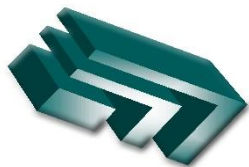


Azienda Casa Emilia-Romagna
Parma

**MODELLO DI ORGANIZZAZIONE DI GESTIONE
AI SENSI DEL D.LGS. 231/2001**

Data emissione	Revisione	Note	Approvazione
08/01/2019	01	Aggiornamento normativo cogente	Delibera CdA n. 5/2014
29/03/2019	02	Aggiornamento normativo cogente	Delibera CdA n. 40/2019
17/12/2019	03	Aggiornamento normativo cogente	Delibera CdA n. 168/2019
23/10/2020	04	Aggiornamento normativo cogente	Delibera CdA n.126 del 27/10/2020 _
26/01/2022	05	Aggiornamento normativo cogente	Delibera CdA n. 9 del 25/01/2022

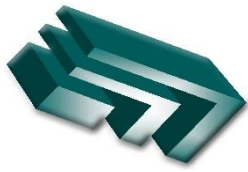


Azienda Casa Emilia-Romagna

Parma

Sommario

Premessa.....	3
Elenco dei reati oggetto del D.Lgs. 231/2001	3
Analisi della situazione di ACER Parma e Individuazione dei processi a rischio	12
Con più specifico riferimento alle attività di ACER Parma vengono individuati i seguenti fattori di rischio:	12
Individuazione dei processi maggiormente soggetti a fattori di rischio, di seguito definiti processi sensibili.	14
Modello di Organizzazione e Gestione: disposizioni generali, Responsabile 231, attuazione, aggiornamento, diffusione	14
Disposizioni generali	14
Responsabile 231 (R231).....	15
Comunicazione e formazione del personale	16
Fornitori, collaboratori e partner.....	16
Pianificazione e gestione delle verifiche	16
Organismo di vigilanza.....	17
Sistema disciplinare.....	17
Struttura del modello di organizzazione e gestione	18
Obblighi di informazione all'Organismo di Vigilanza.	18
Applicazione del modello ai processi sensibili.....	20
Piano triennale di prevenzione della corruzione e DELLA trasparenza:	46
ANALISI DEL CONTESTO ESTERNO ED INTERNO	46
CONTESTO INTERNO.....	48
1. MODALITA'	53
2. RESPONSABILITA'	55
Individuazione processi a rischio corruzione, valutazione del rischio e trattamento del rischio.	57
Trasparenza.....	57
Soggetti coinvolti.....	57
Accesso civico	57
Accesso civico generalizzato	58
Rapporti tra RPCT, RPD e ODV	58
Formazione;.....	59
Whistleblowing – Tutela del dipendente pubblico che segnala illeciti.....	59
Soggetti.....	61
Tutela del segnalante (whistleblower)	63
Divieto di discriminazione nei confronti del segnalante.....	64
Rotazione del personale.....	64
Incompatibilità e inconfiribilità (D.Lgs 39/2013 e delibera ANAC 833/2016)	65
Codice Etico	65
Informatizzazione delle procedure.....	65



PREMESSA

Il D.Lgs. 231/2001 disciplina le responsabilità degli Enti per gli illeciti amministrativi dipendenti da reato.

L'art. 6 del decreto dispone altresì che l'Ente non risponde se prova che:

l'organo dirigente ha adottato ed efficacemente attuato modelli di organizzazione e gestione idonei a prevenire i reati;

è stato affidato a "un organismo dell'Ente dotato di autonomi poteri di iniziativa e controllo" il compito di vigilare sul funzionamento e l'osservanza del modello.

I modelli possono essere adottati sulla base di codici di comportamento approvati e devono:

- individuare le attività nel cui ambito possono essere commessi reati (analisi dei rischi);
- prevedere specifici protocolli per la formazione e l'attuazione delle decisioni relative ai reati da prevenire;
- prevedere obblighi di informazione nei confronti dell'Organismo di Vigilanza;
- introdurre un sistema disciplinare idoneo a sanzionare il mancato rispetto delle misure indicate nel modello;
- prevedere verifiche periodiche finalizzate alla verifica del rispetto del modello e alle sue modifiche in caso di riscontrata inadeguatezza, anche per mutate condizioni organizzative dell'Ente.

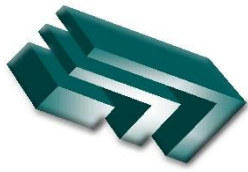
ELENCO DEI REATI OGGETTO DEL D.LGS. 231/2001

1. Indebita percezione di erogazioni, truffa in danno dello Stato, di un ente pubblico o dell'Unione europea o per il conseguimento di erogazioni pubbliche, frode informatica in danno dello Stato o di un ente pubblico e frode nelle pubbliche forniture (Art. 24, D.Lgs. n. 231/2001) [articolo modificato dalla L. 161/2017 e dal D.Lgs. n. 75/2020]

- Malversazione a danno dello Stato (art. 316-bis c.p.)
- Indebita percezione di erogazioni a danno dello Stato (art.316-ter c.p.) [modificato dalla L. n. 3/2019]
- Truffa in danno dello Stato o di altro ente pubblico o delle Comunità europee (art.640, comma 2, n.1, c.p.)
- Truffa aggravata per il conseguimento di erogazioni pubbliche (art. 640-bis c.p.)
- Frode informatica in danno dello Stato o di altro ente pubblico (art. 640-ter c.p.)
- Frode nelle pubbliche forniture (art. 356 c.p.) [introdotto dal D.Lgs. n. 75/2020]
- Frode ai danni del Fondo europeo agricolo (art. 2. L. 23/12/1986, n.898) [introdotto dal D.Lgs. n. 75/2020]

2. Delitti informatici e trattamento illecito di dati (Art. 24-bis, D.Lgs. n. 231/2001) [articolo aggiunto dalla L. n. 48/2008; modificato dal D.Lgs. n. 7 e 8/2016 e dal D.L. n. 105/2019]

- Documenti informatici (art. 491-bis c.p.)
- Accesso abusivo ad un sistema informatico o telematico (art. 615-ter c.p.)



Azienda Casa Emilia-Romagna

Parma

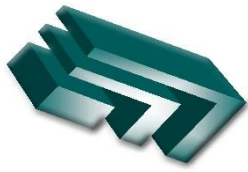
- Detenzione e diffusione abusiva di codici di accesso a sistemi informatici o telematici (art. 615-quater c.p.)
- Diffusione di apparecchiature, dispositivi o programmi informatici diretti a danneggiare o interrompere un sistema informatico o telematico (art. 615-quinquies c.p.)
- Intercettazione, impedimento o interruzione illecita di comunicazioni informatiche o telematiche (art. 617-quater c.p.)
- Installazione di apparecchiature atte ad intercettare, impedire o interrompere comunicazioni informatiche o telematiche (art. 617-quinquies c.p.)
- Danneggiamento di informazioni, dati e programmi informatici (art. 635-bis c.p.)
- Danneggiamento di informazioni, dati e programmi informatici utilizzati dallo Stato o da altro ente pubblico o comunque di pubblica utilità (art. 635-ter c.p.)
- Danneggiamento di sistemi informatici o telematici (art. 635-quater c.p.)
- Danneggiamento di sistemi informatici o telematici di pubblica utilità (art. 635-quinquies c.p.)
- Frode informatica del certificatore di firma elettronica (art. 640-quinquies c.p.)
- Violazione delle norme in materia di Perimetro di sicurezza nazionale cibernetica (art. 1, comma 11, D.L. 21 settembre 2019, n. 105)

3. Delitti di criminalità organizzata (Art. 24-ter, D.Lgs. n. 231/2001) [articolo aggiunto dalla L. n. 94/2009 e modificato dalla L. 69/2015]

- Associazione di tipo mafioso anche straniera (art. 416-bis c.p.) [articolo modificato dalla L. n. 69/2015]
- Associazione per delinquere (art. 416 c.p.)
- Scambio elettorale politico-mafioso (art. 416-ter c.p.) [così sostituito dall'art. 1, comma 1, L. 17 aprile 2014, n. 62, a decorrere dal 18 aprile 2014, ai sensi di quanto disposto dall'art. 2, comma 1 della medesima L. 62/2014]
- Sequestro di persona a scopo di estorsione (art. 630 c.p.)
- Associazione finalizzata al traffico illecito di sostanze stupefacenti o psicotrope (art. 74 DPR 9 ottobre 1990, n. 309) [comma 7-bis aggiunto dal D.Lgs. n. 202/2016]
- Tutti i delitti se commessi avvalendosi delle condizioni previste dall'art. 416-bis c.p. per agevolare l'attività delle associazioni previste dallo stesso articolo (L. 203/91)
- Illegale fabbricazione, introduzione nello Stato, messa in vendita, cessione, detenzione e porto in luogo pubblico o aperto al pubblico di armi da guerra o tipo guerra o parti di esse, di esplosivi, di armi clandestine nonché di più armi comuni da sparo escluse quelle previste dall'articolo 2, comma terzo, della legge 18 aprile 1975, n. 110 (art. 407, co. 2, lett. a), numero 5), c.p.p.)

4. Peculato, concussione, induzione indebita a dare o promettere utilità, corruzione e abuso d'ufficio (Art. 25, D.Lgs. n. 231/2001) [modificato dalla L. n. 190/2012, dalla L. 3/2019 e dal D.Lgs. n. 75/2020]

- Concussione (art. 317 c.p.) [articolo modificato dalla L. n. 69/2015]
- Corruzione per l'esercizio della funzione (art. 318 c.p.) [modificato dalla L. n. 190/2012, L. n. 69/2015 e L. n. 3/2019]
- Corruzione per un atto contrario ai doveri di ufficio (art. 319 c.p.) [articolo modificato dalla L. n. 69/2015]
- Circostanze aggravanti (art. 319-bis c.p.)
- Corruzione in atti giudiziari (art. 319-ter c.p.) [articolo modificato dalla L. n. 69/2015]



Azienda Casa Emilia-Romagna

Parma

- Induzione indebita a dare o promettere utilità (art. 319-quater) [articolo aggiunto dalla L. n. 190/2012 e modificato dalla L. n. 69/2015]
- Corruzione di persona incaricata di un pubblico servizio (art. 320 c.p.)
- Pene per il corruttore (art. 321 c.p.)
- Istigazione alla corruzione (art. 322 c.p.)
- Peculato, concussione, induzione indebita a dare o promettere utilità, corruzione e istigazione alla corruzione di membri delle Corti internazionali o degli organi delle Comunità europee o di assemblee parlamentari internazionali o di organizzazioni internazionali e di funzionari delle Comunità europee e di Stati esteri (art. 322-bis c.p.) [modificato dalla L. n. 190/2012 e dalla L. n. 3/2019]
- Traffico di influenze illecite (art. 346-bis c.p.) [modificato dalla L. 3/2019]
- Peculato (limitatamente al primo comma) (art. 314 c.p.) [introdotto dal D.Lgs. n. 75/2020]
- Peculato mediante profitto dell'errore altrui (art. 316 c.p.) [introdotto dal D.Lgs. n. 75/2020]
- Abuso d'ufficio (art. 323 c.p.) [introdotto dal D.Lgs. n. 75/2020]

5. Falsità in monete, in carte di pubblico credito, in valori di bollo e in strumenti o segni di riconoscimento (Art. 25-bis, D.Lgs. n. 231/2001) [articolo aggiunto dal D.L. n. 350/2001, convertito con modificazioni dalla L. n. 409/2001; modificato dalla L. n. 99/2009; modificato dal D.Lgs. 125/2016]

- Alterazione di monete (art. 454 c.p.)
- Falsificazione di monete, spendita e introduzione nello Stato, previo concerto, di monete falsificate (art. 453 c.p.)
- Spendita e introduzione nello Stato, senza concerto, di monete falsificate (art. 455 c.p.)
- Spendita di monete falsificate ricevute in buona fede (art. 457 c.p.)
- Falsificazione di valori di bollo, introduzione nello Stato, acquisto, detenzione o messa in circolazione di valori di bollo falsificati (art. 459 c.p.)
- Contraffazione di carta filigranata in uso per la fabbricazione di carte di pubblico credito o di valori di bollo (art. 460 c.p.)
- Fabbricazione o detenzione di filigrane o di strumenti destinati alla falsificazione di monete, di valori di bollo o di carta filigranata (art. 461 c.p.)
- Uso di valori di bollo contraffatti o alterati (art. 464 c.p.)
- Contraffazione, alterazione o uso di marchi o segni distintivi ovvero di brevetti, modelli e disegni (art. 473 c.p.)
- Introduzione nello Stato e commercio di prodotti con segni falsi (art. 474 c.p.)

6. Delitti contro l'industria e il commercio (Art. 25-bis.1, D.Lgs. n. 231/2001) [articolo aggiunto dalla L. n. 99/2009]

- Illecita concorrenza con minaccia o violenza" (art. 513-bis c.p.)
- Turbata libertà dell'industria o del commercio (art. 513 c.p.)
- Frodi contro le industrie nazionali (art. 514 c.p.)
- Frode nell'esercizio del commercio (art. 515 c.p.)
- Vendita di sostanze alimentari non genuine come genuine (art. 516 c.p.)
- Vendita di prodotti industriali con segni mendaci (art. 517 c.p.)
- Fabbricazione e commercio di beni realizzati usurpando titoli di proprietà industriale (art. 517-ter c.p.)



Azienda Casa Emilia-Romagna

Parma

- Contraffazione di indicazioni geografiche o denominazioni di origine dei prodotti agroalimentari (art. 517-quater c.p.)

7. Reati societari (Art. 25-ter, D.Lgs. n. 231/2001) [articolo aggiunto dal D.Lgs. n. 61/2002, modificato dalla L. n. 190/2012, dalla L. 69/2015 e dal D.Lgs. n.38/2017]

- False comunicazioni sociali (art. 2621 c.c.) [articolo modificato dalla L. n. 69/2015]
- Fatti di lieve entità (art. 2621-bis c.c.)
- False comunicazioni sociali delle società quotate (art. 2622 c.c.) [articolo modificato dalla L. n. 69/2015]
- Impedito controllo (art. 2625, comma 2, c.c.)
- Indebita restituzione di conferimenti (art. 2626 c.c.)
- Illegale ripartizione degli utili e delle riserve (art. 2627 c.c.)
- Illecite operazioni sulle azioni o quote sociali o della società controllante (art. 2628 c.c.)
- Operazioni in pregiudizio dei creditori (art. 2629 c.c.)
- Omessa comunicazione del conflitto d'interessi (art. 2629-bis c.c.) [aggiunto dalla legge n. 262/2005]
- Formazione fittizia del capitale (art. 2632 c.c.)
- Indebita ripartizione dei beni sociali da parte dei liquidatori (art. 2633 c.c.)
- Corruzione tra privati (art. 2635 c.c.) [aggiunto dalla legge n. 190/2012; modificato dal D.Lgs. n. 38/2017 e dalla L. n. 3/2019]
- Istigazione alla corruzione tra privati (art. 2635-bis c.c.) [aggiunto dal D.Lgs. n. 38/2017 e modificato dalla L. n. 3/2019]
- Illecita influenza sull'assemblea (art. 2636 c.c.)
- Aggiotaggio (art. 2637 c.c.)
- Ostacolo all'esercizio delle funzioni delle autorità pubbliche di vigilanza (art. 2638, comma 1 e 2, c.c.)

8. Reati con finalità di terrorismo o di eversione dell'ordine democratico previsti dal codice penale e dalle leggi speciali (Art. 25-quater, D.Lgs. n. 231/2001) [articolo aggiunto dalla L. n. 7/2003]

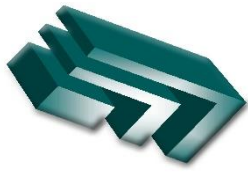
- Associazioni sovversive (art. 270 c.p.)
- Associazioni con finalità di terrorismo anche internazionale o di eversione dell'ordine democratico (art. 270 bis c.p.)
- Circostanze aggravanti e attenuanti (art. 270-bis.1 c.p.) [introdotto dal D.Lgs. n. 21/2018]
- Assistenza agli associati (art. 270 ter c.p.)
- Arruolamento con finalità di terrorismo anche internazionale (art. 270 quater c.p.)
- Organizzazione di trasferimento per finalità di terrorismo (art. 270-quater.1) [introdotto dal D.L. n. 7/2015, convertito, con modificazioni, dalla L. n. 43/2015]
- Addestramento ad attività con finalità di terrorismo anche internazionale (art. 270 quinquies c.p.)
- Finanziamento di condotte con finalità di terrorismo (L. n. 153/2016, art. 270 quinquies.1 c.p.)
- Sottrazione di beni o denaro sottoposti a sequestro (art. 270 quinquies.2 c.p.)
- Condotte con finalità di terrorismo (art. 270 sexies c.p.)
- Attentato per finalità terroristiche o di eversione (art. 280 c.p.)
- Atto di terrorismo con ordigni micidiali o esplosivi (art. 280 bis c.p.)
- Atti di terrorismo nucleare (art. 280 ter c.p.)



Azienda Casa Emilia-Romagna

Parma

- Sequestro di persona a scopo di terrorismo o di eversione (art. 289 bis c.p.)
 - Sequestro a scopo di coazione (art. 289-ter c.p.) [introdotto dal D.Lgs. 21/2018]
 - Istigazione a commettere alcuno dei delitti preveduti dai Capi primo e secondo (art. 302 c.p.)
 - Cospirazione politica mediante accordo (art. 304 c.p.)
 - Cospirazione politica mediante associazione (art. 305 c.p.)
 - Banda armata: formazione e partecipazione (art. 306 c.p.)
 - Assistenza ai partecipi di cospirazione o di banda armata (art. 307 c.p.)
 - Impossessamento, dirottamento e distruzione di un aereo (L. n. 342/1976, art. 1)
 - Danneggiamento delle installazioni a terra (L. n. 342/1976, art. 2)
 - Sanzioni (L. n. 422/1989, art. 3)
 - Pentimento operoso (D.Lgs. n. 625/1979, art. 5)
 - Convenzione di New York del 9 dicembre 1999 (art. 2)
9. Pratiche di mutilazione degli organi genitali femminili (Art. 25-quater.1, D.Lgs. n. 231/2001) [articolo aggiunto dalla L. n. 7/2006]
- Pratiche di mutilazione degli organi genitali femminili (art. 583-bis c.p.)
10. Delitti contro la personalità individuale (Art. 25-quinquies, D.Lgs. n. 231/2001) [articolo aggiunto dalla L. n. 228/2003; modificato dalla L. n. 199/2016]
- Riduzione o mantenimento in schiavitù o in servitù (art. 600 c.p.)
 - Prostituzione minorile (art. 600-bis c.p.)
 - Pornografia minorile (art. 600-ter c.p.)
 - Detenzione di materiale pornografico (art. 600-quater)
 - Pornografia virtuale (art. 600-quater.1 c.p.) [aggiunto dall'art. 10, L. 6 febbraio 2006 n. 38]
 - Iniziative turistiche volte allo sfruttamento della prostituzione minorile (art. 600-quinquies c.p.)
 - Tratta di persone (art. 601 c.p.) [modificato dal D.Lgs. 21/2018]
 - Acquisto e alienazione di schiavi (art. 602 c.p.)
 - Intermediazione illecita e sfruttamento del lavoro (art. 603-bis c.p.)
 - Adescamento di minorenni (art. 609-undecies c.p.)
11. Reati di abuso di mercato (Art. 25-sexies, D.Lgs. n. 231/2001) [articolo aggiunto dalla L. n. 62/2005]
- Abuso di informazioni privilegiate (art. 184 D. Lgs. n. 58/1998)
 - Manipolazione del mercato (art. 185 D. Lgs. n. 58/1998) [modificato dal D.Lgs. 107/2018]
12. Altre fattispecie in materia di abusi di mercato (Art. 187-quinquies TUF) [articolo modificato dal D.Lgs. n. 107/2018]
- Divieto di manipolazione del mercato (art. 15 Reg. UE n. 596/2014)
 - Divieto di abuso di informazioni privilegiate e di comunicazione illecita di informazioni privilegiate (art. 14 Reg. UE n. 596/2014)
13. Reati di omicidio colposo e lesioni colpose gravi o gravissime, commessi con violazione delle norme antinfortunistiche e sulla tutela dell'igiene e della salute sul lavoro (Art. 25-septies, D.Lgs. n. 231/2001) [articolo aggiunto dalla L. n. 123/2007; modificato L. n. 3/2018]
- Lesioni personali colpose (art. 590 c.p.)
 - Omicidio colposo (art. 589 c.p.)
14. Ricettazione, riciclaggio e impiego di denaro, beni o utilità di provenienza illecita,



Azienda Casa Emilia-Romagna

Parma

nonchè autoriciclaggio (Art. 25-octies, D.Lgs. n. 231/2001) [articolo aggiunto dal D. Lgs. n. 231/2007; modificato dalla L. n. 186/2014 e dal D.Lgs. n. 195/2021]

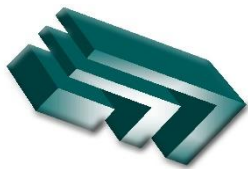
- Ricettazione (art. 648 c.p.) [articolo modificato dal D.Lgs. 195/2021]
- Riciclaggio (art. 648-bis c.p.) [articolo modificato dal D.Lgs. 195/2021]
- Impiego di denaro, beni o utilità di provenienza illecita (art. 648-ter c.p.) [articolo modificato dal D.Lgs. 195/2021]
- Autoriciclaggio (art. 648-ter.1 c.p.) [articolo modificato dal D.Lgs. 195/2021]

15. Delitti in materia di strumenti di pagamento diversi dai contanti (Art. 25-octies.1, D.Lgs. n. 231/2001) [articolo aggiunto dal D.Lgs. 184/2021]

- Indebito utilizzo e falsificazione di strumenti di pagamento diversi dai contanti (art. 493-ter c.p.)
- Detenzione e diffusione di apparecchiature, dispositivi o programmi informatici diretti a commettere reati riguardanti strumenti di pagamento diversi dai contanti (art. 493-quater c.p.)
- Frode informatica aggravata dalla realizzazione di un trasferimento di denaro, di valore monetario o di valuta virtuale (art. 640-ter c.p.)

