

Informativa sul trattamento dati personali Clienti

AZIENDA CASA EMILIA-ROMAGNA PARMA--ACER PARMA, con sede legale in Parma, Vicolo Grossardi, 16/a, C.F. e P.Iva. 00160390340, in qualità di Titolare del trattamento (in seguito "Titolare"), La informa, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR") e della vigente normativa nazionale in materia di protezione dei dati personali, che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e le finalità seguenti:

1. Oggetto del trattamento

Il Titolare tratta i dati personali identificativi (a titolo esemplificativo, dati anagrafici come nome, cognome, codice fiscale, dati di contatto come indirizzo di residenza, e-mail, numero telefonico), nonché altre informazioni (a titolo esemplificativo, domiciliazioni ed estremi di conti correnti bancari) – in seguito, "Dati Personali" o anche "Dati" – da Lei comunicati, o altrimenti acquisiti nei limiti di quanto previsto dall'art. 14, comma 5, GDPR, nell'ambito dei rapporti commerciali intercorrenti con il Titolare stesso.

2. Finalità e basi giuridiche del trattamento

I Suoi Dati Personali sono trattati, senza Suo previo consenso, per le seguenti finalità e basi giuridiche:

- l'esecuzione del contratto e/o l'adempimento di impegni precontrattuali, in particolare per:
 - la gestione dei rapporti precontrattuali e contrattuali;
 - l'esecuzione del contratto;
 - la gestione degli incassi e dei pagamenti.
- l'adempimento da parte del Titolare di obblighi di legge quali:
 - l'ottemperanza agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o dalla normativa nazionale e comunitaria, ovvero imposti dalle Autorità competenti;
 - adempiere agli obblighi amministrativi, contabili e fiscali.
 - la tenuta della contabilità e degli adempimenti ad essa relativi;
- il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare del trattamento o di terzi, in particolare:
 - l'esercizio dei diritti del Titolare in sede giudiziaria e la gestione degli eventuali contenziosi;
 - la prevenzione e repressione di illeciti;
 - salvaguardare gli interessi vitali dell'interessato o di un'altra persona fisica;

3. Natura del conferimento dei Dati Personali

Il conferimento dei Dati per le finalità di cui al punto 2 ha natura necessaria, in quanto un Suo eventuale rifiuto a fornire i Dati Personali richiesti potrebbe comportare l'impossibilità per il Titolare di adempiere agli obblighi di legge e/o a quelli derivanti dalla gestione del rapporto contrattuale, impedendo, di conseguenza, la sua formalizzazione e/o esecuzione.

4. Modalità del trattamento

Il trattamento dei Suoi Dati è realizzato con modalità elettroniche e cartacee, per mezzo delle operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento, modifica, estrazione, consultazione, trasmissione, utilizzo, blocco, selezione, comunicazione, diffusione, raffronto, interconnessione, limitazione, blocco, cancellazione o distruzione.

5. Periodo di conservazione dei Dati

Il Titolare tratterà i Dati Personali per il tempo strettamente necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e, in ogni caso, non oltre i limiti temporali definiti dalla normativa, pari a 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale. Decorso tale termine i dati saranno distrutti o resi anonimi e, comunque, saranno resi inutilizzabili.

6. Accesso ai Dati

I Suoi Dati potranno essere resi accessibili, per le finalità di cui sopra a:

- dipendenti e/o collaboratori del Titolare nella loro qualità di incaricati del trattamento e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori del sistema;
- società terze o altri soggetti, (a mero titolo esemplificativo, istituti di credito, studi professionali, consulenti, compagnie di assicurazioni, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni.

7. Comunicazione dei Dati

I Suoi Dati potranno inoltre essere comunicati, anche senza il suo consenso e nei limiti strettamente necessari, ai soggetti che - per finalità strettamente connesse all'oggetto della presente Informativa (fruizione servizi/prestazioni Acer) o per dare corso ad altre richieste relativamente al rapporto contrattuale con il Titolare - debbano fornire beni e/o eseguire prestazioni o servizi strumentali alle finalità di cui sopra, che operino come titolari autonomi.

