio in concessione; quanto precede normalmente a fronte dell'elaborazione di Piani Straordinari che prevedono un rientro in relazione al tempo residuo di concessione.

A tale proposito si continua a segnalare che, trattandosi di investimenti su beni di terzi (comuni concedenti), l'Ente incontra notevoli difficoltà a finanziarsi a fronte della richiesta da parte degli Istituti di credito del rilascio di garanzie reali.

GDPR 679/2016 REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI

L'Azienda si è adeguata alle misure minime di sicurezza previste dalla suddetta normativa ed in generale provvede sistematicamente ad applicare le vigenti disposizioni di legge in materia di protezione dei dati personali.

A tal fine l'Azienda ha provveduto a nominare il DPO esterno nella persona del dr. Ferdinando Mainardi.

MODELLO ORGANIZZATIVO D.LGS. 231/01 E MANUALE ANTICORRUZIONE

Acer Parma adotta il modello organizzativo istituito ai sensi del D.Lgs. 231/01 il cui obiettivo è individuare le linee guida per la prevenzione dei reati presupposto contemplati dal D.Lgs sopracitato. L'azienda si avvale di un professionista esterno all'azienda specializzato nella valutazione e ridefinizione dei modelli aziendali ai sensi del Decreto Legislativo n. 231/01. Abbiamo voluto affiancare al Modello Organizzativo il Codice Etico, che contiene anche elementi in materia di anticorruzione. Il Modello Organizzativo è costantemente monitorato e periodicamente aggiornato dall'azienda.

RISULTATO D'ESERCIZIO E SUA DESTINAZIONE

Da ultimo vi segnaliamo che la proposta di Bilancio chiude con un risultato di esercizio pari ad € 172.058,00 che vi proponiamo di destinare a riserva, in considerazione dei futuri investimenti ancora da sostenere nei prossimi esercizi.

Si propone di approvare il Bilancio di esercizio chiuso al 31/12/2018 così come presentato.

Si ringrazia per la fiducia che è stata accordata.

Parma 18 Aprile 2019

Firmato nell'originale

Presidente (Bruno Mambriani)

Vicepresidente (Francesca Cravero)

Consigliere (Romano Bussandri)