16. Delitti in materia di violazione del diritto d'autore (Art. 25-novies, D.Lgs. n. 231/2001) [articolo aggiunto dalla L. n. 99/2009]

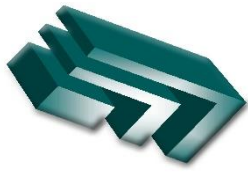
- Reati di cui al punto precedente commessi su opere altrui non destinate alla pubblicazione qualora ne risulti offeso l'onore o la reputazione (art. 171, legge n.633/1941 comma 3)
- Messa a disposizione del pubblico, in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta, o di parte di essa (art. 171, legge n.633/1941 comma 1 lett. a) bis)
- Abusiva duplicazione, per trarne profitto, di programmi per elaboratore; importazione, distribuzione, vendita o detenzione a scopo commerciale o imprenditoriale o concessione in locazione di programmi contenuti in supporti non contrassegnati dalla SIAE; predisposizione di mezzi per rimuovere o eludere i dispositivi di protezione di programmi per elaboratori (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 1)
- Riproduzione, trasferimento su altro supporto, distribuzione, comunicazione, presentazione o dimostrazione in pubblico, del contenuto di una banca dati; estrazione o reimpiego della banca dati; distribuzione, vendita o concessione in locazione di banche di dati (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 2)
- Abusiva duplicazione, riproduzione, trasmissione o diffusione in pubblico con qualsiasi procedimento, in tutto o in parte, di opere dell'ingegno destinate al circuito televisivo, cinematografico, della vendita o del noleggio di dischi, nastri o supporti analoghi o ogni altro supporto contenente fonogrammi o videogrammi di opere musicali, cinematografiche o audiovisive assimilate o sequenze di immagini in movimento; opere letterarie, drammatiche, scientifiche o didattiche, musicali o drammatico musicali, multimediali, anche se inserite in opere collettive o composite o banche dati; riproduzione, duplicazione, trasmissione o diffusione abusiva, vendita o commercio, cessione a qualsiasi titolo o importazione abusiva di oltre cinquanta copie o esemplari di opere tutelate dal diritto d'autore e da diritti connessi; immissione in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta dal diritto d'autore, o parte di essa (art. 171-ter legge n.633/1941)



Azienda Casa Emilia-Romagna

Parma

- Mancata comunicazione alla SIAE dei dati di identificazione dei supporti non soggetti al contrassegno o falsa dichiarazione (art. 171-septies legge n.633/1941)
 - Fraudolenta produzione, vendita, importazione, promozione, installazione, modifica, utilizzo per uso pubblico e privato di apparati o parti di apparati atti alla decodificazione di trasmissioni audiovisive ad accesso condizionato effettuate via etere, via satellite, via cavo, in forma sia analogica sia digitale (art. 171-octies legge n.633/1941).
17. Induzione a non rendere dichiarazioni o a rendere dichiarazioni mendaci all'autorità giudiziaria (Art. 25-decies, D.Lgs. n. 231/2001) [articolo aggiunto dalla L. n. 116/2009]
- Induzione a non rendere dichiarazioni o a rendere dichiarazioni mendaci all'autorità giudiziaria (art. 377-bis c.p.).
18. Reati ambientali (Art. 25-undecies, D.Lgs. n. 231/2001) [articolo aggiunto dal D.Lgs. n. 121/2011, modificato dalla L. n. 68/2015, modificato dal D.Lgs. n. 21/2018]
- Disastro ambientale (art. 452-quater c.p.)
 - Inquinamento ambientale (art. 452-bis c.p.)
 - Delitti colposi contro l'ambiente (art. 452-quinquies c.p.)
 - Traffico e abbandono di materiale ad alta radioattività (art. 452-sexies c.p.)
 - Circostanze aggravanti (art. 452-octies c.p.)
 - Uccisione, distruzione, cattura, prelievo, detenzione di esemplari di specie animali o vegetali selvatiche protette (art. 727-bis c.p.)
 - Distruzione o deterioramento di habitat all'interno di un sito protetto (art. 733-bis c.p.)
 - Importazione, esportazione, detenzione, utilizzo per scopo di lucro, acquisto, vendita, esposizione o detenzione per la vendita o per fini commerciali di specie protette (L. n.150/1992, art. 1, art. 2, art. 3-bis e art. 6)
 - Scarichi di acque reflue industriali contenenti sostanze pericolose; scarichi sul suolo, nel sottosuolo e nelle acque sotterranee; scarico nelle acque del mare da parte di navi od aeromobili (D. Lgs n.152/2006, art. 137)
 - Attività di gestione di rifiuti non autorizzata (D. Lgs n.152/2006, art. 256)
 - Inquinamento del suolo, del sottosuolo, delle acque superficiali o delle acque sotterranee (D. Lgs n. 152/2006, art. 257)
 - Traffico illecito di rifiuti (D. Lgs n.152/2006, art. 259)
 - Violazione degli obblighi di comunicazione, di tenuta dei registri obbligatori e dei formulari (D. Lgs n.152/2006, art. 258)
 - Attività organizzate per il traffico illecito di rifiuti (art. 452-quaterdecies c.p.) [introdotto dal D.Lgs. n. 21/2018]
 - False indicazioni sulla natura, sulla composizione e sulle caratteristiche chimico-fisiche dei rifiuti nella predisposizione di un certificato di analisi di rifiuti; inserimento nel SISTRI di un certificato di analisi dei rifiuti falso; omissione o fraudolenta alterazione della copia cartacea della scheda SISTRI - area movimentazione nel trasporto di rifiuti (D. Lgs n.152/2006, art. 260-bis)
 - Sanzioni (D.Lgs. n. 152/2006, art. 279)
 - Inquinamento doloso provocato da navi (D. Lgs. n.202/2007, art. 8)
 - Inquinamento colposo provocato da navi (D. Lgs. n.202/2007, art. 9)
 - Cessazione e riduzione dell'impiego delle sostanze lesive (L. n. 549/1993 art. 3)
19. Impiego di cittadini di paesi terzi il cui soggiorno è irregolare (Art. 25-duodecies, D.Lgs. n. 231/2001) [articolo aggiunto dal D.Lgs. n. 109/2012, modificato dalla Legge 17 ottobre



2017 n. 161]

- Impiego di cittadini di paesi terzi il cui soggiorno è irregolare (art. 22, comma 12 bis, D.Lgs. n. 286/1998)
- Disposizioni contro le immigrazioni clandestine (art. 12, comma 3, 3 bis, 3 ter e comma 5, D.Lgs. n. 286/1998)

20. Razzismo e xenofobia (Art. 25-terdecies, D.Lgs. n. 231/2001) [articolo aggiunto dalla Legge 20 novembre 2017 n. 167, modificato dal D.Lgs. n. 21/2018]

- Propaganda e istigazione a delinquere per motivi di discriminazione razziale, etnica e religiosa (art. 604-bis c.p.) [aggiunto dal D.Lgs. n. 21/2018]

21. Frode in competizioni sportive, esercizio abusivo di gioco o di scommessa e giochi d'azzardo esercitati a mezzo di apparecchi vietati (Art. 25-quaterdecies, D.Lgs. n. 231/2001) [articolo aggiunto dalla L. n. 39/2019]

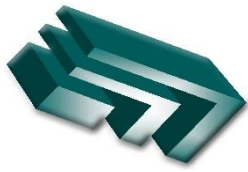
- Esercizio abusivo di attività di giuoco o di scommessa (art. 4, L. n. 401/1989)
- Frodi in competizioni sportive (art. 1, L. n. 401/1989)

22. Reati Tributari (Art. 25-quinquesdecies, D.Lgs. n. 231/2001) [articolo aggiunto dalla L. n. 157/2019 e dal D.Lgs. n. 75/2020]

- Dichiarazione fraudolenta mediante uso di fatture o altri documenti per operazioni inesistenti (art. 2 D.Lgs. n. 74/2000)
- Dichiarazione fraudolenta mediante altri artifici (art. 3 D.Lgs. n. 74/2000)
- Emissione di fatture o altri documenti per operazioni inesistenti (art. 8 D.Lgs. n. 74/2000)
- Occultamento o distruzione di documenti contabili (art. 10 D.Lgs. n. 74/2000)
- Sottrazione fraudolenta al pagamento di imposte (art. 11 D.Lgs. n. 74/2000)
- Dichiarazione infedele (art. 4 D.Lgs. n. 74/2000) [introdotto dal D.Lgs. n. 75/2020]
- Omessa dichiarazione (art. 5 D.Lgs. n. 74/2000) [introdotto dal D.Lgs. n. 75/2020]
- Indebita compensazione (art. 10-quater D.Lgs. n. 74/2000) [introdotto dal D.Lgs. n. 75/2020]

23. Contrabbando (Art. 25-sexiesdecies, D.Lgs. n. 231/2001) [articolo aggiunto dal D.Lgs. n. 75/2020]

- Contrabbando nel movimento delle merci attraverso i confini di terra e gli spazi doganali (art. 282 DPR n. 43/1973)
- Contrabbando nel movimento delle merci nei laghi di confine (art. 283 DPR n. 43/1973)
- Contrabbando nel movimento marittimo delle merci (art. 284 DPR n. 43/1973)
- Contrabbando nel movimento delle merci per via aerea (art. 285 DPR n. 43/1973)
- Contrabbando nelle zone extra-doganali (art. 286 DPR n. 43/1973)
- Contrabbando per indebito uso di merci importate con agevolazioni doganali (art. 287 DPR n. 43/1973)
- Contrabbando nei depositi doganali (art. 288 DPR n. 43/1973)
- Contrabbando nel cabotaggio e nella circolazione (art. 289 DPR n. 43/1973)
- Contrabbando nell'esportazione di merci ammesse a restituzione di diritti (art. 290 DPR n. 43/1973)
- Contrabbando nell'importazione od esportazione temporanea (art. 291 DPR n. 43/1973)
- Contrabbando di tabacchi lavorati esteri (art. 291-bis DPR n. 43/1973)
- Circostanze aggravanti del delitto di contrabbando di tabacchi lavorati esteri (art. 291-ter DPR n. 43/1973)



Azienda Casa Emilia-Romagna

Parma

- Associazione per delinquere finalizzata al contrabbando di tabacchi lavorati esteri (art. 291-quater DPR n. 43/1973)
- Altri casi di contrabbando (art. 292 DPR n. 43/1973)
- Circostanze aggravanti del contrabbando (art. 295 DPR n. 43/1973)

24. Responsabilità degli enti per gli illeciti amministrativi dipendenti da reato (Art. 12, L. n. 9/2013) [Costituiscono presupposto per gli enti che operano nell'ambito della filiera degli oli vergini di oliva]

- Commercio di sostanze alimentari contraffatte o adulterate (art. 442 c.p.)
- Adulterazione e contraffazione di sostanze alimentari (art. 440 c.p.)
- Commercio di sostanze alimentari nocive (art. 444 c.p.)
- Contraffazione, alterazione o uso di segni distintivi di opere dell'ingegno o di prodotti industriali (art. 473 c.p.)
- Introduzione nello Stato e commercio di prodotti con segni falsi (art. 474 c.p.)
- Frode nell'esercizio del commercio (art. 515 c.p.)
- Vendita di sostanze alimentari non genuine come genuine (art. 516 c.p.)
- Vendita di prodotti industriali con segni mendaci (art. 517 c.p.)
- Contraffazione di indicazioni geografiche denominazioni di origine dei prodotti agroalimentari (art. 517-quater c.p.)

25. Reati transnazionali (L. n. 146/2006) [Costituiscono presupposto per la responsabilità amministrativa degli enti i seguenti reati se commessi in modalità transnazionale]

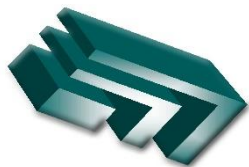
- Associazione finalizzata al traffico illecito di sostanze stupefacenti o psicotrope (art. 74 del testo unico di cui al D.P.R. 9 ottobre 1990, n. 309)
- Disposizioni contro le immigrazioni clandestine (art. 12, commi 3, 3-bis, 3-ter e 5, del testo unico di cui al D. Lgs. 25 luglio 1998, n. 286)
- Associazione per delinquere finalizzata al contrabbando di tabacchi lavorati esteri (art. 291-quater del testo unico di cui al D.P.R. 23 gennaio 1973, n. 43)
- Induzione a non rendere dichiarazioni o a rendere dichiarazioni mendaci all'autorità giudiziaria (art. 377-bis c.p.)
- Favoreggiamento personale (art. 378 c.p.)
- Associazione per delinquere (art. 416 c.p.)
- Associazione di tipo mafioso (art. 416-bis c.p.)

Si sottolinea la rilevanza del fatto che:

i reati inizialmente oggetto del D.Lgs. 231/01 erano tutti di natura dolosa: per tale tipologia di reati il modello di organizzazione e gestione deve essere strutturato in modo da garantire che siano impediti i comportamenti a rischio reato (modello basato sul divieto e sulla parallela prevenzione delle situazioni a rischio);

sono stati recentemente introdotti nel D.Lgs. 231/01 anche reati di natura colposa commessi con violazione delle norme antinfortunistiche e di tutela della salute ed igiene sul lavoro: per tale tipologia di reati il modello di organizzazione e gestione deve viceversa garantire che siano evitati comportamenti di natura omissiva e che i provvedimenti di prevenzione assunti siano tecnicamente adeguati ed efficaci (modello di garanzia dell'adempimento).

Per l'elenco esaustivo e dettagliato delle fattispecie di reato sopra richiamate con contestuale descrizione delle condotte vietate, si rinvia al documento "Catalogo reati" allegato sub 1 al presente modello.



Azienda Casa Emilia-Romagna

Parma

Il presente documento, intende rispondere anche alle esigenze della predisposizione dei Piani di prevenzione della Corruzione, così come richiesto dalla Legge 190 del 6/11/2012 “Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell’illegalità nella pubblica amministrazione”.

ANALISI DELLA SITUAZIONE DI ACER PARMA E INDIVIDUAZIONE DEI PROCESSI A RISCHIO

ACER Parma opera secondo procedure di qualità ai sensi della normativa ISO 9001:2015 e sviluppa rapporti, in ragione della propria attività, con numerosi Enti Pubblici (Comuni, Provincia, Regione, Stato), con molte imprese fornitrici di beni e servizi, oltre che con migliaia di utenti dei servizi abitativi gestiti.

I principali reati in cui può incorrere un’azienda come ACER Parma sono rappresentati da:

- Indebite percezioni di erogazioni e truffe ai danni dello Stato e di Enti Pubblici;
- Frodi informatiche;
- Concussione e corruzione;
- Violazione delle norme relative alla salute e sicurezza dei lavoratori,
- False comunicazioni sociali e rapporti con i creditori;
- Induzione a non rendere dichiarazioni o a rendere dichiarazioni mendaci all'autorità giudiziaria;
- Reati in materia di impiego di cittadini di paesi terzi il cui soggiorno è irregolare;
- Reati tributari;
- Reati ambientali.

Per quanto riguarda i reati di tipo amministrativo la situazione è stata analizzata in linea generale da Confservizi che ha emesso, nel 2009, linee guida per l’adozione, da parte delle aziende, di codici di comportamento finalizzati ad assicurare l’operatività nel rispetto del D. Lgs. 231/2001.

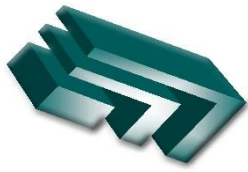
Con delibera n. 111 del 07.08.2012 ACER Parma ha adottato il codice etico di riferimento per il comportamento di dipendenti e fornitori e per la successiva adozione del Modello di Organizzazione e Gestione ai sensi del D. Lgs. 231/2001.

Per i reati relativi alla salute e sicurezza dei lavoratori, il riferimento è rappresentato dal D. Lgs. 81/2008 la cui piena applicazione assicura il soddisfacimento dei requisiti del D.Lgs. 231/2001.

La tabella che segue specifica, per le tipologie dei reati suddetti, i processi ritenuti Sensibili o a Rischio, e i soggetti coinvolti. I processi identificati con l’asterisco sono rappresentativi dei processi (procedimenti) che la legge 190/2012 identifica come fondamentali per l’attuazione dei Piani di Prevenzione della corruzione.

Con più specifico riferimento alle attività di ACER Parma vengono individuati i seguenti fattori di rischio:

AREA 1 (*)	Fattori di rischio riferiti nell’attività di
-------------------	---



Azienda Casa Emilia-Romagna

Parma

Approvvigionamento beni-servizi e lavori Gestione e collaudo di servizi e lavori	predisposizione di pubbliche gare o trattative per l'affidamento di lavori, beni e servizi, gestione delle fasi delle procedure selettive, di aggiudicazione, di autorizzazione del subappalto, di gestione dell'eventuale contenzioso con l'appaltatore, di collaudo delle opere eseguite.
AREA 2 Attività tecnica caratteristica	Fattori di rischio relativi a comportamenti che costituiscono violazione delle norme antinfortunistiche e sulla tutela dell'igiene e della salute sul lavoro. Fattori di rischio relativi alle attività che possono comportare inquinamento, danno ambientale o alterazione del patrimonio naturale.
AREA 3 (*) Attività amministrativa e gestionale caratteristica	Fattori di rischio relativi alle attività di locazione, gestione, contabili, finanziarie, amministrative, patrimoniali, e condominiali.
AREA 4 Rapporti con la Pubblica Amministrazione (*)	Fattori di rischio relativi alle attività che implicano un rapporto diretto con pubblici uffici, organi ispettivi, enti pubblici erogatori di servizi, contributi o titolari di poteri autorizzativi, concessori od abilitativi.
AREA 5 Comunicazioni sociali e controlli	Fattori di rischio relativi alla scorretta o incompleta rilevazione, registrazione e rappresentazione dell'attività di impresa nelle scritture contabili, nei bilanci e nei documenti ad uso informativo, sia interno che esterno. Fattori di rischio relativi a comportamenti idonei ad ostacolare i controlli preventivi, da parte dei soggetti e delle autorità competenti, sulla attività e sulla rappresentazione contabile dell'attività d'impresa.
AREA 6 Rapporti con soci, creditori e terzi (*)	Fattori di rischio di comportamenti anche solo potenzialmente pregiudizievoli dell'interesse dei soci, dei creditori e dei terzi. Fattori di rischio, in caso di situazioni di conflitto di interessi relative alla attuazione di operazioni di gestione o organizzative interne a condizioni svantaggiose per la Società od alla omissione di decisioni vantaggiose per la Società.



Individuazione dei processi maggiormente soggetti a fattori di rischio, di seguito definiti processi sensibili.

Processi sensibili relativi alle aree a rischio

- P.01 Processo di gestione dei Servizi Abitativi (*);
- P.02 Processo di gestione dei Servizi Tecnici (*);
- P.03 Processo di approvvigionamento (*);
- P.04 Processo commerciale per servizi gestionali e tecnici diversi (*);
- P.05 Processo gestioni finanziarie;
- P.06 Processo gestioni contabili e amministrative (registrazione, redazione e controllo dei documenti contabili ed extra contabili);
- P.07 Processo di gestione degli investimenti e delle spese con fondi pubblici (*);
- P.08 Processo di gestione dei sistemi informatici;
- P.09 Processo di gestione delle risorse umane (*);
- P.10 Processo di gestione per la sicurezza;
- P.11 Processo di gestione per l'ambiente.

MODELLO DI ORGANIZZAZIONE E GESTIONE: DISPOSIZIONI GENERALI, RESPONSABILE 231, ATTUAZIONE, AGGIORNAMENTO, DIFFUSIONE

Disposizioni generali

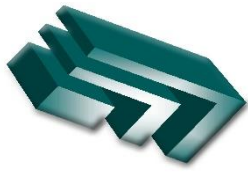
Il sistema organizzativo e gestionale di ACER è mirato a garantire lo svolgimento delle attività aziendali nel rispetto della normativa vigente e delle previsioni del Codice Etico adottato da ACER stessa.

Nell'ottica della pianificazione e gestione delle attività aziendali tese all'efficienza, alla correttezza, alla trasparenza, alla qualità e alla sicurezza e salute sul lavoro ACER ha adottato ed attua le misure organizzative, di gestione e di controllo descritte nel presente documento, di seguito indicato come Modello, approvato con delibera del Consiglio di Amministrazione, in conformità alle indicazioni contenute nel Codice Etico.

Per prevenire il rischio di commissione di reati dai quali possa derivare la responsabilità dell'Azienda ai sensi del D.Lgs. n. 231/2001, il Modello prevede:

- l'individuazione delle attività nel cui ambito possono essere commessi reati;
- specifici protocolli diretti a programmare la formazione e l'attuazione delle decisioni dell'Azienda in relazione ai reati da prevenire;
- l'individuazione di modalità di gestione delle risorse finanziarie idonee ad impedire la commissione dei reati;
- obblighi di informazione nei confronti dell'Organismo deputato a vigilare sul funzionamento e sull'osservanza del Modello;
- l'applicazione di un sistema disciplinare idoneo a sanzionare il mancato rispetto delle misure indicate nel Modello.