Il Titolare, inoltre, potrà comunicare i Suoi Dati, senza il Suo consenso, a soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti, normative comunitarie, all'autorità giudiziaria, nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge. Quindi a organi di controllo, forze dell'ordine o magistratura, ministero delle finanze, agenzia delle entrate, enti ministeriali e autorità competenti, enti locali (regioni, province e comuni), commissioni tributarie regionali e provinciali, su loro espressa richiesta che li tratteranno in qualità di titolari autonomi e per le finalità istituzionali e/o in forza di legge nel corso di indagini e controlli.



8. Trasferimento Dati

I Dati non sono diffusi né trasferiti in Paesi extra UE.

9. Diritti dell'interessato

Il Titolare La informa che, in qualità di soggetto interessato, se non ricorrono le limitazioni previste dalla legge, ha il diritto di:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno di Suoi Dati Personali, anche se non ancora registrati, e che tali Dati vengano messi a Sua disposizione in forma intellegibile;
- ottenere indicazione e, se del caso, copia: a) dell'origine e della categoria dei Dati personali; b) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; c) delle finalità e modalità del trattamento; d) degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i Dati Personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; e) quando possibile, del periodo di conservazione dei dati oppure i criteri utilizzati per determinare tale periodo; f) dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato e in tal caso delle logiche utilizzate, dell'importanza e delle conseguenze previste per l'interessato; g) dell'esistenza di garanzie adeguate in caso di trasferimento dei dati a un paese extra-UE o a un'organizzazione internazionale;
- ottenere, senza ingiustificato ritardo, l'aggiornamento e la rettifica dei dati inesatti ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati incompleti;
- revocare in ogni momento i consensi prestati, con facilità, senza impedimenti, utilizzando, se possibile, gli stessi canali usati per fornirli;
- ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei Dati: a) trattati illecitamente; b) non più necessari in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati; c) in caso di revoca del consenso su cui si basa il trattamento e in caso non sussista altro fondamento giuridico; d) qualora Lei si sia opposto al trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per proseguire il trattamento; e) in caso di adempimento di un obbligo legale; f) nel caso di dati riferiti a minori. Il Titolare può rifiutare la cancellazione solo nel caso di: a) esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione; b) adempimento di un obbligo legale, esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o esercizio di pubblici poteri; c) motivi di interesse sanitario pubblico; d) archiviazione nel pubblico interesse, ricerca scientifica o storica o a fini statistici; e) esercizio di un diritto in sede giudiziaria;
- ottenere la limitazione del trattamento nel caso di: a) contestazione dell'esattezza dei dati personali; b) trattamento illecito del Titolare per impedirne la cancellazione; c) esercizio di un Suo diritto in sede giudiziaria; d) verifica dell'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto a quelli dell'interessato;
- ricevere, qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatici, senza impedimenti e in un formato strutturato, di uso comune e leggibile i dati personali che La riguardano per trasmetterli ad altro titolare o – se tecnicamente fattibile – di ottenere la trasmissione diretta da parte del Titolare ad altro titolare;
- opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che La riguardano; b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante email e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea;
- proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Nei casi di cui sopra, ove necessario, il Titolare porterà a conoscenza i soggetti terzi ai quali i Suoi Dati Personali sono comunicati dell'eventuale esercizio dei diritti da parte Sua, ad eccezione di specifici casi (es. quando tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato).

10. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare tali diritti:

- inviando una raccomandata a.r. all'indirizzo del Titolare: Azienda Casa Emilia Romagna Parma (in breve Acer Parma), con sede legale in vicolo Grossardi 16/a – 43125 Parma
- inviando una mail a: urp@aziendacasapr.it

11. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Azienda Casa Emilia Romagna Parma (in breve Acer Parma), con sede legale in vicolo Grossardi 16/a – 43125 Parma - C.F. e P.Iva: 00160390340.

12. Responsabile per la protezione dei dati personali (c.d. Data Protection Officer – DPO)

In ragione delle attività di trattamento svolte, il Titolare ha ritenuto necessario designare, quale Responsabile per la protezione dei dati personali – c.d. Data Protection Officer o "DPO" – ai sensi dell'art. 37, GDPR. Il DPO è il Dott. Ferdinando Mainardi i cui dati di contatto sono:

- E-mail: ferdinando.mainardi@coopprivacy.com
- Indirizzo e telefono: (+39) 3382274559

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati del trattamento è custodito presso la sede del Titolare in Vicolo Grossardi 16/a – 43125 Parma.

Parma, 12 ottobre 2021

Azienda Casa Emilia Romagna Parma