



Azienda Casa Emilia-Romagna

Parma

POLITICA PER LA QUALITA'

ACER PARMA afferma con i seguenti obiettivi la propria "Mission aziendale". Tali obiettivi si traducono in un formale impegno per l'Azienda a pianificare azioni finalizzate al miglioramento dei servizi resi ai propri Clienti.

Garantire una efficiente gestione del patrimonio immobiliare di proprietà dei Comuni e di altri Enti

- **Manutenzione alloggi**
- **Gestione dei servizi di bollettazione e riscossione dei canoni**
- **Servizi di amministrazione condominiale e consulenza alle autogestioni**

Assicurare la disponibilità di idonei alloggi, coerentemente con le politiche abitative attuate dai Comuni e dalla Provincia

- **Progettazione ed appalto per la realizzazione delle opere**
- **Monitoraggio dell'avanzamento dei lavori**
- **Comunicazione disponibilità alloggi ai comuni**

Agire al fine di migliorare la "qualità della vita" di categorie deboli di cittadini / Utenti

- **Progettazione e realizzazione di opere dedicate a particolari fasce di utenza**
- **Manutenzione e migliorie agli alloggi**
- **Applicazione canoni agevolati**
- **Soluzione di esigenze particolari dell'utenza**

Favorire la creazione e la gestione di un "sistema sociale vivibile" con bassa conflittualità e logiche di integrazione sociale

- **Azioni e supporto a sostegno di utenti**
- **Collaborazione con gli enti nelle politiche di assegnazione**
- **Iniziative a sostegno della integrazione di utenti**
- **Attuazione, di concerto con i Comuni, di politiche di mediazione sociale**

Il Direttore
Dr. Italo Tomaselli