Il Modello è sottoposto a verifica periodica e viene modificato nel caso in cui siano scoperte significative violazioni delle prescrizioni o si verifichino mutamenti dell'organizzazione o delle attività dell'Azienda, ovvero delle norme di riferimento.



Azienda Casa Emilia-Romagna

Parma

E fatto obbligo a chiunque operi nell'Azienda o collabori con essa di attenersi alle pertinenti prescrizioni del Modello, ed in specie di osservare gli obblighi informativi dettati per consentire il controllo della conformità dell'operato alle prescrizioni stesse. Copia del Modello, dei documenti ad esso allegati e dei suoi aggiornamenti è depositata presso la sede dell'Azienda ed è a disposizione di chiunque abbia titolo a consultarla. Informativa dell'adozione del Modello è pubblicata sul sito internet aziendale.

Il Modello trova piena applicazione anche nei confronti dei soggetti esterni all'Azienda mediante specifiche disposizioni e clausole contrattuali che vincolano i predetti soggetti al rispetto delle misure di prevenzione ivi indicate.

I Responsabili dell'Azienda, all'atto della predisposizione di bandi e/o incarichi e/o contratti di qualsiasi natura e specie, inseriscono le clausole contrattuali sopra descritte riservando, espressamente, la facoltà in capo all'Azienda di risolvere il rapporto in presenza di condotte che violino il Modello.

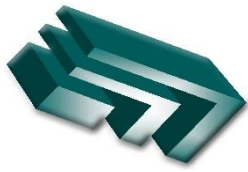
Responsabile 231 (R231)

È istituita e inserita nell'organigramma aziendale la funzione di Responsabile 231: l'attribuzione della funzione è di competenza del CdA.

Il Responsabile 231 ha il compito di:

- Acquisire agli atti gli o.d.g. del CdA al fine di individuare le delibere oggetto di informazione all'ODV;
- Assicurare la custodia e l'aggiornamento della documentazione del Sistema 231;
- Svolgere attività di segreteria dell'Organismo di vigilanza (ODV);
- Promuovere, d'intesa con l'ODV, le revisioni periodiche o straordinarie dell'analisi del rischio;
- Raccogliere e segnalare all'Organismo di Vigilanza le anomalie verificatesi;
- Avviare verifiche, d'intesa con l'OdV, a seguito del risultato dell'analisi delle segnalazioni e/o delle anomalie;
- Produrre e custodire report periodici dell'attività di controllo posta in essere per dare attuazione al Sistema e (report riepilogativi dell'attività svolta, attività di monitoraggio, indici consuntivi, ecc.), quali per esempio:
 - Le informazioni trasmesse dalle funzioni aziendali in attuazione del sistema;
 - le commissioni di inchiesta o relazioni interne dalle quali emergano responsabilità per le ipotesi di reato di cui al D. Lgs. n. 231/2001;
 - le notizie relative alla effettiva attuazione, a tutti i livelli aziendali, del modello organizzativo, con evidenza degli eventuali procedimenti disciplinari avviati e delle eventuali sanzioni irrogate ovvero dei provvedimenti di archiviazione di tali procedimenti con le relative motivazioni;
 - le notizie relative a incarichi o commesse ricevuti da enti pubblici o soggetti che svolgano funzioni di pubblica utilità;
 - le richieste di assistenza legale inoltrate dai Dirigenti e/o dai dipendenti nei confronti dei quali la Magistratura procede per i reati previsti dal Dlgs 231/01;
 - i provvedimenti e/o notizie provenienti da organi di polizia giudiziaria, o da qualsiasi altra autorità, dai quali si evinca lo svolgimento di indagini, anche nei confronti di ignoti, per i reati di cui al D. Lgs. n. 231/2001.

Il Responsabile 231 è soggetto agli obblighi di riservatezza delle informazioni acquisite



Azienda Casa Emilia-Romagna

Parma

nello svolgimento dei compiti affidati e garantisce il trattamento delle stesse nel rispetto della normativa sulla protezione dei dati personali e con misure analoghe alla tutela del segreto d'ufficio.

Comunicazione e formazione del personale

È compito del vertice aziendale, con il supporto del R231, definire il piano di formazione al fine di assicurare che tutto il personale sia a conoscenza del Sistema 231 ed in grado di applicarlo. A questo scopo dovrà essere formulato un piano della formazione che dovrà essere rivisto:

- in caso di rilevanti variazioni organizzative;
- a seguito di variazioni significative dei rischi rilevate a seguito di eventuali analisi condotte.
- In alternativa alla formazione in aula, può essere sviluppato un documento che descriva le eventuali variazioni o integrazioni del sistema aziendale di gestione della 231 o del Codice Etico.

Anche questo documento deve essere tenuto aggiornato e rivisto in occasione di rilevanti variazioni del Sistema 231.

Particolare attenzione deve essere prestata all'inserimento di nuovo personale, per garantire che, all'ingresso in azienda, venga messo a conoscenza del Codice Etico e delle procedure che dovrà utilizzare. In alternativa o a completamento delle informazioni, si possono prevedere interventi formativi specifici per assicurare una conoscenza adeguata del Sistema 231.

Fornitori, collaboratori e partner

L'azienda deve promuovere la conoscenza e l'osservanza del Modello anche tra i partner commerciali, finanziari, consulenti, collaboratori, clienti e fornitori.

A tal fine i responsabili delle funzioni aziendali, aventi contatti istituzionali con tali soggetti esterni, devono fornire adeguate informative su principi, politiche e procedure adottate dal presente Modello avendo cura di fornire loro i documenti applicabili.

In ogni caso, tutti i contratti devono prevedere l'esplicito riferimento al Decreto e al Sistema 231 applicato in azienda ed esplicitare che l'inosservanza della sua applicazione potrà costituire inadempimento delle obbligazioni contrattuali assunte, con conseguenti sanzioni.

Pianificazione e gestione delle verifiche

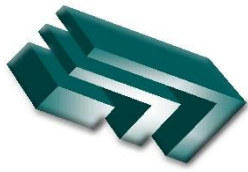
È compito del Responsabile 231 garantire l'effettuazione periodica delle verifiche necessarie ad individuare eventuali omissioni o non corrette applicazioni del Sistema e a definire le conseguenti azioni correttive.

Le verifiche devono essere pianificate d'intesa con l'ODV.

Potranno essere definite azioni di verifica straordinaria tutte le volte in cui siano stati rilevati "indicatori di sospetto" (per esempio: segnalazioni oppure registrazioni errate con conseguenze tali da generare rischi di reato).

I risultati delle verifiche devono essere documentati, attraverso la redazione di verbali.

Le verifiche possono essere effettuate dal Responsabile 231, da specialisti esterni e dai membri dell'ODV, disgiuntamente o congiuntamente.



Organismo di vigilanza

Con delibera n. 2 del 31 gennaio 2017 e successivi rinnovi, è stato conferito l'incarico quale Organismo di Vigilanza monocratico a un Professionista esterno cui è affidato il compito di vigilare con continuità sull'efficace funzionamento e sull'osservanza del Modello, nonché di curare il suo aggiornamento.

All'Organismo, che risponde della propria attività direttamente all'organo dirigente dell'Azienda, sono riconosciuti autonomi poteri di iniziativa e di controllo nell'esercizio delle sue funzioni e non possono essere attribuiti compiti operativi o poteri decisionali, neppure di tipo impeditivo, relativi allo svolgimento delle attività dell'Azienda.

L'Organismo vigila costantemente sull'effettiva attuazione del Modello, ed a tal fine:

- svolge attività ispettiva con modalità predeterminate e approvate;
- ha accesso a tutti i documenti riguardanti il Modello;
- può chiedere informazioni a chiunque operi per conto dell'Azienda nell'ambito delle aree a rischio individuate al punto 2 e dei processi sensibili indicati al punto 3;
- riceve le informazioni specificamente indicate come obbligatorie dal Modello;
- rileva e segnala le violazioni al Modello;
- sottopone il Modello a verifica periodica e ne cura l'aggiornamento, proponendo all'organo dirigente le opportune modifiche;
- esprime parere in merito alla adeguatezza ed idoneità delle modifiche del Modello elaborate d'iniziativa dell'organo dirigente, prima della loro adozione;

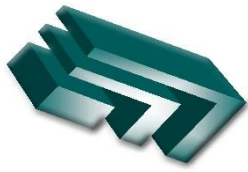
All'esito di ogni attività ispettiva l'organismo redige verbale analitico il cui contenuto è comunicato all'organo dirigente e custodito a cura di R 231.

L'organismo redige con periodicità regolare una relazione scritta dell'attività svolta, inviata all'organo dirigente e custodita a cura di R 231.

In capo all'Organismo di Vigilanza potrebbero insorgere responsabilità penali in caso di commissione di illeciti da parte dell'OdV a seguito del mancato esercizio del potere di vigilanza sull'attuazione e sul funzionamento del modello, in quanto potrebbe risultare punibile a titolo di concorso omissivo nei reati commessi dall'ente, a seguito del mancato esercizio del potere di vigilanza e controllo sull'attuazione di modelli organizzativi allo stesso attribuito: la responsabilità penale che ne deriva ai sensi dell'art. 40, comma 2, codice penale, sussiste solo quando il destinatario è posto nella posizione di garante del bene giuridico protetto. Siccome l'OdV non dispone dei beni, ma è responsabile del funzionamento e dell'osservanza del modello, e deve curarne l'aggiornamento e l'eventuale adeguamento ove vi siano modificazioni degli assetti aziendali di riferimento, la responsabilità dell'OdV dovrebbe quindi essere connessa alle sole omissioni nello svolgimento di queste attività.

Sistema disciplinare

La violazione delle norme del Codice Etico e/o delle procedure previste dal Modello di organizzazione e gestione 231, comportano azioni disciplinari, in quanto inosservanza di disposizioni aziendali, a prescindere dall'eventuale instaurazione di un giudizio penale nei casi in cui il comportamento costituisca reato, secondo quanto definito dalle normative vigenti e, in particolare, nel rispetto delle procedure previste dall'art. 7 dello Statuto dei Lavoratori e della legislazione applicabile, dai contratti collettivi di lavoro applicabili (es. art. 56 e 57 del CCNL Federcasa) e da contratti e/o accordi individuali, come nel caso di Dirigenti o membri del Consiglio di Amministrazione.



Azienda Casa Emilia-Romagna

Parma

Qualora la violazione delle norme etiche fosse invece posta in essere da un lavoratore autonomo, fornitore o altro soggetto avente rapporti contrattuali con l'azienda, potrà prevedersi, quale sanzione, la risoluzione del contratto, secondo le clausole risolutive espresse nei contratti di fornitura o collaborazione che fanno esplicito riferimento al rispetto delle disposizioni del codice etico e del Modello.

L'applicazione delle sanzioni è compito delle Funzioni preposte nell'ambito dell'azienda per il personale dipendente, del Presidente (con la ratifica del CdA) per i Dirigenti e delle Funzioni definite dalle procedure aziendali per i lavoratori autonomi, i fornitori e gli altri soggetti esterni che abbiano rapporti con l'azienda.

Struttura del modello di organizzazione e gestione

Il Modello prescrive, per ciascun processo sensibile individuato, le modalità di svolgimento delle relative attività ed indica, ove rilevanti, le specifiche procedure cui attenersi.

Le procedure sono strutturate prendendo a modello le indicazioni previste dalla norma UNI EN ISO 9001:2008; ciò, sia per rendere compatibili le stesse al Sistema di Gestione della Qualità (ovvero ai Sistemi di Gestione per la Sicurezza e l'Ambiente, che del Sistema di Gestione per la Qualità condividono l'impostazione complessiva), sia perché tale schema è ormai largamente diffuso ed ha il vantaggio di una facile comprensione. Pertanto ogni procedura è individuata attraverso:

1. Scopo

Illustra le finalità della procedura stabilita dal modello

2. Campo d'applicazione

Individua le aree di attività alle quali si applica la procedura

3. Descrizione delle attività

Esplicita le attività aziendali oggetto della procedura

4. Protocolli per la formazione e l'attuazione delle decisioni

Formalizzano le disposizioni richiamate o stabilite dalla procedura.

5. Modalità di gestione delle risorse finanziarie

Quando applicabile il modello stabilisce prescrizioni per la gestione delle risorse finanziarie. In generale tali modalità si informano ai seguenti principi:

Esse assicurano la separazione e l'indipendenza tra i soggetti che concorrono formare le decisioni di impiego delle risorse finanziarie (Consiglio di Amministrazione), coloro che attuano tali decisioni (Direttore e uffici competenti) e coloro ai quali sono affidati i controlli circa l'impiego delle risorse finanziarie (Collegio Revisori dei Conti).

L'Azienda, ai fini dell'attuazione delle decisioni di impiego delle risorse finanziarie, si avvale di intermediari finanziari e bancari sottoposti ad una regolamentazione di trasparenza e di stabilità conforme a quella adottata negli Stati Membri dell'UE.

Tutte le operazioni che comportano utilizzazione o impegno di risorse economiche o finanziarie devono avere adeguata causale ed essere documentate e registrate, con mezzi manuali o informatici, in conformità a principi di correttezza professionale e contabile; il relativo processo decisionale deve essere verificabile.

Obblighi di informazione all'Organismo di Vigilanza.

Prevede le modalità attraverso le quali l'organismo di vigilanza viene informato del rispetto della procedura stabilita dal modello. Si applicano i seguenti principi generali:

- Il Modello prevede, per le attività relative ai processi sensibili espressamente individuate, specifici obblighi di informazione nei confronti dell'Organismo di

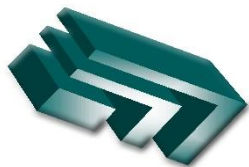


Azienda Casa Emilia-Romagna

P a r m a

Vigilanza.

- In ogni caso l'Organismo di Vigilanza ha accesso a tutta la documentazione relativa ai processi sensibili indicati al punto 3.
- E' assicurata piena libertà a tutto il personale dell'Azienda di rivolgersi direttamente all'Organismo di Vigilanza, per segnalare violazioni del Modello o eventuali irregolarità.

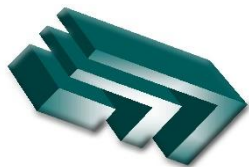


Azienda Casa Emilia-Romagna

Parma

APPLICAZIONE DEL MODELLO AI PROCESSI SENSIBILI

ACER Parma	Modello di Organizzazione e gestione ai sensi del D.Lgs. 231/2001
P. 01	PROCESSO DI GESTIONE DEI SERVIZI ABITATIVI (*) PIANO DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE
1. Scopo	Garantire lo svolgimento delle attività nel rispetto delle leggi, dei regolamenti, del Codice Etico, del D.Lgs 231/2001 e, in particolare, prevenire rischi connessi a: Concussione Corruzione per atti d'ufficio Corruzione per atti contrari ai doveri d'ufficio
2. Campo d'applicazione	Tutte le attività sensibili connesse alla gestione dei Servizi Abitativi che costituiscono il mandato principale dell'Azienda, in particolare: Gestione contratto di locazione Bandi e graduatorie Bollettazione Ospitalità temporanea Ampliamento nucleo familiare Mobilità Subentro Disdetta
3. Descrizione delle attività	Nell'ambito della gestione del contratto di locazione, le principali attività del processo fanno riferimento a: P01.A01 – Contratto di locazione P01.A02 – Lettera di convocazione P01.A03 – Modulo di versamento cauzione e spese contrattuali
4. Protocollo per la formazione e l'attuazione delle decisioni	Tutte le attività devono essere svolte in conformità alle procedure del Sistema di Gestione Qualità ISO 9001:2008, PSA-1, che appare adeguata.
5. Modalità di gestione delle risorse finanziarie	L'unità operativa addetta alla gestione dei Servizi Abitativi applica, nell'esecuzione delle proprie attività, le modalità di gestione finanziaria descritte nel processo P.05 (Processo gestioni finanziarie).
6. Obblighi di informazione	P.01 Informazione 01 Attività della funzione preposta La funzione preposta deve dare evidenza all'Organismo di Vigilanza, con frequenza almeno semestrale, di informazioni su: Assegnazioni e contratti di locazione (elenco); Bandi e graduatorie (servizi per conto dei comuni avviati) e loro gestione con particolare riferimento alla verifica dei requisiti ed alle graduatorie; Ospitalità temporanea - Coabitazione (da Software estrazione delle

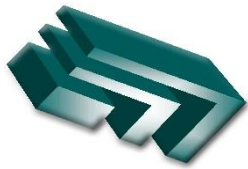


Azienda Casa Emilia-Romagna

P a r m a

ACER Parma	Modello di Organizzazione e gestione ai sensi del D.Lgs. 231/2001
	<p>variazioni "Posizioni Contrattuali") Ampliamenti nucleo (da Software estrazione delle variazioni "Posizioni Contrattuali") Subentro da Software estrazione delle variazioni "Posizioni Contrattuali") Disdette da parte di assegnatari (elenco) La funzione preposta deve comunicare all'Organismo di Vigilanza, o in subordine al Responsabile 231 interno, ogni deroga alle procedure di processo decisa in caso di emergenza o di impossibilità temporanea di attuazione, indicando la motivazione, e ogni anomalia significativa riscontrata. Il responsabile 231 provvede a comunicare all'Organismo di Vigilanza l'evento al fine di un eventuale controllo sul rischio.</p>

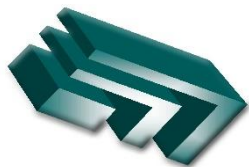
ACER Parma	Modello di Organizzazione e gestione ai sensi del D.Lgs. 231/2001
P.02	PROCESSO DI GESTIONE DEI SERVIZI TECNICI (*) PIANO DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE
1. Scopo	Garantire lo svolgimento delle attività nel rispetto delle leggi, dei regolamenti, del Codice Etico, del D.Lgs 231/2001 e, in particolare, prevenire rischi connessi a: Corruzione Reati in tema di erogazioni pubbliche
2. Campo d'applicazione	Tutte le attività sensibili connesse alla gestione dei Servizi Tecnici che costituiscono il mandato principale dell'Azienda, in particolare: Pronto intervento manutentivi Ripristino alloggi vuoti
3. Descrizione delle attività	Nell'ambito della gestione degli interventi manutentivi ordinari, le principali attività del processo fanno riferimento a: Gestione delle richieste di pronto intervento Esecuzione dei lavori Stima dell'importo dei lavori di ripristino Acquisizione dell'incarico della Direzione Generale di ripristino Esecuzione lavori Rendicontazione
4. Protocollo per la formazione e l'attuazione delle decisioni	Tutte le attività, ai fini del controllo del processo, devono essere svolte in conformità alle procedure del Sistema di Gestione Qualità ISO 9001:2008, PST-1 e PST-2.
5. Modalità di gestione delle risorse finanziarie	Limiti previsti nei budget previsionali dei singoli Comuni
6. Obblighi di informazione	Informazione 01 Attività della funzione preposta La funzione preposta deve dare evidenza all'Organismo di



Azienda Casa Emilia-Romagna

Parma

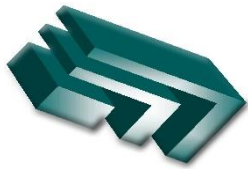
ACER Parma	Modello di Organizzazione e gestione ai sensi del D.Lgs. 231/2001
	<p>Vigilanza, con frequenza almeno semestrale, di informazioni su:</p> <ul style="list-style-type: none">Budget di spesa previsionale dei singoli Comuni;N° di alloggi oggetto di interventi di ripristinoElenco delle singole autorizzazioni della Direzione Generale alla esecuzione degli interventi di ripristino;Elenco delle ditte incaricate degli interventi;Registrazioni relative ai costi realmente sostenuti rispetto a quelli preventivati <p>La funzione preposta deve comunicare all'Organismo di Vigilanza, o in subordine al Responsabile 231 interno, ogni deroga alle procedure di processo decisa in caso di emergenza o di impossibilità temporanea di attuazione, indicando la motivazione, e ogni anomalia significativa riscontrata.</p>



Azienda Casa Emilia-Romagna

Parma

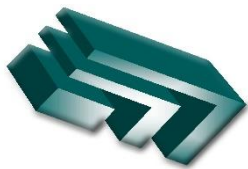
ACER Parma	Modello di Organizzazione e gestione ai sensi del D.Lgs. 231/2001
P.03	PROCESSO DI APPROVVIGIONAMENTO (*) PIANO DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE
1. Scopo	Garantire lo svolgimento delle attività nel rispetto delle leggi, dei regolamenti, del Codice Etico, del D.Lgs 231/2001 e, in particolare, prevenire rischi connessi a: Truffa aggravata ai danni dello Stato Reati in tema di erogazioni pubbliche Reati di omicidio colposo e lesioni colpose gravi o gravissime, commessi con violazione delle norme antinfortunistiche e sulla tutela dell'igiene e della salute sul lavoro, derivanti da: Inadeguatezza dei macchinari, delle attrezzature e degli apprestamenti, con riferimento alle loro caratteristiche intrinseche di sicurezza (auto di servizio, attrezzatura degli uffici) Inadeguatezza degli appaltatori e subappaltatori, con riferimento alla loro capacità di gestire gli aspetti relativi alla sicurezza del cantiere. <ul style="list-style-type: none">• Reati ambientali derivanti da:<ul style="list-style-type: none">- Inadeguatezza degli appaltatori e subappaltatori, con riferimento alla loro capacità di gestire gli aspetti ambientali relativi al cantiere<ul style="list-style-type: none">• Reati in materia di impiego di cittadini di paesi terzi il cui soggiorno è irregolare, derivanti da:<ul style="list-style-type: none">- Violazione delle disposizioni da parte di fornitori (appaltatori e subappaltatori).
2. Campo d'applicazione	Approvvigionamenti di: Beni e Servizi Lavori
3. Descrizione delle attività	Le principali attività per il controllo del processo fanno riferimento a: P.03 .A01 - Valutazione e qualificazione dei fornitori P.03 .A01 - Valutazione e qualificazione dei fornitori P.03 .A02 - Richiesta d'acquisto P.01 .A03 - Selezione del fornitore P.03 .A04 - Emissione dell'ordine P.03 .A05 - Ricevimento dei materiali o effettuazione delle prestazioni P.03 .A06 - Ricevimento della fattura passiva e contabilizzazione P.03 .A07 - Pagamento e contabilizzazione
4. Protocollo per la formazione e l'attuazione delle decisioni	Tutte le attività devono essere svolte in conformità al Codice degli appalti di cui D.Lgs 50/2016 ed alla procedura PG 04.01 del Sistema di Gestione Qualità ISO 9001:2008. Ad integrazione, si inseriscono i seguenti ulteriori protocolli: P.03.A01 - Valutazione e qualificazione dei fornitori Protocollo P.03.P01 Dichiarazione di operare secondo comportamenti etici



