

SEGNALAZIONE/RECLAMO

Gentile Utente

per segnalare ad ACER Parma eventuali disservizi, problemi, difficoltà può compilare questo modulo e consegnarlo al personale dello sportello.

ACER PARMA si farà carico di quanto segnalato e si impegna a rispondere entro il termine massimo di 30 giorni.

Ufficio interessato: _____

Argomento: _____
(indicare l'oggetto della segnalazione)

Testo:

(data)

(firma Utente)

DATI PERSONALI (non è obbligatorio inserirli, ma è necessario se desiderate avere una risposta)

Nome	Cognome
Indirizzo	
Tel.	e-mail

TUTELA DEI DATI PERSONALI 679/2016 – INFORMATIVA E CONSENSO

I dati personali raccolti saranno trattati anche con modalità automatizzate dall'ACER – PARMA, nel rispetto della vigente normativa, degli obblighi di riservatezza e nell'ambito delle attività istituzionali proprie e collegate per finalità:

- strettamente connesse e strumentali alla gestione del rapporto con gli interessati;
- di adempimento di obblighi previsti da leggi, regolamenti e normativa comunitaria.

Il trattamento potrà essere effettuato per conto dell'ACER-PARMA anche da terzi che forniscono specifici servizi elaborativi, di archiviazione o strumentali necessari per il raggiungimento di detti scopi.

Il trattamento dei dati personali riportati nel presente modulo non necessita del consenso scritto, in quanto è necessario per adempiere agli obblighi di cui all'art.6 del GDPR 679/2016. L'elenco dei Soggetti ai quali possono essere comunicati i Suoi dati personali e l'ambito di diffusione degli stessi è disponibile presso l'Ufficio Relazioni con il Pubblico dell'Acer Parma, vicolo Grossardi, 16/A – Parma. Il testo completo dell'informativa e i diritti dell'interessato sono pubblicati sul sito www.aziendacasapr.it, nella sezione Pubblicazioni.

Art. 9: Disciplina il consenso quando il trattamento riguarda le categorie particolari di dati personali. (Per categorie particolari si intende il GDPR 679/2016 intende: i dati idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale).

Gli interessati potranno esercitare, in qualsiasi momento e gratuitamente, i diritti di cui all'art. 15 del GDPR 679/2016 (cancellazione, blocco aggiornamento, rettificazione, opposizione, in tutto o in parte al trattamento).

TITOLARE DEL TRATTAMENTO: AZIENDA CASA EMILIA-ROMAGNA – PARMA

Vicolo Grossardi n. 16/A – 43125 Parma

Le chiediamo di sottoscrivere la richiesta di consenso al trattamento dei dati personali e “sensibili” di seguito riportata, indispensabile perché Acer possa valutare il Suo Reclamo

CONSENSO DELL'INTERESSATO/I

AL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI E DI CATEGORIE PARTICOLARI DI DATI PERSONALI

Letta l'informativa apposita e pienamente informato/i ai sensi dell'art. 13 del GDPR 679/2016, sul **trattamento** dei miei/nostri dati personali “sensibili”, il sottoscritto:

☐ esprime ☐ nega il consenso

al trattamento delle categorie particolari di dati personali.

(Firma)