Azienda Casa Emilia-Romagna

Parma

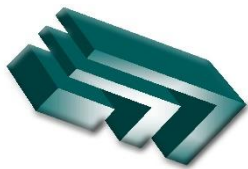
ACER Parma	Modello di Organizzazione e gestione ai sensi del D.Lgs. 231/2001
	<p>La funzione preposta all'inserimento del fornitore nell'Elenco Fornitori, accerta che il fornitore dichiara di rispettare il Codice Etico di Acer.</p> <p>Protocollo P.03.P02 Dichiarazione della capacità di operare in sicurezza</p> <p>La Commissione nominata dal CdA decide il primo inserimento dell'appaltatore nell'Elenco Fornitori, acquisisce una dichiarazione dello stesso fornitore che attesti di operare con un sistema gestionale per la sicurezza e/o degli indicatori di incidentalità dichiarati dallo stesso fornitore (la sua capacità di operare nel rispetto dei requisiti di sicurezza e di salute sul lavoro). Il rispetto dei requisiti di sicurezza e salute sul lavoro in fase di esecuzione dell'appalto è requisito per la permanenza nell'Elenco.</p> <p>Protocollo P.03.P03 Dichiarazione della capacità di operare nel rispetto dell'ambiente</p> <p>La funzione preposta alla valutazione e qualificazione dei fornitori decide il primo inserimento dell'appaltatore nell'Albo Fornitori acquisendo una dichiarazione che la ditta ha capacità di operare nel rispetto dei requisiti ambientali.</p> <p>P.03.A02 - Richiesta d'acquisto</p> <p>Protocollo P.03.P04 Capitolato dei lavori, dei servizi e delle forniture</p> <p>La funzione tecnica preposta alla elaborazione del capitolato dei lavori, dei servizi e delle forniture, definisce, in modo chiaro e completo, i requisiti dei lavori, forniture e dei subappalti, inclusi quelli relativi agli aspetti sulla sicurezza ed ambiente.</p> <p>Protocollo P.03.P05 Richiesta d'acquisto</p> <p>La funzione preposta accetta la richiesta d'acquisto dopo averla confrontata con il finanziamento per i lavori e con la previsione di spesa nel caso di forniture e servizi.</p> <p>P.03.A03 - Selezione del fornitore</p> <p>Protocollo P.03.P06 Affidamento diretto</p> <p>La funzione preposta individua il fornitore all'interno dell'Elenco dei fornitori in applicazione al regolamento vigente.</p> <p>Protocollo P.03.P07 Cottimo fiduciario e procedura negoziata</p> <p>Per importi superiori ad una soglia determinata, la funzione preposta seleziona un certo numero di fornitori ai quali far pervenire l'invito ad offrire, sulla base di importi congruenti definiti dalla funzione tecnica preposta.</p> <p>P.03.A04 - Emissione dell'ordine</p> <p>Protocollo P.03.P08 Ordine di acquisizione di lavori, servizi e forniture</p>



Azienda Casa Emilia-Romagna

Parma

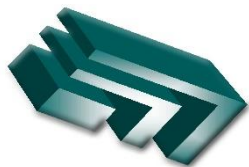
ACER Parma	Modello di Organizzazione e gestione ai sensi del D.Lgs. 231/2001
	<p>La funzione preposta provvede alla predisposizione di un contratto o lettera d'Ordine; la funzione che firma l'Ordine deve essere diversa dalla funzione che firma il mandato di pagamento Protocollo P.03.P09 Contratto di appalto La funzione preposta verifica che il contratto di appalto trasferisca al fornitore gli oneri per la sicurezza riconducibili alla estensione e tipologia dei lavori oggetto dell'appalto.</p> <p>P.03.A05 - Ricevimento dei materiali o effettuazione delle prestazioni</p> <p>Protocollo P.03.P10 Controllo forniture La funzione preposta, decide l'accettazione dei materiali e delle prestazioni e dà evidenza dei controlli effettuati con la propria firma sulla documentazione specifica. Protocollo P.03.P11 Controllo attrezzature, macchinari e apprestamenti La funzione preposta, decide l'accettazione delle attrezzature, macchinari e apprestamenti in cantiere sulla base dell'ordine effettuato. Protocollo P.03.P12 Controllo prestazioni in cantiere Relativamente ai cantieri di nuova costruzione, ristrutturazione, manutenzione straordinaria, la funzione tecnica preposta, decide l'accettazione delle prestazioni in cantiere e dà evidenza dei controlli effettuati nella modulistica di cantiere, inclusi quelli sul rispetto da parte dell'appaltatore e subappaltatore delle prescrizioni di sicurezza ed ambientali applicabili. Relativamente agli interventi di ripristino degli alloggi vuoti e di manutenzione ordinaria di pronto intervento, la funzione tecnica preposta, decide l'accettazione delle prestazioni in cantiere e dà evidenza dei controlli effettuati contestualmente alla comunicazione della fine dei lavori all'ufficio gestionale preposto e alla liquidazione delle fatture dei fornitori.</p> <p>P.03.A06 - Ricevimento della fattura passiva e contabilizzazione Protocollo P.03.P13 Controllo fattura La funzione preposta contabilizza la fattura passiva, effettuando un controllo circa la correttezza fiscale del documento. La funzione che ha emesso l'ordine controlla la corrispondenza dei contenuti economici della fattura con l'ordine stesso, provvede alla verifica della correttezza contributiva del Fornitore e liquida la fattura.</p>
5. Modalità di gestione delle risorse finanziarie	<p>P.03.A07 - Pagamento e contabilizzazione Modalità 01 Autorizzazione al pagamento L'autorizzazione al pagamento di un documento contabile-fattura viene dato dal responsabile dell'Ufficio preposto. Il mandato di pagamento viene predisposto dall'Ufficio Ragioneria e deve riportare</p>



Azienda Casa Emilia-Romagna

Parma

ACER Parma	Modello di Organizzazione e gestione ai sensi del D.Lgs. 231/2001
	la firma del Responsabile dell'Ufficio e del Direttore Generale. Il mandato attiva il pagamento nelle diverse forme previste dal fornitore con il rispetto della normativa per la tracciabilità dei flussi finanziari (Legge 136/2010 e s.m.e.i.).
6. Obblighi di informazione	<p>Informazione 01 Attività delle funzioni acquisti La funzione preposta deve dare evidenza all'Organismo di Vigilanza con frequenza almeno semestrale, di informazioni su: bandi di gara pubblicati (Resp. Appalti); procedure negoziate e/o cottimi fiduciari gestiti (Resp. Appalti); Affidamenti diretti (Dirigenti area tecnica e amministrativa) con elenco delle determinate e/o lettere di incarico formulate sia per lavori che per prestazioni professionali; A tal fine occorre prevedere, nelle lettere di incarico, la richiesta del POS per i fornitori di servizi tecnici che hanno accesso ai cantieri ed i riferimenti alla comunicazione CIG con gli obblighi di evidenziazione in fattura. Aggiornamenti dell'elenco delle ditte qualificate (Resp. Appalti) La funzione preposta ha l'obbligo di comunicare immediatamente al preposto interno (Responsabile 231) ogni deroga alle procedure di processo decisa in caso di emergenza o di impossibilità temporanea di attuazione, indicando la motivazione ed ogni anomalia significativa riscontrata. Il responsabile 231 provvede a comunicare all'Organismo di Vigilanza l'evento al fine di un eventuale controllo sul rischio.</p> <p>Informazione 02 Attività della funzione amministrativa La funzione preposta deve informare l'Organismo di Vigilanza con frequenza almeno semestrale, attraverso uno specifico documento sugli aspetti significativi afferenti le diverse attività di propria competenza, in particolare per quanto attiene a: verifica della coerenza della fattura passiva con i documenti che ne hanno originato la emissione da parte del fornitore e l'accettazione da parte di ACER. gli esiti delle verifiche a campione sulla corrispondenza delle registrazioni contabili La funzione preposta ha l'obbligo di comunicare immediatamente all'Organismo di vigilanza ogni deroga alle procedure di processo decisa in caso di emergenza o di impossibilità temporanea di attuazione, indicando la motivazione, e ogni anomalia significativa riscontrata</p> <p>Informazione 03 Attività della funzione tecnica La funzione preposta alla gestione della commessa e/o del cantiere, deve comunicare all'Organismo di Vigilanza le violazioni evidenziate in cantiere relative al mancato rispetto, da parte dell'appaltatore, delle prescrizioni di sicurezza o ambientali, quando tale mancato rispetto ha comportato una contestazione formale (Ordine di servizio o applicazione sanzione pecuniaria).</p>

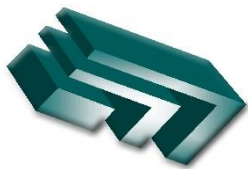


Azienda Casa Emilia-Romagna

Parma

ACER Parma	Modello di Organizzazione e gestione ai sensi del D.Lgs. 231/2001
	La funzione preposta deve comunicare all'Organismo di vigilanza, o in subordine al Responsabile 231 interno, ogni deroga significativa alle procedure di processo decisa in caso di emergenza o di impossibilità temporanea di attuazione, indicando la motivazione, e ogni anomalia significativa riscontrata.
7. Novità D.L. semplificazioni	<p>Alla data di aggiornamento del presente MOG, il CDA ha deliberato l'approvazione di linee guida per la formazione di elenchi di operatori economici in diverse categorie di lavori cui affidare sulla base dei nuovi disposti di cui al DL SEMPLIFICAZIONI e le lavorazioni rientranti nel cosiddetto "superbonus".</p> <p>Per tutte le procedure (siano esse accordi quadro/ordini di servizi, affidamenti diretti, procedure negoziate, adesioni a convenzioni ecc) vengono rispettate le procedure del MOG descritte (ordine, ricevimento forniture/servizio/esecuzione lavori- fattura – pagamento).</p>

ACER Parma	Modello di Organizzazione e gestione ai sensi del D.Lgs. 231/2001
P.04	PROCESSO COMMERCIALE PER SERVIZI GESTIONALI E TECNICI DIVERSI (*) PIANO DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE
1. Scopo	Garantire lo svolgimento delle attività nel rispetto delle leggi, dei regolamenti, del Codice Etico, del D.Lgs 231/2001 e, in particolare, prevenire rischi connessi a: Corruzione e concussione Truffa aggravata ai danni dello Stato Reati in tema di erogazioni pubbliche Induzione a non rendere dichiarazioni o a rendere dichiarazioni mendaci all'autorità giudiziaria
2. Campo d'applicazione	Attività gestionali relative a: attività tecniche e amministrative collaterali rispetto al principale mandato aziendale, quali gestione gare c/terzi, convenzioni servizi amministrativi, tecnici e catastali, altre attività tecniche di progettazione, DL, collaudi c/terzi, etc... attività di amministrazione e gestione condominiale
3. Descrizione delle attività	La descrizione delle attività è diversa e specifica in relazione alla tipologia del cliente. Le principali attività del processo fanno riferimento a: P.04.A01 - Avvio della gestione di attività tecniche e amministrative diverse P.04.A02 - Attività di amministrazione e gestione condominiale
4. Protocollo per la formazione e l'attuazione delle decisioni	P.04.A1 – Avvio della gestione di attività tecniche e amministrative diverse Protocollo P.04.P01 Risccontro formale dell'avvio della gestione tecnica e amministrativa Tutte le attività vengono svolte applicando tariffari, disciplinari di



Azienda Casa Emilia-Romagna

Parma

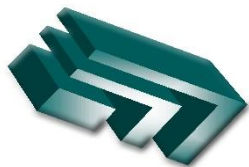
ACER Parma	<p>Modello di Organizzazione e gestione ai sensi del D.Lgs. 231/2001</p> <p>incarico e atti integrativi alle convenzioni/concessioni vigenti, i quali descrivono nel dettaglio l'oggetto delle attività, le prestazioni da erogare e i compensi.</p> <p>Le condizioni economiche devono essere accettate dal soggetto terzo richiedente e le prestazioni devono essere rese nel rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti.</p> <p>P.04.A02 - Attività di amministrazione e gestione condominiale Protocollo P.04.P02 Assunzione dell'incarico di amministrazione condominiale</p> <p>La funzione preposta presenta l'offerta formale in sede di assemblea condominiale applicando il tariffario deliberato dal CdA Aziendale.</p> <p>Protocollo P.04.A03 Gestione dell'amministrazione condominiale La gestione dell'amministrazione di un condominio viene affidata a una o più specifiche unità operative coordinate da un responsabile, nominato dal CdA.</p> <p>Le attività devono essere svolte nel rispetto delle norme del Codice Civile e del Codice Etico aziendale.</p> <p>Per quanto possibile i bilanci condominiali devono essere contabilizzati e rendicontati entro sei mesi dalla chiusura dell'esercizio.</p>
5. Modalità di gestione delle risorse finanziarie	<p>P.04.A05 – Emissione fattura, contabilizzazione e controllo incassi attività tecniche e amministrative diverse</p> <p>Modalità 01 Emissione fattura e controllo importi incassati attività tecniche e amministrative diverse</p> <p>La funzione amministrativa preposta, acquisita la documentazione giustificativa della avvenuta gestione, deve controllarne la regolarità formale e sostanziale e procedere all'emissione della fattura attiva, alla sua contabilizzazione e all'inoltro al cliente/ufficio.</p> <p>Modalità 02 Emissione fattura e controllo importi incassati attività di amministrazione condominiale</p> <p>L'unità operativa addetta alle gestioni e amministrazioni condominiali applica, nell'esecuzione delle proprie attività, le modalità di gestione finanziaria descritte nel processo P.05 (Processo gestioni finanziarie).</p> <p>La Direzione, eventualmente tramite la funzione contabile preposta, ha il compito di eseguire controlli a campione sui conti correnti condominiali in gestione.</p>
6. Obblighi di informazione	<p>Informazione 01 Attività della funzione CdA</p> <p>Il CdA informa l'Organismo di vigilanza, attraverso la funzione del Responsabile preposto per l'attuazione del D.Lgs.231/2001, dell'assunzione di deliberazioni e/o determinazioni dirigenziali aventi per oggetto le attività del presente Processo.</p> <p>Informazione 02 Attività della funzione di amministratore</p>



Azienda Casa Emilia-Romagna

Parma

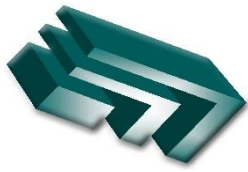
ACER Parma	Modello di Organizzazione e gestione ai sensi del D.Lgs. 231/2001
	<p>condominiale</p> <p>Il Responsabile della gestione di amministrazione condominiale deve rendere disponibile all'Organismo di vigilanza con frequenza almeno semestrale, lo stato di avanzamento sui processi di afferenti la chiusura e rendicontazione dei bilanci condominiali. Un eventuale documento di riepilogo può essere utile al fine di verificare lo stato dell'arte dei singoli condomini in gestione.</p> <p>Periodicamente il Responsabile delle gestioni condominiali trasmette in via informatica al Responsabile preposto per l'attuazione del D.Lgs.231/2001, gli estratti conto semestrali di almeno 10 condomini, indicati dal Responsabile D.Lgs.231/2001 stesso, che li avrà scelti casualmente e a propria discrezione tra quelli in gestione.</p>



Azienda Casa Emilia-Romagna

Parma

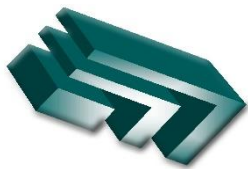
ACER Parma	Modello di Organizzazione e gestione ai sensi del D.Lgs. 231/2001
P.05	PROCESSO GESTIONI FINANZIARIE AZIENDALI
1. Scopo	Garantire lo svolgimento delle attività nel rispetto delle leggi, dei regolamenti, del Codice Etico, del D.Lgs 231/2001 e, in particolare, prevenire rischi connessi a: Corruzione e concussione Truffa aggravata ai danni dello Stato Reati in tema di erogazioni pubbliche Reati societari Induzione a non rendere dichiarazioni o a rendere dichiarazioni mendaci all'autorità giudiziaria Reati tributari
2. Campo d'applicazione	Attività finanziarie relative a: Gestione dei flussi finanziari Gestione dei fondi aziendali Impiego di disponibilità liquide Partecipazioni societarie
3. Descrizione delle attività	Le principali attività del processo fanno riferimento a: P.05.A01 - Flussi di cassa o di tesoreria P.05.A02 - Crediti e debiti a breve termine P.05.A03 - Finanziamenti P.05.A04 - Investimenti finanziari
4. Protocollo per la formazione e l'attuazione delle decisioni	<p>P.05.A01 - Flussi di cassa o di tesoreria Protocollo P.05.P01 Apertura, utilizzo, controllo e chiusura dei conti correnti Il CdA dà disposizioni circa l'apertura e la chiusura di conti correnti. L'utilizzo dei conti correnti viene demandato alla funzione specifica dell'ufficio ragioneria sulla base di adeguate separazioni dei compiti e delle responsabilità (disposizioni di pagamento e di incasso). Il controllo contabile viene demandato alla funzione di responsabilità specifica della gestione di tesoreria (quadratura contabile dell'estratto conto).</p> <p>P.05.A02 - Crediti e debiti a breve termine Protocollo P.05.P02 Definizione delle procedure di gestione fabbisogno finanziario Il Dirigente Amministrativo verifica periodicamente i fabbisogni finanziari a breve e medio termine e, in caso di necessità di anticipazioni di cassa e/o di tesoreria, assume specifici atti in merito.</p> <p>P.05.A03 - Finanziamenti Protocollo P.05.P03 Definizione dei fabbisogni finanziari a breve/medio termine Il Dirigente Amministrativo definisce i fabbisogni finanziari a breve e medio termine e le forme e le fonti di copertura e assume specifici</p>



Azienda Casa Emilia-Romagna

Parma

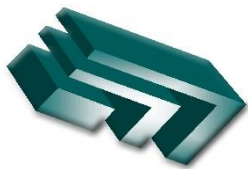
ACER Parma	Modello di Organizzazione e gestione ai sensi del D.Lgs. 231/2001
	<p>atti.</p> <p>Protocollo P.05.P04 Autorizzazione all'assunzione di passività a lungo termine Il CdA autorizza l'assunzione di passività a medio e lungo termine attraverso specifica deliberazione</p> <p>P.05.A04 - Investimenti finanziari Protocollo P.05.P05 Autorizzazione all'investimento finanziario Il CdA definisce e autorizza gli eventuali investimenti finanziari a medio e lungo termine attraverso specifica deliberazione in aderenza agli indirizzi politici e strategici dell'azienda</p>
5. Modalità di gestione delle risorse finanziarie	<p>5. Modalità di gestione delle risorse finanziarie</p> <p>P.05.A01 - Flussi di cassa o di tesoreria - P.05.A02 - Crediti e debiti a breve termine</p> <p>Modalità 01 Scadenziario pagamenti La funzione preposta registra ed aggiorna periodicamente lo scadenziario analitico delle posizioni debitorie</p> <p>Modalità 02 Coordinate bancarie fornitori La funzione preposta verifica le coordinate bancarie dei beneficiari dei creditori in particolare secondo quanto stabilito dalla normativa sulla tracciabilità dei flussi</p> <p>Modalità 03 Operazioni di verifica dei pagamenti La funzione preposta verifica la regolarità delle operazioni di pagamento rispetto alle liquidazioni e alla documentazione contabile ed extracontabile afferente</p> <p>Modalità 04 Scadenziario incassi La funzione preposta controlla periodicamente le posizioni creditorie</p> <p>Modalità 05 Operazioni di verifica degli incassi La funzione preposta accerta e controlla, anche con l'ausilio del sistema informatico, la corretta contabilizzazione e l'effettivo versamento nei conti aziendali di tutti i valori ricevuti, nonché la regolarità, adeguatezza, completezza ed aggiornamento della documentazione contabile ed extracontabile afferente agli incassi</p> <p>Modalità 06 Riconciliazioni bancarie La funzione preposta effettua periodicamente riconciliazioni bancarie, anche in presenza del Collegio dei Revisori dei Conti</p> <p>P.05.A03 - Finanziamenti</p> <p>Modalità 07 Gestione dei finanziamenti a m/l termine La funzione preposta: Controlla, in occasione di ogni avviso di pagamento, le condizioni applicate e la congruità degli importi adotta idonee scritture per riconciliare periodicamente le risultanze contabili ed i piani di ammortamento</p> <p>P.05.A04 - Investimenti finanziari</p>



Azienda Casa Emilia-Romagna

Parma

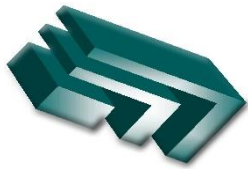
ACER Parma	Modello di Organizzazione e gestione ai sensi del D.Lgs. 231/2001
	<p>Modalità 08 Gestione degli investimenti finanziari</p> <p>La funzione preposta: adotta idonee scritture analitiche, contabili ed extracontabili, per documentare le operazioni eseguite custodisce gli eventuali titoli in luoghi protetti e controllati con accesso limitato alle funzioni autorizzate Il Dirigente del servizio Amministrativo sovrintende, con delle attività di monitoraggio a campione, il corretto adempimento e gli esiti delle attività suddette.</p>
6. Obblighi di informazione	<p>Informazione 01 Attività di informazione sull'assunzione di anticipazioni di cassa e/o tesoreria La funzione addetta alla archiviazione delle delibere e atti mette a disposizione dell'Organismo di Vigilanza (Resp. 231) atti deliberativo sull'assunzione di anticipazioni di cassa e/o tesoreria</p> <p>Informazione 02 Attività di informazione sull'assunzione di passività a m/l termine La funzione addetta alla archiviazione delle delibere e atti mette a disposizione dell'Organismo di Vigilanza (Resp. 231) di atto deliberativo sull'assunzione di passività a m/l termine</p> <p>Informazione 03 Attività di informazione sull'esecuzione di operazioni finanziarie La funzione addetta alla archiviazione delle delibere e atti mette a disposizione dell'Organismo di Vigilanza (Resp. 231) di atto deliberativo sull'esecuzione di operazioni finanziarie</p>



Azienda Casa Emilia-Romagna

P a r m a

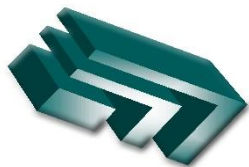
ACER Parma	Modello di Organizzazione e gestione ai sensi del D.Lgs. 231/2001
P.06	PROCESSO GESTIONI CONTABILI E AMMINISTRATIVE (REGISTRAZIONE, REDAZIONE E CONTROLLO DEI DOCUMENTI CONTABILI ED EXTRA CONTABILI)
1. Scopo	Garantire lo svolgimento delle attività nel rispetto delle leggi, dei regolamenti, del Codice Etico, del D.Lgs 231/2001 e, in particolare, prevenire rischi connessi a: Corruzione e concussione Truffa aggravata ai danni dello Stato Reati in tema di erogazioni pubbliche Reati societari Reati tributari
2. Campo d'applicazione	Tutte le attività di registrazione, redazione, controllo e conservazione dei documenti contabili ed extracontabili relative, in particolare, a: Bilancio Controllo di gestione
3. Descrizione delle attività	Le principali attività del processo fanno riferimento a: P.06.A01 - Strumenti contabili ed organizzazione del piano dei conti P.06.A02 - Contabilizzazione ed archiviazione P.06.A03 - Redazione del bilancio
4. Protocollo per la formazione e l'attuazione delle decisioni	P.06.A01 - Strumenti contabili ed organizzazione del piano dei conti Protocollo P.06.P01 Piano dei conti La funzione amministrativa preposta deve impostare il piano dei conti ed imputare i costi sostenuti in modo adeguato Protocollo P.06.P02 Contabilizzazione ed archiviazione La funzione amministrativa preposta imposta i controlli periodici per verificare la regolare tenuta della contabilità, la corretta imputazione e provvede alla relativa archiviazione P.06.A03 - Redazione del bilancio Protocollo P.06.P03 Nomina del Collegio dei Revisori dei Conti Il Collegio dei Revisori dei Conti viene nominato in ottemperanza alla legge regionale 24/2001 Protocollo P.06.P04 Incarico alla Società di revisione Il vertice aziendale, e/o la funzione amministrativa preposta, prima dell'incarico alla Società di revisione, verifica che la stessa Società, o sue collegate, non svolga altri incarichi di consulenza per l'azienda Protocollo P.06.P05 Gestione dei rapporti con la Società di revisione La funzione amministrativa preposta, nei confronti della Società di revisione e certificazione di bilancio: trasmette e comunica i dati richiesti dal revisore incaricato di svolgere l'attività di verifica, seguendo modalità procedurali atte a garantire la correttezza e veridicità dei documenti sottoposti a controllo



Azienda Casa Emilia-Romagna

Parma

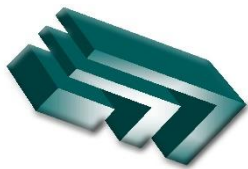
ACER Parma	Modello di Organizzazione e gestione ai sensi del D.Lgs. 231/2001
	<p>La funzione amministrativa preposta deve altresì controllare la documentazione redatta dalla Società di revisione e certificazione di bilancio nello svolgimento della propria attività e comunicare al vertice aziendale ogni eventuale errore, omissione o falsità riscontrata dalla Società di revisione</p> <p>Protocollo P.06.P06 Poste valutative del bilancio</p> <p>Il vertice aziendale, sentito il parere delle funzioni preposte, decide i valori delle poste valutative del conto economico e dello stato patrimoniale, sulla base di riscontri oggettivi e documentati, nel rispetto dei criteri di prudenza, veridicità e trasparenza, dandone riscontro esaustivo nella nota integrativa</p>
5. Modalità di gestione delle risorse finanziarie	Non presenti in questo processo
6. Obblighi di informazione	<p>Informazione 01 Attività della funzione amministrativa</p> <p>La funzione preposta trasmette all'Organismo di vigilanza: copia del Bilancio relazione della Società di revisione e certificazione di bilancio verbali periodici del Collegio dei Revisori dei Conti</p>



Azienda Casa Emilia-Romagna

Parma

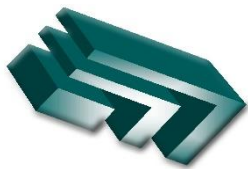
ACER Parma	Modello di Organizzazione e gestione ai sensi del D.Lgs. 231/2001
P.07	PROCESSO DI GESTIONE DEGLI INVESTIMENTI E DELLE SPESE CON FONDI PUBBLICI (*) PIANO DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE
1. Scopo	Garantire lo svolgimento delle attività nel rispetto delle leggi, dei regolamenti, del Codice Etico, del D.Lgs 231/2001 e, in particolare, prevenire rischi connessi a: Corruzione e concussione Truffa aggravata ai danni dello Stato Frode informatica ai danni dello Stato Reati societari
2. Campo d'applicazione	Tutte le attività di richiesta, ottenimento, gestione e rendicontazione di contributi, sovvenzioni o finanziamenti di erogazione da parte dello Stato, o altro ente pubblico, o dalla Unione Europea, destinati a favorire iniziative dirette alla realizzazione di: Interventi di nuova costruzione, ristrutturazione e manutenzione straordinaria
3. Descrizione delle attività	Le principali attività del processo fanno riferimento a: P.07.A01 - Istruttoria P.07.A02 - Autorizzazione P.07.A03 - Presentazione della domanda P.07.A04 - Assegnazione ed erogazione delle risorse finanziarie P.07.A05 - Sviluppo del progetto P.07.A06 – Rendicontazione
4. Protocollo per la formazione e l'attuazione delle decisioni	<p>P.07.A01 - Istruttoria Protocollo P.07.P01 Incarico per lo svolgimento dell'istruttoria Sono definite responsabilità e deleghe per la programmazione delle istruttoria finalizzate all'ottenimento dei fondi. La funzione preposta deve: raccogliere e mettere a disposizione tutte le informazioni relative all'investimento o alla spesa da sostenere, attraverso l'ottenimento di fondi pubblici, in modo puntuale, corretto e veritiero al CdA. archiviare la detta documentazione al fine di consentire una accurata verifica nel tempo.</p> <p>P.07.A02 - Autorizzazione Protocollo P.07.P02 Autorizzazione alla presentazione Il CdA autorizza la presentazione della domanda, con atto formale.</p> <p>P.07.A04 - Assegnazione ed erogazione delle risorse finanziarie Protocollo P.07.P03 Ottenimento Finanziamento e avvio investimento o spesa finanziata</p>



Azienda Casa Emilia-Romagna

Parma

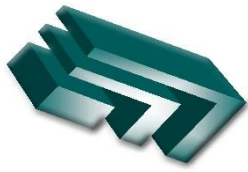
ACER Parma	Modello di Organizzazione e gestione ai sensi del D.Lgs. 231/2001
	<p>Il CdA, una volta accertato l'esito del finanziamento ed ottenuti gli estremi della delibera dell'Ente preposto alla sua concessione, avvia l'investimento o la spesa entro i termini previsti.</p> <p>P.07.A05 - Sviluppo del progetto Protocollo P.07.P04 Nomina del Responsabile di progetto e suoi compiti Il RUP deve incaricare una specifica funzione per la redazione del progetto, se diversa dalla funzione che ha gestito l'istruttoria; il Responsabile di progetto deve: informare, periodicamente, il RUP e le eventuali altre funzioni, eventualmente coinvolte, riguardo all'andamento del progetto, in termini di impiego delle risorse finanziarie, stato del progetto, analisi degli eventuali scostamenti, ecc. presentare il progetto, nelle fasi di sviluppo previste, al RUP per la validazione. Seguono le fasi di appalto delle opere, esecuzione e collaudo.</p> <p>P.07.A06 - Rendicontazione Protocollo P.07.P05 Documentazione di rendicontazione Il RUP predispone la documentazione ed i dati richiesti dall'Ente erogatore, secondo la tempistica e le modalità previste dal bando. Tali documenti sono resi disponibili al CdA per le eventuali verifiche.</p>
5. Modalità di gestione delle risorse finanziarie	Non presenti in questo processo in quanto si considerano richiamate alcune modalità presenti nel processo finanziario P.05
6. Obblighi di informazione	<p>Informazione 01 Attività di informazione sull'andamento dell'attività tecnica Il RUP trasmette all'Organismo di vigilanza con frequenza almeno semestrale, un prospetto sull'andamento dell'attività tecnica.</p> <p>Informazione 02 Attività di informazione sul superamento delle previsioni di spesa Il RUP trasmette al CdA e all'Organismo di vigilanza la relazione di accertamento di maggiori spese rispetto al finanziamento.</p> <p>Informazione 03 Attività di informazione su contenziosi legali Il RUP trasmette al CdA e all'Organismo di vigilanza adeguate informazioni sull'avvio di contenziosi legali.</p>



Azienda Casa Emilia-Romagna

Parma

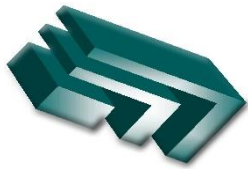
ACER Parma	Modello di Organizzazione e gestione ai sensi del D.Lgs. 231/2001
P.08	PROCESSO DI GESTIONE DEI SISTEMI INFORMATICI
1. Scopo	Garantire lo svolgimento delle attività nel rispetto delle leggi, dei regolamenti, del Codice Etico, del D.Lgs 231/2001 e, in particolare, prevenire rischi connessi a: Frode informatica ai danni dello Stato Reati di criminalità informatica
2. Campo d'applicazione	Tutte le attività supportate da sistemi informatici e telematici per l'elaborazione e la trasmissione di dati contabili, fiscali e gestionali
3. Descrizione delle attività	Le principali attività del processo fanno riferimento a: P.08.A01 - Definizione della funzione responsabile dei sistemi informatici P.08.A02 - Protezione fisica dei dati P.08.A03 - Utilizzo dei sistemi informatici P.08.A04 - Controlli specifici
4. Protocollo per la formazione e l'attuazione delle decisioni	P.08.A01 - Definizione della funzione responsabile dei sistemi informatici Protocollo P.08.P01 Nomina del Responsabile dei sistemi informatici La Direzione Generale incarica una funzione per l'applicazione del protocollo specifico indicato nella procedura PG 01.02 di cui al sistema ISO 9001:2008 relativamente a: sicurezza informatica; gestione dei salvataggi dei dati; disciplina accessi, riconoscimenti ed autenticazione del personale. gestione e manutenzione delle dotazioni hardware e software; P.08.A02 - Protezione fisica dei dati - P.08.A03 - Utilizzo dei sistemi informatici - P.08.A04 - Controlli specifici Protocollo P.08.P02 Nomina delle funzioni preposte al controllo dell'attività di utilizzazione dei sistemi informatici Il presidente in quanto rappresentante legale dell'Azienda, in qualità di titolare del trattamento dei dati, individua una o più funzioni operative cui attribuire la responsabilità di gestione dei dati utilizzati nei sistemi informatici aziendali, dell'adozione di un Disciplinare Interno per la Privacy (DIP) e distribuzione a dipendenti e collaboratori
5. Modalità di gestione delle risorse finanziarie	Non presenti in questo processo in quanto si considerano richiamate alcune modalità presenti nel processo di approvvigionamento di beni e servizi P.01
6. Obblighi di informazione	Informazione 01 Attività del Responsabile dei sistemi informatici Il Responsabile dei sistemi informatici da disponibilità all'Organismo di vigilanza, con frequenza almeno semestrale, di idonea documentazione e/o registrazioni che evidenziano aspetti significativi afferenti le diverse attività di propria competenza, in particolare per quanto attiene a:



Azienda Casa Emilia-Romagna

P a r m a

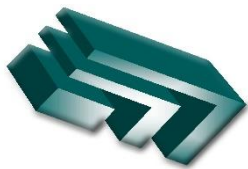
ACER Parma	Modello di Organizzazione e gestione ai sensi del D.Lgs. 231/2001
	<p>Accessi e profili autorizzativi; Attività di manutenzione programmata e non (su richiesta); Licenze e contratti Hw e Sw; Elementi critici rilevati ai fini della sicurezza dei dati. La funzione preposta ha l'obbligo di comunicare all'Organismo di vigilanza, o in subordine al Responsabile 231 interno, ogni deroga alle procedure di processo decisa in caso di emergenza o di impossibilità temporanea di attuazione, indicando la motivazione, e ogni anomalia significativa riscontrata.</p>



Azienda Casa Emilia-Romagna

Parma

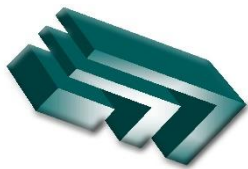
ACER Parma	Modello di Organizzazione e gestione ai sensi del D.Lgs. 231/2001
P.09	PROCESSO DI GESTIONE DELLE RISORSE UMANE (*) PIANO DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE
1. Scopo	Garantire lo svolgimento delle attività nel rispetto delle leggi, dei regolamenti, del Codice Etico, del D.Lgs 231/2001 e, in particolare, prevenire rischi connessi a: Frode informatica ai danni dello Stato Reati in tema di erogazioni pubbliche Reati societari Reati Informatici (Danneggiamento di informazioni, dati e programmi informatici utilizzati dallo Stato o da altro ente pubblico o comunque di pubblica utilità)
2. Campo d'applicazione	Attività relative alla selezione, assunzione, amministrazione e gestione del personale dipendente
3. Descrizione delle attività	Le principali attività del processo fanno riferimento a: P.09.A01 - Ricerca, selezione, formazione e valutazione del personale P.09.A02 - Amministrazione del personale e pagamento delle retribuzioni
4. Protocollo per la formazione e l'attuazione delle decisioni	P.09.A01 - Ricerca, selezione, formazione e valutazione del personale Protocollo P.09.P01 Assunzioni, avanzamenti di carriera e retribuzioni Il CdA: decide l'assunzione di nuove risorse umane, attraverso specifici atti deliberativi adeguatamente motivati; Il processo prevede successivamente la pubblicazione attraverso appositi canali (sito internet e anche canali di pubblico accesso) della ricerca del personale con le specifiche ed i criteri di selezione. La selezione viene curata da apposita commissione interna. decide gli avanzamenti di carriera sulla base di valutazioni oggettive in merito alle competenze possedute, ed a quelle potenzialmente esprimibili, in relazione alla funzione da ricoprire; questo principio vale per riconoscimenti e gli avanzamenti di carriera previsti dai CCNL. decide le retribuzioni accessorie sulla base di particolari responsabilità e/o particolari compiti della mansione attribuita al dipendente, applicando i valori, criteri e percentuali fissati dal contratto collettivo Protocollo P.09.P02 Formazione Sia per i nuovi assunti che per gli interni, in funzione delle esigenze e dei ruoli sono previste delle attività formative sia di natura teorica che pratica (affiancamento a personale esperto nei processi di



Azienda Casa Emilia-Romagna

Parma

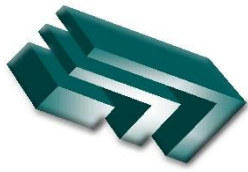
ACER Parma	Modello di Organizzazione e gestione ai sensi del D.Lgs. 231/2001
	<p>interesse.).</p> <p>A corredo delle tematiche legate alle mansioni, viene anche svolta adeguata attività formativa su aspetti di natura trasversale, sicurezza, Codice Etico e Modello organizzativo, qualità.....applicabili all'attività dell'organizzazione.</p> <p>Sono conservate adeguate evidenze dell'attività di formazione erogata.</p> <p>Protocollo P.09.P03 Verifica delle competenze</p> <p>La Direzione Generale e/o la funzione preposta, anche con il contributo dei responsabili delle diverse aree aziendali, deve verificare:</p> <p>1) al momento dell'assunzione: il possesso della scolarità, dei requisiti e delle competenze richieste dalla legge per l'espletamento delle attività e mansioni affidate</p> <p>2) periodicamente, durante l'attività lavorativa: il livello di conoscenza delle responsabilità attribuite al personale che svolge specifiche attività che comportano i rapporti con il mondo esterno, in particolare con le banche, i fornitori e la Pubblica Amministrazione</p> <p>il livello di conoscenza delle responsabilità attribuite al personale che svolge specifiche attività che comportano la gestione della sicurezza (es.: Responsabile per la salute e sicurezza sul lavoro dell'organizzazione, Responsabile sicurezza del singolo cantiere, addetti prevenzione incendi e primo soccorso)</p>
5. Modalità di gestione delle risorse finanziarie	<p>P.09.A02 - Amministrazione del personale e pagamento delle retribuzioni</p> <p>Modalità 1 Pagamento delle retribuzioni e delle trasferte</p> <p>La funzione preposta deve adottare ed utilizzare specifiche procedure atte a disciplinare:</p> <p>la corretta erogazione delle retribuzioni; il corretto versamento dei contributi agli enti preposti; l'accertamento dell'esistenza e della validità dei presupposti formali e sostanziali per la liquidazione di trasferte, rimborsi spese, premi, incentivi, ecc. di competenza sia dell'ufficio personale che dell'Ufficio ragioneria e della Direzione per quanto riguarda i premi e gli incentivi e della Direzione tecnica per lo sviluppo dei compensi relativi alla Legge 109/94.</p>
6. Obblighi di informazione	<p>Informazione 1 Attività della funzione preposta alla gestione delle risorse umane</p> <p>La funzione preposta deve informare, nel rispetto della normativa sulla privacy, l'Organismo di vigilanza con frequenza almeno semestrale, attraverso uno specifico documento, sugli aspetti significativi afferenti le diverse attività di propria competenza, in particolare per quanto attiene a:</p>



Azienda Casa Emilia-Romagna

Parma

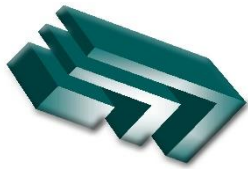
ACER Parma	Modello di Organizzazione e gestione ai sensi del D.Lgs. 231/2001
	evidenze sul trattamento economico del personale; gestione della documentazione (registri) obbligatori; eventuali contestazioni o ordini di servizio di servizio nei confronti del personale dipendente
ACER Parma	Modello di Organizzazione e gestione ai sensi del D.Lgs. 231/2001
P.10	PROCESSO DI GESTIONE PER LA SICUREZZA
1. Scopo	Garantire lo svolgimento delle attività nel rispetto delle leggi, dei regolamenti, del Codice Etico, del D.Lgs 231/2001 e, in particolare, prevenire rischi connessi a: • Reati di omicidio colposo e lesioni colpose gravi o gravissime, commessi con violazione delle norme antinfortunistiche e sulla tutela dell'igiene e della salute sul lavoro
2. Campo d'applicazione	Attività relative alla efficace implementazione del sistema gestionale per la sicurezza e la salute dei lavoratori, sia nelle sedi aziendali che nei cantieri temporanei e mobili
3. Descrizione delle attività	Le principali attività del processo fanno riferimento a: P.10.A01 - Definizione delle responsabilità per la sicurezza P.10.A02 - Valutazione dei rischi salute e sicurezza P.10.A03 - Controllo operativo per la sicurezza P.10.A04 - Controllo degli adeguamenti legislativi
4. Protocollo per la formazione e l'attuazione delle decisioni	P.10.A01 - Definizione delle responsabilità per la sicurezza Protocollo P.10.P01 Datore di lavoro Il datore di lavoro deve: Adempiere agli obblighi non delegabili previsti dal d.lgs. 81/2008 e agli obblighi comunque non delegati Nominare un Responsabile del Servizio Protezione e Prevenzione - RSPP, ai sensi del d.lgs. 81/2008, garantendo che lo stesso possieda le capacità e i requisiti professionali previsti dall'art. 32 dello stesso d.lgs. Attribuire al RSPP specifici poteri per fare fronte alla nomina ricevuta, ottenendo accettazione della stessa Verificare l'adempimento degli obblighi delegati a dirigenti e preposti Protocollo P.10. P02 Responsabile Servizio Protezione e Prevenzione - RSPP Il Responsabile Servizio Protezione e Prevenzione deve adempiere a tutti i compiti a lui affidati dal Datore di lavoro, vigilando sull'osservanza delle disposizioni di sicurezza nelle sedi aziendali; fanno parte di tali compiti, fra gli altri: Coadiuvare il Datore di lavoro nella scelta dei componenti del gruppo gestione emergenze e pronto soccorso per le attività nelle sedi aziendali e verificare che gli stessi ricevano adeguata formazione



Azienda Casa Emilia-Romagna

Parma

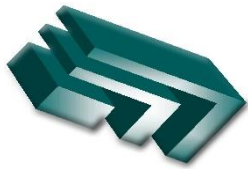
ACER Parma	Modello di Organizzazione e gestione ai sensi del D.Lgs. 231/2001
	<p>Individuare e valutare i rischi ed individuare le misure di prevenzione e protezione Elaborare le misure di sicurezza per le varie attività aziendali Proporre programmi di formazione ed informazione per i lavoratori e per i RLS Partecipare alle consultazioni in materia di tutela della sicurezza e della salute Fornire informazioni ai lavoratori su rischi, pericoli e misure di tutela Coadiuvare il datore di lavoro nella verifica dell'attuazione del piano di sorveglianza sanitaria Coadiuvare il datore di lavoro nella scelta dei dispositivi di protezione individuale</p> <p>P.10.A02 - Valutazione dei rischi salute e sicurezza Protocollo P.10.P03 Rischi salute e sicurezza Il Datore di lavoro, con il supporto del RSPP, deve predisporre il documento di valutazione dei rischi salute e sicurezza dell'azienda correlati: alle attività che vengono svolte in azienda individuando le conseguenti misure di prevenzione e protezione, inclusi i dispositivi di protezione individuale, e il programma delle misure ritenute opportune per garantire il miglioramento nel tempo dei livelli di sicurezza. Tale documento di valutazione è quello richiesto dall'art. 28 del d.lgs. 81/2008 La valutazione deve essere aggiornata periodicamente e in presenza di modifiche nei parametri oggetto della valutazione iniziale (ad esempio nuove attività) Protocollo P.10.P04 Adempimenti relativi alla sicurezza nell'attività immobiliare In riferimento ai cantieri temporanei e mobili nei quali è prevista la presenza anche di imprese appaltatrici e subappaltatrici, il vertice aziendale in qualità di Committente, nomina un Responsabile Unico del Procedimento (RUP) al quale delegare le funzioni di nomina di un coordinatore per la sicurezza in fase di progettazione, redazione e verifica della predisposizione del Piano di Sicurezza e Coordinamento; verifica altresì che in questo caso sia stato nominato un coordinatore per la sicurezza in fase di esecuzione dei lavori P.10.A03 - Controllo operativo per la sicurezza</p> <p>Protocollo P.10.P05 Il sistema gestionale per la sicurezza aziendale Il RSPP deve verificare che il sistema gestionale per la sicurezza predisposto per le attività svolte in azienda sia costantemente monitorato per assicurare che: tutti i lavoratori, inclusi i neo assunti e quelli con contratto a tempo</p>



Azienda Casa Emilia-Romagna

Parma

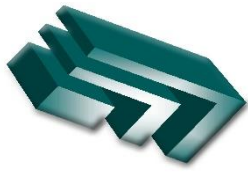
ACER Parma	Modello di Organizzazione e gestione ai sensi del D.Lgs. 231/2001
	<p>determinato, abbiano ricevuto adeguata informazione/formazione sui temi della sicurezza con specifico riferimento alle mansioni svolte sia stato nominato il medico competente e questo svolga le funzioni previste dal d.lgs. 81/2008 in tema di sorveglianza sanitaria sul luogo di lavoro e sui lavoratori siano stati organizzati i gruppi per le emergenze e per il pronto soccorso ed abbiano ricevuto adeguata formazione</p> <p>i dispositivi di sicurezza e le autorizzazioni connesse con la sicurezza relative alla sede e/o agli impianti fissi siano adeguati e mantenuti in corretto stato di validità ed efficienza, documentando le attività di manutenzione ordinaria e straordinaria effettuate su macchine, impianti ed attrezzature e che siano affidate per l'uso esclusivamente a personale adeguatamente formato e competente</p> <p>i dispositivi di primo soccorso previsti dalla legge siano disponibili e facilmente accessibili le procedure in caso di emergenza siano adeguate e periodicamente testate</p> <p>sia tenuto un registro nel quale sono annotati cronologicamente gli infortuni sul lavoro che comportano una assenza di almeno 3 giorni di lavoro</p> <p>i rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza - RSL vengano consultati su tutte le problematiche di interesse e possano esprimere richieste di modifiche al sistema gestionale per la sicurezza dell'impresa</p> <p>il sistema gestionale per la sicurezza venga riesaminato, ai fini del suo miglioramento, con cadenza minima annuale</p> <p>P.10.A04 - Controllo degli adeguamenti legislativi</p> <p>Protocollo P.10.P06 La legislazione in tema di sicurezza All'interno dell'organizzazione di impresa deve essere identificata una funzione, anche sotto forma di service esterno, che garantisca la conoscenza e la disponibilità della legislazione e normativa (nazionale, regionale e comunale) applicabile in materia di sicurezza.</p>
5. Modalità di gestione delle risorse finanziarie	Non presenti in questo processo.
6. Obblighi di informazione	<p>Informazione 1 Attività della funzione preposta alla sicurezza</p> <p>La funzione preposta alla sicurezza (Datore di lavoro, RSPP) deve rendere disponibile, nel rispetto della normativa sulla privacy, l'Organismo di vigilanza frequenza almeno annuale:</p> <p>il documento "Relazione annuale sullo stato di applicazione del Sistema"</p> <p>Documento di Valutazione dei Rischi con particolare riferimento al rischio stress lavoro correlato</p> <p>I programmi di informazione e formazione dei lavoratori ai fini della sicurezza e della protezione della loro salute</p>



Azienda Casa Emilia-Romagna

P a r m a

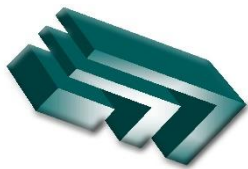
ACER Parma	Modello di Organizzazione e gestione ai sensi del D.Lgs. 231/2001
	Eventuali contestazioni di violazioni della normativa sulla sicurezza da parte della autorità competente ed esito delle relative prescrizioni. La funzione preposta ha l'obbligo di comunicare all'Organismo di vigilanza, o in subordine al Responsabile 231 interno, ogni deroga alle procedure di processo decisa in caso di emergenza o di impossibilità temporanea di attuazione, indicando la motivazione, e ogni anomalia significativa riscontrata.



Azienda Casa Emilia-Romagna

Parma

ACER Parma	Modello di Organizzazione e gestione ai sensi del D.Lgs. 231/2001
P.11	PROCESSO DI GESTIONE PER L'AMBIENTE
1. Scopo	Garantire lo svolgimento delle attività nel rispetto delle leggi, dei regolamenti, del Codice Etico, del D.Lgs 231/2001 e, in particolare, prevenire rischi connessi a: • Reati ambientali
2. Campo d'applicazione	Attività relative alla efficace implementazione del sistema gestionale per l'ambiente, sia nelle sedi aziendali che, per quanto di competenza in qualità di Committente, nei cantieri temporanei e mobili
3. Descrizione delle attività	Le principali attività del processo fanno riferimento a: P.11.A01 - Definizione delle responsabilità per l'ambiente nei confronti di appaltatori/subappaltatori fornitori esterni e verifiche in cantiere sulla procedura utilizzata dalla ditta aggiudicataria dei lavori. P.11.A02 – Monitoraggio coperture in cemento-amianto in edifici di proprietà comunale.
4. Protocollo per la formazione e l'attuazione delle decisioni	P.11.A01 - Definizione delle responsabilità per l'ambiente nei confronti di appaltatori/subappaltatori fornitori esterni Protocollo P.11.P01 Nomina funzioni preposte alla gestione La funzione preposta richiede nei capitolati e nei contratti la disponibilità dell'appaltatore e del fornitore ad operare secondo il Codice Etico di Acer e la capacità di operare nel rispetto dei requisiti ambientali applicabili. Il RUP incarica i direttori dei lavori per operare i controlli sulla documentazione attestante il corretto smaltimento. P.11.A02 - Monitoraggio coperture in cemento-amianto in edifici gestiti dall'Azienda Protocollo P.11.P02 Modalità operative per il monitoraggio I Direttori dei Lavori nominati dall'Azienda, sulla base di un piano di verifiche finalizzate a controllare lo stato di conformità degli stessi. Le verifiche generano un rapporto dello stato di fatto delle coperture, che sia utile ad una pianificazione successiva per eventuali azioni di bonifica.
5. Modalità di gestione delle risorse finanziarie	Non presenti in questo processo.
6. Obblighi di informazione	Informazione 1 Attività della funzione preposta all'ambiente Le funzioni aziendali devono informare, l'Organismo di Vigilanza con frequenza almeno annuale, dei casi di non corretta osservanza della normativa in vigore da parte delle ditte esecutrici delle opere.



Azienda Casa Emilia-Romagna

Parma

ACER Parma	Modello di Organizzazione e gestione ai sensi del D.Lgs. 231/2001
	Informazione 2 Monitoraggio copertura in cemento-amianto. La funzione del dirigente fornisce semestralmente l'elenco edifici interessati con aggiunta report delle attività di controllo all'OdV.

PIANO TRIENNALE DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA:

Introduzione normativa

La presente sezione del Modello Organizzativo ai sensi D.Lgs 231/2001 costituisce il Piano triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza (di seguito anche PTPCT), per il triennio 2022-2024 per l'ACER Parma

La relativa impostazione formale è definita in coerenza con il D.Lgs. 25 maggio 2016, n. 97, recante "Revisione e semplificazione delle disposizioni in materia di prevenzione della corruzione, pubblicità e trasparenza, correttivo della legge 6 novembre 2012, n. 190 e del decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33, ai sensi dell'articolo 7 della legge 7 agosto 2015, n. 124, in materia di riorganizzazione delle amministrazioni pubbliche"¹ e con il Piano Nazionale Anticorruzione 2016 ed il relativo Aggiornamento 2017 approvato con Delibera ANAC n. 1208 del 22 novembre 2017: in particolare, il documento rappresenta, come detto, una sezione del Modello di Organizzazione e Gestione della società e ricomprende al suo interno la sezione relativa agli adempimenti in materia di trasparenza.

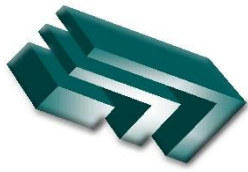
Si da inoltre atto che con delibera ANAC 1134/2017 sono state adottate le "Nuove linee guida per l'attuazione della normativa in materia di prevenzione della corruzione e trasparenza da parte delle società e degli enti di diritto privato controllati e partecipati dalle pubbliche amministrazioni e degli enti pubblici economici" che hanno stabilito l'ambito di applicazione e le misure che vengono implementate dall'ACER Parma.

Come previsto, il Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (di seguito anche RPCT) può proporre aggiornamenti alla presente versione anche in corso d'anno, qualora lo ritenga necessario ed in ogni caso di accertamento di significative violazioni, di rilevanti mutamenti dell'organizzazione aziendale ovvero di novità normative immediatamente cogenti.

ANALISI DEL CONTESTO ESTERNO ED INTERNO

Sulla base delle risultanze portate dalla "Relazione sull'attività delle forze di polizia, sullo stato dell'ordine e della sicurezza pubblica e sulla criminalità organizzata" presentata in Parlamento nel gennaio del 2018 è emerso, per quanto riguarda la Regione Emilia Romagna come una *"elevata propensione imprenditoriale del tessuto economico regionale è uno dei fattori che catalizza le mire e gli obiettivi della criminalità organizzata, soprattutto ai fini delle operazioni di riciclaggio e reinvestimento di profitti illecitamente accumulati.*

I comparti precipuamente esposti alle aggressioni mafiose si confermano attestarsi nell'edilizia, nel settore turistico-alberghiero, nella ristorazione, nelle molteplici declinazioni



Azienda Casa Emilia-Romagna

Parma

dell'intrattenimento e del gioco lecito, nell'agroalimentare."

Per quanto riguarda propriamente la Provincia di Parma, all'interno della quale l'ACER spiega la propria attività, si riportano le evidenze contenute nella relazione citata.

"Sia pure in misura inferiore rispetto ad altre aree del territorio regionale, anche nella provincia di Parma è ormai acclarata la gravitazione e il dinamismo di soggetti collegati ad organizzazioni criminali di tipo mafioso, nel tentativo di insinuarsi nel tessuto economico attraverso forme di penetrazione abilmente occultate in attività solo apparentemente lecite.

Il settore degli appalti pubblici rimane quello maggiormente esposto alle mire espansionistiche delle cosche che, al riguardo, non disdegnano di promuovere forme di convivenza e/o compartecipazione con elementi appartenenti a sodalizi criminali provenienti da eterogenee aree geografiche.

In tale contesto, le molteplici imprese edili costituite da soggetti di origine meridionale, proprio perchè interessati sia alla realizzazione di complessi immobiliari che al subappalto di opere pubbliche, assumono una specifica valenza investigativa.

Diversi "filoni" di indagine delle Forze di Polizia hanno permesso di far emergere e documentare come le compagini delinquenziali – ricorrendo alla creazione di società fittiziamente attribuite a "prestanome" - riescano a tradurre e perfezionare i propri obiettivi strategici, arrivando a riciclare e reinvestire i proventi di attività illecite.

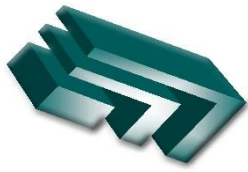
Quanto precede è confermato dall'elevato numero di interdittive antimafia emesse dalla Prefettura di Parma nei confronti di imprese operanti nel territorio.

In riferimento alla 'Ndrangheta, figurano attivi soggetti riconducibili ai "Dragone" e ai "Grande Aracri" di Cutro (KR), ai "Mancuso" di Limbadi (VV), ben radicati nel territorio e attivi nel settore del traffico e della distribuzione di sostanze stupefacenti, nelle pratiche estorsive ed usuraie. Nel territorio provinciale risultano, poi, articolazioni delle cosche reggine degli "Arena" e dei "Bellocco".

Nel 2015 anche la provincia Parma - analogamente ad altri comprensori - è stata interessata dall'operazione "Aemilia" che ha certificato l'infiltrazione del tessuto sociale, amministrativo, politico e economico da parte di elementi riconducibili alla cosca "Grande Aracri". Il 15 gennaio 2016 la richiamata operazione è stata contrassegnata da ulteriori sviluppi, con l'applicazione di sei misure cautelari nei confronti di taluni personaggi ritenuti responsabili, a vario titolo, di trasferimento fraudolento di valori e intestazione fittizia di beni, aggravati dal metodo mafioso. Contestualmente è stato eseguito il sequestro preventivo di 6 società - una delle quali, con sede in Parma, operante nel settore dell'autotrasporto - per un valore complessivo di 20.000.000 di euro.

Risulta consolidata anche la presenza di elementi della Camorra, fortemente attratti dalle opportunità offerte dall'intermediazione nel mercato del lavoro e in quello immobiliare, dalla gestione del gioco d'azzardo e dalle scommesse clandestine. I settori privilegiati, peraltro, rimangono attestati nel narcotraffico, nelle pratiche estorsive ed usuraie. Al riguardo, sono stati individuati esponenti dei clan "Guarino-Celeste", "Aprea- Cuccaro", "Sarno", "Di Lauro", "D'Alessandro". Recenti inchieste condotte dalla Direzione Distrettuale Antimafia di Napoli hanno documentato come frange dei "casalesi" risultino attive in operazioni di riciclaggio di denaro nella provincia.

*L'esistenza di proiezioni di Cosa Nostra è testimoniata da un'articolazione della famiglia "Emmanuello" di Gela (CL) - interessata al settore degli **appalti pubblici** - da esponenti della famiglia di Bivona (AG) - dediti al riciclaggio di proventi illeciti - da soggetti vicini al mandamento di Bagheria (PA), attivi nella gestione di una rete di imprese per la*



Azienda Casa Emilia-Romagna

Parma

lavorazione e la commercializzazione di prodotti ittici collegate ad aziende di pertinenza della famiglia palermitana "Guttadauro".

Negli ultimi anni si è assistito ad un graduale aumento di compagini criminali straniere dedite a plurime attività criminose, quali il traffico e lo spaccio di sostanze stupefacenti - altamente remunerativi per soggetti di origine albanese, nigeriana e maghrebina - come anche il mercato della prostituzione, che continua ad essere controllato prevalentemente da cittadini di origine albanese e romena, riguardando donne provenienti dal bacino dell'est Europa.

Nel 2016 le operazioni antidroga censite sono state 113, con il sequestro di 243,35 kg. di sostanze stupefacenti e 30 dosi, oltre a 67 piante di cannabis. Le sostanze maggiormente sequestrate sono risultate l'hashish, la marijuana e la cocaina. Le persone denunciate all'Autorità Giudiziaria sono state 176, con una prevalenza di cittadini stranieri (68,75%) rispetto agli italiani.

I delitti che nel 2016 hanno fatto registrare un incremento si rinvencono negli omicidi volontari, nelle ricattazioni, nelle estorsioni, nelle pratiche usuraie e nella normativa concernente sugli stupefacenti. Per contro i reati contro il patrimonio risultano, nel loro complesso, in diminuzione (anche se le rapine in abitazione e in esercizi commerciali, nonché i furti con destrezza e con strappo segnano un incremento), così come il numero complessivo dei reati ha segnato una diminuzione (-2,4%) rispetto all'anno precedente.

La criminalità straniera incide maggiormente sui reati contro il patrimonio, gli stupefacenti, le violenze sessuali e i tentati omicidi. Nel 2016, le denunce all'Autorità Giudiziaria di cittadini stranieri hanno inciso per circa il 40,0% del totale dei reati."

Dall'esame delle analisi sopra evidenziate e avuto riguardo alle attività svolte dall'ACER Parma non si rinvencono, salvo quanto *infra*, elevati pericoli di alterazione e sviamento in senso corruttivo delle attività istituzionali.

L'unico elemento sul quale prestare attenzione ai fini del presente piano, riguarda l'interesse prestato dalle organizzazioni criminali per il settore degli appalti pubblici.

Sul punto, come sarà evidenziato nel proseguo, l'ACER Parma ha adottato specifiche procedure per garantire il rispetto delle disposizioni normative portate dal D.Lgs 50/2016 suddividendo gli interventi in relazione al valore del singolo appalto/affidamento.

In particolare per gli interventi manutentivi, sono stati adottati meccanismi di rotazione dei fornitori atti a garantire e tutelare i principi di libera concorrenza nella scelta del contraente.

CONTESTO INTERNO

Al fine di meglio inquadrare la portata delle disposizioni in materia di prevenzione e contrasto della corruzione, si riporta di seguito (Tabella 1) una descrizione delle attività istituzionali svolte da ACER Parma con l'evidenza del soggetto responsabile sulla base dell'organigramma di cui alla Figura 1.



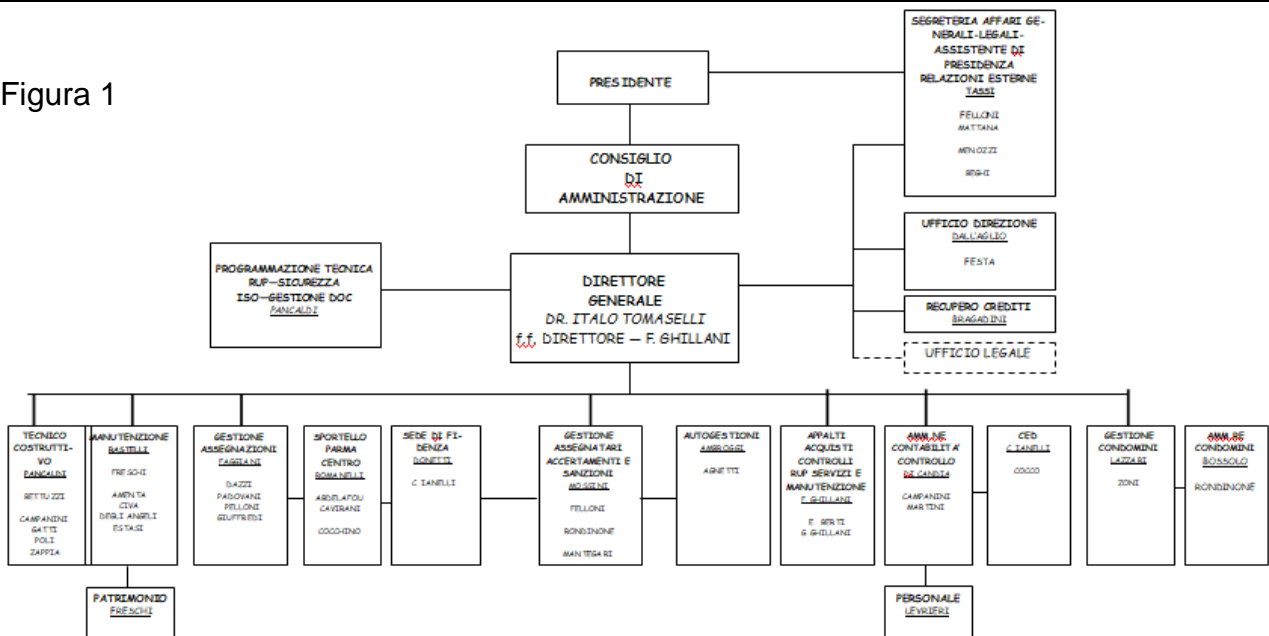
Azienda Casa Emilia-Romagna

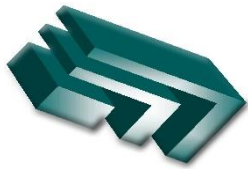
Parma

Tabella 1

Doc.	Attività/Procedura	Referente
PG01/02 Ed.4	Gestione infrastrutture tecnologiche e dei dati	Corrado Ianelli
PG04/01 Ed.4	Approvvigionamento	Francesca Ghillani
PSA 1 Ed.4	Contratto di locazione ERP	Simona Padovani
PSA 3 Ed.3	Bandi e graduatorie ERP	Patrizia Dazzi
PSA 4 Ed.4	Bollettazione	Padovani Simona/Corrado Ianelli
PSA 5 Ed.4	Costituzione Autogestioni	Paola Ambroggi
PSA 7 Ed.4	Ospitalità temporanea e coabitazione	Maria Grazia Giuffredi/Valeria Pelloni Martini
PSA 8 Ed.4	Ampliamento nucleo familiare	Simona Padovani
PSA 9 Ed.4	Mobilità	Paolo Mossini
PSA 10 Ed.4	Subentro	Patrizia Dazzi
PSA 11 Ed.3	Disdetta	Patrizia Faggiani/Alice Tassi
PST 1 Ed.4	Gestione del pronto intervento	Antonio Amenta
PST 2 Ed.4	Gestione del ripristino alloggi	Matteo Rastelli
PST 4 Ed.4	Progettazione	Roberto Bettuzzi-Massimo Poli-Giuseppe Zappia
PST 7 Ed.4	Direzione dei lavori	D.LL.
PST 8 Ed.4	Gestione del ritiro-consegna alloggi	Matteo Rastelli
PST 9 Ed.4	Certificazione energetica	Lorenzo Freschi

Figura 1





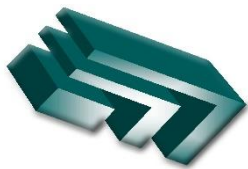
Azienda Casa Emilia-Romagna

Parma

Per completare la definizione del contesto interno, anche alla luce delle indicazioni fornite dall'ANAC nel PNA 2019, l'ACER ha provveduto all'analisi delle aree di rischio "sensibili" con successiva mappatura dei processi rilevanti.

Sulla scorta delle valutazioni e dell'analisi sviluppata nell'implementazione del Modello Organizzativo 231/2001 si ritiene, per analogia di approccio, individuare nell'ambito delle stesse aree di rischio i processi e sub-processi rilevanti ai fini della normativa di prevenzione e contrasto della corruzione e della trasparenza.

AREA 1 (*) Approvvigionamento beni-servizi e lavori Gestione e collaudo di servizi e lavori	Fattori di rischio riferiti nell'attività di predisposizione di pubbliche gare o trattative per l'affidamento di lavori, beni e servizi, gestione delle fasi delle procedure selettive, di aggiudicazione, di autorizzazione del subappalto, di gestione dell'eventuale contenzioso con l'appaltatore, di collaudo delle opere eseguite.
AREA 2 Attività tecnica caratteristica	Fattori di rischio relativi a comportamenti che costituiscono violazione delle norme antinfortunistiche e sulla tutela dell'igiene e della salute sul lavoro. Fattori di rischio relativi alle attività che possono comportare inquinamento, danno ambientale o alterazione del patrimonio naturale.
AREA 3 (*) Attività amministrativa e gestionale caratteristica	Fattori di rischio relativi alle attività di locazione, gestione, contabili, finanziarie, amministrative, patrimoniali, e condominiali.
AREA 4 Rapporti con la Pubblica Amministrazione (*)	Fattori di rischio relativi alle attività che implicano un rapporto diretto con pubblici uffici, organi ispettivi, enti pubblici erogatori di servizi, contributi o titolari di poteri autorizzativi, concessori od abilitativi.
AREA 5 Comunicazioni sociali e controlli	Fattori di rischio relativi alla scorretta o incompleta rilevazione, registrazione e rappresentazione dell'attività di impresa nelle scritture contabili, nei bilanci e nei documenti ad uso informativo, sia interno che esterno. Fattori di rischio relativi a comportamenti idonei ad ostacolare i controlli preventivi, da parte dei soggetti e delle autorità



Azienda Casa Emilia-Romagna

Parma

	competenti, sulla attività e sulla rappresentazione contabile dell'attività d'impresa.
AREA 6 Rapporti con soci, creditori e terzi (*)	Fattori di rischio di comportamenti anche solo potenzialmente pregiudizievoli dell'interesse dei soci, dei creditori e dei terzi. Fattori di rischio, in caso di situazioni di conflitto di interessi relative alla attuazione di operazioni di gestione o organizzative interne a condizioni svantaggiose per la Società od alla omissione di decisioni vantaggiose per la Società.

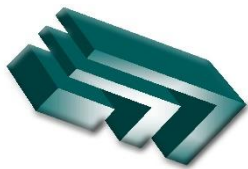
Le sopra indicate aree di rischio, rilevanti sia ai fini dell'analisi per la predisposizione del modello organizzativo ex D.Lgs 231/2001 sia ai fini dell'applicazione delle misure di prevenzione e contrasto dei fenomeni corruttivi, trovano un naturale ampliamento alla luce delle indicazioni riportate dall'Autorità Nazionale Anticorruzione con previsione delle ulteriori aree all'interno delle quali possono svilupparsi processi esposti al rischio corruttivo.

In particolare hanno costituito oggetto di specifica analisi le seguenti aree:

- Autorizzazioni e concessioni;
- Scelta del contraente per l'affidamento di lavori, forniture e servizi, anche con riferimento alla modalità di selezione prescelta ai sensi del Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture di cui al Decreto legislativo 18.04.2016, n. 50;
- Concessione ed erogazione di sovvenzioni, contributi, sussidi, ausili finanziari, attribuzione di vantaggi economici a persone ed enti pubblici e privati;
- Concorsi e prove selettive per l'assunzione del personale e progressioni di carriera, gestione economica e giuridica del personale;
- Gestione entrate, spese e patrimonio;

I. Autorizzazioni e concessioni;

I1: autorizzazione per l'esecuzione di lavori da parte dei conduttori presso gli appartamenti gestiti da acer /es.: modifiche non strutturali quali sostituzione pavimentazione, bagno, ecc.) con previsione di fornitura materiali da parte dell'ente e costo della manodopera in capo al conduttore.



Azienda Casa Emilia-Romagna Parma



I2: autorizzazione per l'esecuzione di lavori da parte dei conduttori presso gli appartamenti gestiti da acer con richiesta di esenzione per situazioni di disabilità/invalidità del conduttore principale o di familiari conviventi con costi in capo all'ACER.



Descrizione dei processi I1 e I2:

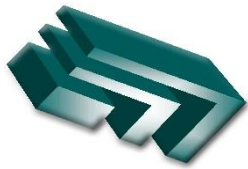
Il conduttore inoltra specifica istanza all'ACER descrivendo l'intervento richiesto.

Per quanto riguarda il processo sub I1 la verifica dei requisiti riguarda l'esame della fattibilità tecnica dell'intervento nonché la presenza di eventuali morosità in capo al conduttore la cui sussistenza comporta la sospensione dell'emissione dell'autorizzazione in attesa della sanatoria.

Per quanto riguarda il processo sub I2 la verifica dei requisiti riguarda la documentazione attestante la situazione di disabilità/invalidità in capo ai soggetti richiedenti.

L'Ente sta provvedendo all'adozione di specifiche procedure volte alla verifica dell'effettiva esecuzione dei lavori eseguiti.

- II. Scelta del contraente per l'affidamento di lavori, forniture e servizi, anche con riferimento alla modalità di selezione prescelta ai sensi del Codice dei contratti



Azienda Casa Emilia-Romagna

Parma

pubblici relativi a lavori, servizi e forniture di cui al Decreto legislativo 18.04.2016, n. 50;

I3 – affidamento di lavori, servizi e forniture di importo superiore a € 1.000.000,00;

I4 – affidamento di lavori, servizi e forniture di importo superiore a € 150.000,00 fino a € 1.000.000,00;

I5 – affidamento di lavori, servizi e forniture se di importo fra € 40.000,00 e € 150.000,00;

I6 – affidamenti di importo fino a € 40.000,00;

1. MODALITA'

Per gli affidamenti di cui alle lettere A; B; C si fa riferimento ai requisiti legislativi che regolamentano per intero il processo di gestione degli appalti.

Per gli affidamenti di cui alle lettere D; E a quanto definito dal regolamento interno dell'ACER.

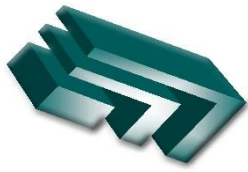
3.1 Affidamento di cui alla lettera A

Il processo, così come definito dalla normativa in vigore, passa attraverso i seguenti step fondamentali:

- Stesura dei documenti base per la gara d'appalto e successiva approvazione del bando e della modulistica connessa;
- Pubblicazione del bando;
- raccolta documenti dei partecipanti alla gara e verifica dei requisiti per l'ammissione alla procedura di aggiudicazione;
- Nomina della eventuale commissione tecnica qualora il criterio di valutazione sia quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa;
- Aggiudicazione provvisoria della gara da parte del seggio di gara/commissione aggiudicatrice
- Aggiudicazione definitiva del CdA
- Invio comunicazione di aggiudicazione e decorrenza termini dilatori e verifica requisiti per stipula contratto
- Stipula contratto

3.2 Affidamento di cui alla lettera B

Il processo, così come definito dalla normativa in vigore, passa attraverso i seguenti step



fondamentali:

- Stesura dei documenti base per la gara d'appalto e successiva approvazione del bando e della modulistica connessa;
- Pubblicazione del bando;
- raccolta documenti dei partecipanti alla gara e verifica dei requisiti per l'ammissione alla procedura di aggiudicazione;
- Aggiudicazione provvisoria della gara da parte del seggio di gara/commissione aggiudicatrice
- Aggiudicazione definitiva del CdA
- Invio comunicazione di aggiudicazione e decorrenza termini dilatori e verifica requisiti per stipula contratto
- Stipula contratto

3.3 Affidamento di cui alla lettera C

Il processo, così come definito dalla normativa in vigore, passa attraverso i seguenti step fondamentali:

- Invio lettera di invito e capitolato alle ditte prescelte;
- Ricezione offerte, apertura buste e verifica dei requisiti per l'ammissione;
- Aggiudicazione provvisoria della gara da parte del seggio di gara/commissione aggiudicatrice
- Aggiudicazione definitiva del CdA
- Invio comunicazione di aggiudicazione e decorrenza termini dilatori e verifica requisiti per stipula contratto
- Stipula contratto

3.4 Affidamento Diretto di cui alle lettere D ed E

Il processo, così come definito dalla normativa in vigore, passa attraverso i seguenti step fondamentali

- v Costituzione dell'elenco ditte di fiducia, attraverso pubblicazione avviso con definiti i requisiti di ammissione/qualificazione (per ditte esecutrice dei lavori);
- v Costituzione dell'albo fornitori strategici per ditte e soggetti fornitori di servizi e prodotti;
- v Scelta nell'ambito dell'elenco ditte e/o fornitori della ditta cui dare incarico di affidamento diretto



v Ove richiesto dalla normativa o ritenuto opportuno dal CdA, avvio singole indagini di mercato

2. RESPONSABILITA'

La responsabilità di avviare il processo di approvvigionamenti di cui alle lettere A)-C), è del Direttore Generale, in collaborazione del Responsabile Ufficio Appalti Acquisti Controlli e in accordo con il Responsabile Unico del Procedimento.

La responsabilità di avviare il processo di approvvigionamento di cui alla lettera D), è del Direttore Generale, in collaborazione del Responsabile Ufficio Appalti Acquisti Controlli e, nei limiti definiti dalle istruzioni operative della direzione (note prot. 27.10.2016 n. 11311/736 e prot. 05.05.2017 n. 303 in collaborazione con il Responsabile Ufficio Manutenzione e Pronto Intervento.

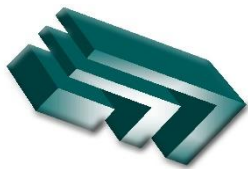
La responsabilità di avviare il processo di approvvigionamento, di cui alle lettere B) ed E), è del Responsabile Ufficio Appalti Acquisti Controlli su propria iniziativa o su iniziativa della Direzione o su richiesta degli Uffici.

Per quanto riguarda l'applicazione del criterio della rotazione negli affidamenti per l'esecuzione dei lavori di manutenzione sia per le fattispecie di "Pronto Intervento" sia per la "Manutenzione alloggi" trovano applicazione due distinte modalità di individuazione sulla base dell'accordo quadro su base biennale adottato dall'ente:

- a. Criterio della rotazione pura (alternanza dei fornitori suddivisi per tipologia di opera/lavoro necessario);
- b. Criterio dell'importo del lavoro.

III. Concessione ed erogazione di sovvenzioni, contributi, sussidi, ausili finanziari, attribuzione di vantaggi economici a persone ed enti pubblici e privati;

I7. Contributi per autogestioni per attività di competenza della proprietà demandate alle autogestioni (forma particolare di condominio).



Azienda Casa Emilia-Romagna P a r m a



IV. Concorsi e prove selettive per l'assunzione del personale e progressioni di carriera, gestione economica e giuridica del personale;

18 – Assunzione del personale



V. Gestione entrate, spese e patrimonio;

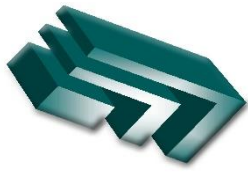
19. Bollettazione (fatturazione attiva - circa 7000 al mese - con addebitato utenza o condomini spese condominiali. La c.d. bollettazione viene effettuata all'inizio di ogni mese solare e i pagamenti vengono effettuati tramite SDD e MAV (tutti gli incassi e le spese sono gestiti dal Tesoriere, con interfaccia ai sistemi bancari).

Il potere di firma è detenuto unicamente dal Direttore Generale e dalla Responsabile dell'Ufficio Ragioneria.

110. Fatturazione passiva:

gli ordini vengono inseriti sull'applicativo software "Abitare". L'abbinamento e il ricongiungimento della fattura al pagamento viene effettuato manualmente dal personale ACER (utilizzo codici CIG).

Prima di effettuare il pagamento (disposto a mezzo mandato), l'Ufficio Manutenzione effettua un controllo sulla regolarità delle prestazioni.



Azienda Casa Emilia-Romagna

Parma

I11. Recupero crediti:

L'incidenza della morosità è pari a circa il 10% dell'emesso.

L'ACER svolge la fase stragiudiziale internamente con proprio personale mediante la predisposizione e l'invio di messe in mora e diffide di pagamento.

La Fase giudiziale viene gestita con il conferimento di incarichi a Studi Legali esterni individuati nel rispetto delle regole di cui ai processi sopra indicati (processo I3 e ss.).

INDIVIDUAZIONE PROCESSI A RISCHIO CORRUZIONE, VALUTAZIONE DEL RISCHIO E TRATTAMENTO DEL RISCHIO.

VALUTAZIONE DEL RISCHIO

Mappati i processi di cui sopra, l'ACER ha provveduto all'analisi dei rischi a cui gli stessi possono essere esposti.

Le risultanze di tali analisi si individuano nell'allegato 2 al presente modello.

Trasparenza

(allegato 1 delle linee Guida ANAC delibera n. 1134/2017, sulle partecipate con elenco obblighi di pubblicazione);

L'ACER Parma ha inteso mantenere distinte le due figure del Responsabile della Trasparenza e del Responsabile della Prevenzione della Corruzione per esigenze di carattere organizzativo e, in particolar modo, in relazione alle conoscenze richieste.

Con provvedimento 142 del 2013, il Responsabile della Trasparenza è stato individuato nel Direttore dott. Italo Tommaselli.

Con delibera n.180/2021 il Responsabile della Prevenzione della Corruzione è stato individuato nel Direttore Generale di Acer Piacenza dott. ing. Stefano Cavanna in applicazione di quanto previsto dalla determinazione n. 8/2015 dell'ANAC come confermata nella determinazione n 1134/2017 (paragrafo 3.1.2).

Soggetti coinvolti

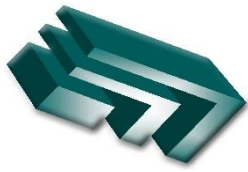
(responsabile trasmissione dati (ogni ufficio che genera doc) e responsabile pubblicazione (cfr. D.Lgs 33/2013 ss.mm));

Con delibera d'urgenza 41/49 del 2018 è stato definito il flusso di dati per la pubblicazione sul sito web nella apposita sezione.

La dott.ssa Tassi nominata quale Responsabile dell'ufficio comunicazione con attribuzioni relative alla pubblicazione dei contenuti sul sito istituzione.

Accesso civico

Il comma 1 dell'art. 5 del D.Lgs 33/2013 prevede che: "l'obbligo previsto dalla normativa vigente in capo alle pubbliche amministrazioni di pubblicare documenti, informazioni o dati



Azienda Casa Emilia-Romagna

Parma

comporta il diritto di chiunque di richiedere i medesimi, nei casi in cui sia stata omessa la loro pubblicazione.”

In relazione all'accesso civico l'istanza potrà essere presentata al Responsabile della Trasparenza utilizzando l'apposito modulo scaricabile dal sito web istituzionale nella sezione Società trasparente – sotto sezione: altri contenuti corruzione.

Il modulo dovrà essere inoltrato a mezzo mail urp@aziendacasapr.it oppure mediante consegna presso l'URP dell'Acer Parma costituito presso la sede dell'ente.

Accesso civico generalizzato

Il comma 2 dell'art. 5 del D.Lgs 33/2013 prevede che: “allo scopo di favorire forme diffuse di controllo sul perseguimento delle funzioni istituzionali e sull'utilizzo delle risorse pubbliche e di promuovere la partecipazione al dibattito pubblico, chiunque ha diritto di accedere ai dati e ai documenti detenuti dalle pubbliche amministrazioni, ulteriori rispetto a quelli oggetto di pubblicazione ai sensi del presente decreto, nel rispetto dei limiti relativi alla tutela di interessi giuridicamente rilevanti secondo quanto previsto dall'articolo 5-bis.”

La procedura individuata per l'accesso civico generalizzato tiene conto dei limiti di cui all'art. 5bis del D.Lgs 33/2013 e, in particolare, delle Linee Guida ANAC adottate con Delibera n. 1309 del 28.12.2016 (limitazioni accesso civico generalizzato).

L'istanza di accesso civico generalizzato potrà essere predisposta sull'apposito modulo presente sul sito istituzionale dell'Ente nella sezione Società Trasparente, sotto sezione: altri contenuti corruzione.

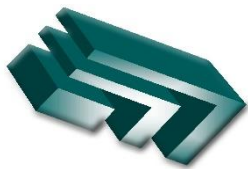
Il modulo dovrà essere inoltrato all'Ufficio Comunicazione per i quali viene richiesto l'accesso a mezzo posta elettronica all'indirizzo urp@aziendacasapr.it

Rapporti tra RPCT, RPD e ODV

Alla luce del mutato quadro normativo in relazione alla protezione dei dati personali (Reg.UE 2016/679) che disciplina la tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali risulta opportuno disciplinare i rapporti dei diversi soggetti coinvolti nel trattamento.

In particolare, gli articoli 37 e ss. del Reg.UE 2016/679 introducono l'obbligo per gli organismi pubblici di provvedere alla nomina del Responsabile della protezione dei dati personali. Alla luce delle considerazioni portate dalla determinazione ANAC 1134/2017 a mente della quale si fa riferimento “agli enti pubblici economici, agli ordini professionali, alle società in controllo pubblico come definite all'art. 2, co. 1, lett. m), del d.lgs. 175 del 2016, alle associazioni, alle fondazioni e agli enti di diritto privato comunque denominati, anche privi di personalità giuridica, con bilancio superiore a cinquecentomila euro, la cui attività sia finanziata in modo maggioritario per almeno due esercizi finanziari consecutivi nell'ultimo triennio da pubbliche amministrazioni e in cui la totalità dei titolari o dei componenti dell'organo d'amministrazione o di indirizzo sia designata da pubbliche amministrazioni” si rileva che tale obbligo sussiste anche in capo all'ACER Parma.

In relazione alle funzioni e ai compiti attribuiti si ritiene che, per le questioni di carattere generale riguardanti la protezione dei dati personali, il RPD costituisce una figura di riferimento anche per il RPCT, anche se naturalmente non può sostituirsi ad esso nell'esercizio delle funzioni. Si consideri, ad esempio, il caso delle istanze di riesame di decisioni sull'accesso civico generalizzato che, per quanto possano riguardare profili



Azienda Casa Emilia-Romagna

Parma

attinenti alla protezione dei dati personali, sono decise dal RPCT con richiesta di parere al Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 5, co. 7, del d.lgs. 33/2013. In questi casi il RPCT ben si può avvalere, se ritenuto necessario, di un supporto del RDP nell'ambito di un rapporto di collaborazione interna fra gli uffici ma limitatamente a profili di carattere generale, tenuto conto che proprio la legge attribuisce al RPCT il potere di richiedere un parere al Garante per la protezione dei dati personali. Ciò anche se il RPD sia stato eventualmente già consultato in prima istanza dall'ufficio che ha riscontrato l'accesso civico oggetto del riesame.

L'ACER Parma ha provveduto alla nomina del RPD individuandolo in soggetto esterno in possesso dei requisiti previsti dalla normativa Dott. Ferdinando Mainardi.

In conseguenza della diversa attribuzione dei ruoli e delle responsabilità quali RPCT e ODV, come previsto dalle citate Linee Guida ANAC, i soggetti indicati dovranno reciprocamente garantirsi costante aggiornamento e condivisione di informazioni relative all'applicazione sia del modello sia del PTPCT.

A tal fine il RPCT e l'OdV pianificano periodicamente incontri e riunioni coinvolgendo tutti i soggetti (interni ed esterni) necessari per la verifica del rispetto dell'applicazione del Modello e del PTPCT.

Formazione;

L'ACER Parma ha programmato un percorso formativo suddiviso per categorie di destinatari concentrandosi inizialmente nella formazione specifica del Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza avente ad oggetto l'analisi dell'evoluzione normativa con specifica verifica degli obblighi e degli adempimenti richiesti per l'Ente.

Il percorso formativo ha riguardato, inoltre, l'integrazione del modello 231 adottato dall'Ente con le disposizioni in materia di prevenzione della corruzione e della trasparenza.

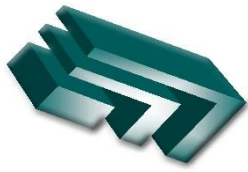
Nel corso del 2022 l'Acer Parma pone come obiettivo lo svolgimento di corsi di formazione rivolti a tutto il personale coinvolto nelle aree esposte al rischio corruzione.

Whistleblowing – Tutela del dipendente pubblico che segnala illeciti

La presente procedura costituisce un atto organizzativo dell'Azienda Casa Emilia Romagna di Parma (Acer Parma) teso a definire la procedura per la presentazione, la ricezione e la gestione delle segnalazioni di illecito ai sensi dell'art. 54-*bis* D.Lgs. n. 165/2001 (c.d. *whistleblowing*) e secondo le Linee guida impartite dall'ANAC con delibera numero 469 del 9 giugno 2021.

I soggetti che possono inviare segnalazioni di illecito al Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza (di seguito RPCT) dell'Acer Parma sono i dipendenti della stessa Agenzia e i lavoratori e collaboratori delle imprese fornitrici di beni o servizi che realizzano opere in favore della stessa Azienda.

La segnalazione ha ad oggetto la commissione di condotte illecite di cui il segnalante sia venuto a conoscenza in ragione del rapporto di lavoro e deve essere effettuata nell'interesse dell'integrità dell'Acer Parma.



Azienda Casa Emilia-Romagna

Parma

Per condotte illecite si intendono le fattispecie che ricomprendono, nel loro insieme, illeciti penali, civili e amministrativi, nonché le irregolarità dell'azione amministrativa, qualora rappresentino indici sintomatici di un uso improprio della funzione pubblica, attraverso l'adozione di atti o l'assunzione di comportamenti in grado di deviare l'azione di Acer Parma dalla cura imparziale del bene pubblico.

Costituiscono condotte illecite passibili di segnalazione anche le violazioni delle misure di prevenzione previste dal Codice etico dell'Azienda casa Emilia Romagna di Parma.

Le segnalazioni sono gestite tramite un sistema applicativo informatico, fornito da soggetto terzo, che garantisce strumenti di crittografia sui contenuti testuali e sui file allegati e che non ha alcuna possibilità di accesso alle segnalazioni.

Il segnalante, effettuata la registrazione alla piattaforma informatica dedicata, raggiungibile tramite link presente sul sito istituzionale, è abilitato a formulare la segnalazione, inserendo i dati ed eventuali allegati, e ad inviarla al RPCT.

Il sistema informatico provvede alla cifratura e alla memorizzazione della segnalazione, separandola dall'identità del segnalante e inviando una e-mail di notifica al RPCT e una di notifica di avvenuto invio al segnalante stesso.

La segnalazione viene presa in carico dal RPCT che, nella sua area riservata, può gestirne l'istruttoria.

Il segnalante, accedendo alla propria area riservata, ha la possibilità di seguire l'iter della propria segnalazione, di integrarla e di rispondere ad eventuali richieste del RPCT, attraverso la messaggistica integrata nella piattaforma.

L'utilizzo della piattaforma informatica garantisce, in ogni sua fase, la riservatezza dell'identità del segnalante alla quale potrà accedere, nei casi consentiti dalla normativa, esclusivamente il "*custode delle identità*" individuato all'art. 5 della presente procedura.

Le segnalazioni e la relativa documentazione allegata sono sottratte al diritto di accesso agli atti amministrativi di cui all'art. 22 e ss. della L. n. 241/1990 nonché all'accesso civico generalizzato di cui all'art. 5, comma 2, del D.Lgs. n. 33/2013.

La trattazione delle segnalazioni, nonché lo svolgimento dell'attività istruttoria, sono improntate al rispetto della segretezza dell'identità del segnalante e della riservatezza dei soggetti segnalati.

Qualora le segnalazioni riguardino una condotta tenuta dal RPCT, le stesse dovranno essere inviate direttamente all'ANAC, avvalendosi delle procedure dedicate.

La gestione delle segnalazioni si compone di una valutazione preliminare e di una istruttoria delle stesse.

Nella valutazione preliminare, che deve concludersi nei quindici giorni lavorativi successivi alla ricezione della segnalazione, il RPCT effettua un esame sulla sussistenza dei requisiti essenziali che devono essere contenuti nella stessa, al fine dell'attivazione delle tutele di cui all'art. 54-*bis* del D.Lgs. n. 165/2001.

Nel caso in cui dalla valutazione preliminare si rilevi un'evidente e manifesta infondatezza, inammissibilità o irricevibilità, il RPCT procede ad archiviare la segnalazione, dandone notizia al segnalante.

Costituiscono possibili cause di archiviazione:

- a) manifesta mancanza di interesse all'integrità della pubblica amministrazione;
- b) manifesta incompetenza dell'Acer Parma sulle questioni segnalate;
- c) manifesta infondatezza per l'assenza di elementi di fatto idonei a giustificare gli accertamenti;



Azienda Casa Emilia-Romagna

Parma

d) manifesta insussistenza dei presupposti di legge per l'avvio dell'istruttoria (condotta illecita ecc.);

e) accertato contenuto generico della segnalazione tale da non consentire la comprensione dei fatti, ovvero segnalazione corredata da documentazione non appropriata o inconferente;

f) produzione di sola documentazione in assenza della segnalazione di condotte illecite o irregolarità;

g) invio reiterato di segnalazioni aventi contenuto uguale o analogo.

Nei casi di cui alle lettere c) e g), non appena ricevuta la segnalazione, il RPCT può chiedere al segnalante di integrare, utilizzando il canale comunicativo della piattaforma informatica dedicata, gli elementi della segnalazione che risultano non adeguatamente circostanziati.

A seguito della positiva valutazione preliminare, il RPCT avvia l'istruttoria interna sui fatti segnalati, che deve terminare entro sessanta giorni lavorativi dalla conclusione della valutazione preliminare.

In ogni momento dell'istruttoria il RPCT può chiedere al segnalante documenti e informazioni ritenute necessarie, sempre utilizzando il canale comunicativo della piattaforma informatica dedicata.

Il RPCT può avanzare richiesta di documentazione o chiarimenti a soggetti interni o esterni all'amministrazione, effettuare audizioni e compiere ogni altro atto istruttorio, nel rispetto della segretezza dell'identità del segnalante e nel rispetto della riservatezza del segnalato.

Al termine dell'istruttoria, il RPCT:

a) in presenza di elementi di manifesta infondatezza della segnalazione, ne dispone l'archiviazione con adeguata motivazione, dandone notizia al segnalante;

b) nei casi in cui ravvisi il *fumus* di fondatezza della segnalazione, provvede alla immediata trasmissione degli atti agli organi preposti interni o istituzioni esterne, ognuno secondo le proprie competenze.

Soggetti

I soggetti che possono presentare la segnalazione sono rappresentati dal personale dipendente dell'ACER Parma. Possono altresì presentare la segnalazione anche i lavoratori e i collaboratori delle imprese fornitrici di beni o servizi e che realizzano opere in favore dell'Ente.

Le segnalazioni sono indirizzate direttamente al Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza, per le violazioni rilevanti in materia, o all'Organismo di Vigilanza per le fattispecie riguardanti la violazione del Modello.

Entrambi i soggetti destinatari si attengono alla procedura adottando le misure necessarie a garantirne la riservatezza e tutelare l'anonimato ai sensi della disposizione citata. La segnalazione di cui alla prima ipotesi (i.e. violazione relative alle misure di prevenzione della corruzione) può anche essere direttamente inoltrata all'Autorità nazionale anticorruzione (ANAC) - <https://servizi.anticorruzione.it/segnalazioni/#!//#%2F>, mediante denuncia all'Autorità giudiziaria ordinaria o a quella contabile.

Oggetto della segnalazione



Azienda Casa Emilia-Romagna

Parma

Ai sensi delle disposizioni citate i soggetti possono segnalare le condotte illecite di cui sia venuto a conoscenza in ragione del rapporto di lavoro. Tra queste rientrano a titolo esemplificativo:

- le situazioni in cui, nel corso dell'attività amministrativa, riscontri l'abuso da parte di un soggetto del potere a lui affidato al fine di ottenere vantaggi privati, nonché i fatti in cui – a prescindere dalla rilevanza penale – venga in evidenza un mal funzionamento dell'amministrazione a causa dell'uso a fini privati delle funzioni attribuite, ivi compreso l'inquinamento dell'azione amministrativa dall'esterno (RPCT);
- gravi violazioni al codice di comportamento (RPCT);
- l'intera gamma dei reati contro la pubblica amministrazione di cui al Titolo II, Capo I, del codice penale (ossia le ipotesi di corruzione per l'esercizio della funzione, corruzione per atto contrario ai doveri d'ufficio e corruzione in atti giudiziari, disciplinate rispettivamente agli artt. 318, 319 e 319-ter del predetto codice), per i quali restano attive le forme di tutela già previste dall'ordinamento (RPCT);
- i c.d. reati presupposto indicati dal D.lgs 231/2001 come dettagliati nell'allegato 1 "catalogo dei reati" al presente modello (OdV).

Per ogni esemplificazione di cui sopra, è stato riportato il soggetto verso il quale inoltrare la segnalazione.

La segnalazione deve essere circostanziata tramite l'indicazione di tutti gli elementi utili a consentire di procedere alle dovute ed appropriate verifiche e controlli a riscontro della fondatezza dell'esposto e riguardare fatti riscontrabili e conosciuti direttamente dal segnalante e non riportati o riferiti da altri soggetti, nonché contenere tutte le informazioni e i dati per individuare inequivocabilmente gli autori della condotta illecita. Le segnalazioni sono presentate utilizzando il modello pubblicato sul sito istituzionale dell'Ente.

L'istituto non deve essere utilizzato per scopi meramente personali o per effettuare rivendicazioni di lavoro contro superiori gerarchici o l'Amministrazione, per le quali occorre riferirsi alla disciplina e alle procedure di competenza di altri organismi o uffici.

Non saranno prese in considerazione segnalazioni anonime.

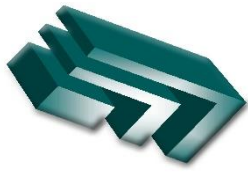
Procedura di segnalazione

Il soggetto che intende effettuare la segnalazione utilizza l'apposito modulo presente sul sito istituzionale dell'Azienda, reso disponibile nella sezione Società trasparente, sottosezione altri contenuti – corruzione.

Nel modulo devono essere indicati tutti gli elementi utili alla ricostruzione del fatto che consentano di accertarne la fondatezza, incluse le generalità del soggetto che effettua la segnalazione.

Alla segnalazione potranno essere allegati documenti ritenuti di interesse anche ai fini delle opportune verifiche da parte dell'Ente in merito alle vicende segnalate.

Il modulo di segnalazione e gli eventuali documenti allegati sono inviati ad una casella di posta elettronica rpct@aziendacasapr.it o odv@aziendacasapr.it costituite e dedicate e con accesso riservato al solo Responsabile della prevenzione della corruzione o all'Organismo di Vigilanza. Sarà inoltre possibile consegnare direttamente al RPCT o all'OdV il modulo di segnalazione e i relativi eventuali documenti, previo appuntamento con lo stesso. In questo caso il RPCT o l'OdV apporrà un timbro o una sottoscrizione per avvenuta consegna con la data di arrivo della missiva.



Nel caso di segnalazioni riguardanti il RPCT il soggetto potrà segnalare direttamente all'ANAC eventuali fatti corruttivi che coinvolgono il Responsabile della prevenzione della corruzione e della trasparenza dell'Ente mediante la procedura telematica raggiungibile al seguente collegamento:

<https://servizi.anticorruzione.it/segnalazioni/#/>

Le segnalazioni pervenute saranno registrate in apposito registro pubblicato sul sito sotto la sezione "società trasparente", sottosezione "altri contenuti - corruzione"

Il Responsabile della prevenzione della corruzione o l'OdV comunica al segnalante, entro il termine di conclusione del procedimento, le risultanze della sua istruttoria e gli eventuali atti e attività intraprese in merito alla segnalazione stessa.

Attività di verifica della fondatezza delle segnalazioni e termini di conclusione del procedimento

Il Responsabile della prevenzione della corruzione o l'OdV, all'atto di ricevimento della segnalazione, provvede ad avviare una prima sommaria istruttoria interna.

Se indispensabile, può richiedere chiarimenti al segnalante e/o a eventuali altri soggetti coinvolti nella segnalazione, adottando le opportune cautele finalizzate a garantire la massima riservatezza. A tal fine sia il RPCT sia l'OdV possono richiedere l'accesso alla documentazione rilevante alla fattispecie segnalata.

Sulla base di una valutazione dei fatti oggetto della segnalazione, può decidere, in caso di evidente e manifesta infondatezza, di archiviare la segnalazione, dandone notizia al segnalante entro i termini di conclusione del procedimento.

In caso contrario, valuta a chi inoltrare la segnalazione in relazione ai profili di illiceità riscontrati tra i seguenti soggetti avendo comunque cura di non rivelare l'identità del segnalante:

- Ufficio Procedimenti Disciplinari;
- Autorità giudiziaria se trattasi di reati;
- Corte dei conti se trattasi di danno erariale;
- ANAC.

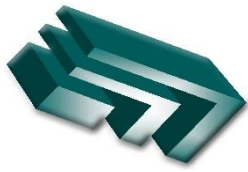
L'attività di gestione delle segnalazioni dovrà concludersi entro il termine di 120 giorni dalla data di ricezione della segnalazione.

La trasmissione della segnalazione ad eventuali soggetti interni all'amministrazione interessasti al procedimento avviene previo oscuramento dei dati identificativi del segnalante e con la sola indicazione del contenuto. Nel caso di trasmissione all'Autorità giudiziaria, alla Corte dei conti o al Dipartimento della funzione pubblica, la trasmissione dovrà avvenire avendo cura di evidenziare che si tratta di una segnalazione pervenuta da un soggetto cui l'ordinamento riconosce una tutela rafforzata della riservatezza ai sensi dell'art. 54-bis del d.lgs. 165/2001 e dell'art. 6 D.Lgs 231/2001.

Tutela del segnalante (whistleblower)

L'identità del segnalante deve essere protetta in ogni contesto, dalla ricezione della segnalazione e in ogni fase successiva da tutti coloro che sono coinvolti nella gestione della segnalazione, salve le comunicazioni che per legge o in base al P.N.A. devono essere effettuate.

In base all' art. 54 bis comma 4 del dlgs 165/2001, la segnalazione è sottratta all'accesso previsto dagli articoli 22 e seguenti della legge 7 agosto 1990, n. 241, e successive



Azienda Casa Emilia-Romagna

Parma

modificazioni.

La violazione dell'obbligo di riservatezza è fonte di responsabilità disciplinare, fatte salve ulteriori forme di responsabilità previste dall'ordinamento.

La tutela del segnalante non trova applicazione quando la segnalazione contenga informazioni false e nel caso sia stata resa con dolo o colpa grave, nonché nelle ipotesi di reato di calunnia o diffamazione o per lo stesso titolo ai sensi dell'art. 2043 del codice civile così come previsto dall'art. 54 bis comma 9 del D.lgs. 165/2001.

Divieto di discriminazione nei confronti del segnalante

Il dipendente che effettua una segnalazione di cui al presente provvedimento non può essere sanzionato, demansionato, licenziato, trasferito, o sottoposto ad altra misura organizzativa avente effetti negativi, diretti o indiretti, sulle condizioni di lavoro determinata dalla segnalazione.

Ogni forma di ritorsione o discriminazione deve essere contrastata e tempestivamente segnalata al Responsabile per la prevenzione della corruzione o all'OdV. Si evidenzia, inoltre, che ai sensi del comma 1 dell'art. 54-bis del D.Lgs 165/2001, "qualora venga accertata, nell'ambito dell'istruttoria condotta dall'ANAC, l'adozione di misure discriminatorie da parte di una delle amministrazioni pubbliche o di uno degli enti di cui al comma 2, fermi restando gli altri profili di responsabilità, l'ANAC applica al responsabile che ha adottato tale misura una sanzione amministrativa pecuniaria da 5.000 a 30.000 euro".

Il dipendente che ritiene di aver subito una discriminazione per il fatto di aver effettuato una segnalazione di illecito deve dare notizia circostanziata dell'avvenuta discriminazione al Responsabile per la prevenzione della corruzione che valuta la fondatezza e i possibili interventi per ripristinare la situazione o per rimediare agli effetti negativi della discriminazione in via amministrativa e per perseguire, disciplinarmente oltre che nei termini di cui sopra, l'autore della discriminazione.

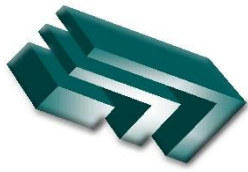
Disposizioni finali

Il Responsabile della prevenzione della corruzione rende conto, con modalità tali da garantire comunque la riservatezza dell'identità del segnalante, del numero di segnalazioni ricevute e del loro stato di avanzamento all'interno della relazione annuale di cui all'art. 1, co. 14, della legge 190/2012.

La procedura individuata nel presente paragrafo potrà essere sottoposta a revisione periodica al fine di colmare eventuali lacune o per l'adeguamento alle indicazioni normative e regolamentari nonché alle emanando Linee guida dell'ANAC.

Rotazione del personale

Pur riconoscendone gli innegabili "profili di criticità attuativa", l'importanza della rotazione del personale quale misura di particolare efficacia preventiva del rischio di ottenimento di vantaggi illeciti derivanti da rapporti di conoscenza in processi ad elevata discrezionalità è evidenziata dall'Autorità Nazionale Anticorruzione anche nelle Linee Guida n. 1134/2017, con le quali si richiama quanto previsto dal PNA 2016. In particolare, l'ANAC precisa che nei casi in cui la rotazione non sia applicabile in conseguenza di vincoli soggettivi (legati a particolari esigenze dei singoli lavoratori) ed oggettivi (legati alla necessità di assicurare il buon andamento e la continuità dell'azione amministrativa in casi di infungibilità di categorie e di professionalità specifiche), resta possibile adottare scelte organizzative che



Azienda Casa Emilia-Romagna

Parma

vadano nella direzione di evitare l'isolamento delle mansioni solo su alcuni operatori, condividendo le attività all'interno dell'ufficio, oppure attuando la c.d. "segregazione delle funzioni".

Ad ulteriore integrazione di quanto stabilito, l'ANAC nel PNA 2019 ha dedicato uno specifico allegato all'analisi della misura in commento evidenziando, in particolare, la necessità di analisi dei vincoli c.d. soggettivi (*Le amministrazioni sono tenute ad adottare misure di rotazione compatibili con eventuali diritti individuali dei dipendenti interessati soprattutto laddove le misure si riflettono sulla sede di servizio del dipendente*) e dei vincoli c.d. oggettivi (*La rotazione va correlata all'esigenza di assicurare il buon andamento e la continuità dell'azione amministrativa e di garantire la qualità delle competenze professionali necessarie per lo svolgimento di talune attività specifiche, con particolare riguardo a quelle con elevato contenuto tecnico*).

Di particolare rilievo l'indicazione delle misure alternative in caso di impossibilità di rotazione (par. 5, allegato 2, PNA 2019).

Incompatibilità e inconferibilità (D.Lgs 39/2013 e delibera ANAC 833/2016)

Sul tema in parola si rinvia alla Delibera n. 833 del 3 agosto 2016 con la quale vengono dettate le "Linee guida in materia di accertamento delle inconferibilità e delle incompatibilità degli incarichi amministrativi da parte del responsabile della prevenzione della corruzione. Attività di vigilanza e poteri di accertamento dell'A.N.AC. in caso di incarichi inconferibilità e incompatibilità."

CODICE ETICO

Con delibera n 111 del 07.08.2012 è stato approvato dal CDA per l'ACER Parma il codice etico che viene a qualificarsi come misura di prevenzione e contrasto della corruzione e che deve considerarsi quale parte integrante del presente documento.

Informatizzazione delle procedure

Tutte le procedure sono informatizzate al fine di garantire la tracciabilità e il controllo delle varie fasi dei singoli procedimenti.

L'elenco dettagliato delle procedure viene pubblicato e, ove necessario, periodicamente aggiornato su rete lan interna.

Piano di controlli: aree maggiormente esposte

Il RPCT ha pianificato un articolato piano di controlli che ha ad oggetto i processi sviluppati all'interno dell'Azienda che viene aggiornato annualmente e che prevede controlli a campione sui processi di competenza.