



## POLITICA PER LA QUALITA'

ACER PARMA afferma la propria Politica con i seguenti principi e obiettivi che si traducono in un formale impegno per l'Azienda a pianificare azioni finalizzate al miglioramento dei servizi resi ai propri Clienti Utenti e Clienti Committenti:

❖ Rispettare i requisiti delle normative, regolamenti e ogni altro requisito sottoscritto	
❖ Stabilire degli obiettivi di miglioramento che tengano conto del contesto e delle aspettative delle parti interessate	
❖ Investire nella crescita della professionalità delle risorse aziendali promuovendo il coinvolgimento del personale	
❖ Garantire condizioni e ambienti di lavoro sicure, adeguate e sostenibili	
❖ Adottare un sistema di organizzazione e gestione per prevenire reati ai sensi del D Lgs 231/2001	
❖ Garantire una efficiente gestione del patrimonio immobiliare di proprietà dei Comuni e di altri Enti	attività svolte dai singoli settori e uffici trasformati in azioni concrete tramite: <ul style="list-style-type: none"><li>○ Manutenzione alloggi</li><li>○ Gestione dei servizi di bollettazione e riscossione dei canoni</li><li>○ Servizi di amministrazione condominiale e consulenza alle autogestioni</li></ul>
❖ Assicurare la disponibilità di idonei alloggi, coerentemente con le politiche abitative attuate dai Comuni	attività svolte dai singoli settori e uffici trasformati in azioni concrete tramite: <ul style="list-style-type: none"><li>○ Progettazione ed appalto per la realizzazione di interventi edilizi</li><li>○ Gestione e monitoraggio dell'avanzamento dei lavori</li><li>○ Gestione amministrativa e manutentiva dei contratti di locazione</li></ul>
❖ Agire al fine di migliorare la "qualità della vita" di categorie deboli di cittadini/Utenti	attività svolte dai singoli settori e uffici trasformati in azioni concrete tramite: <ul style="list-style-type: none"><li>○ Interventi manutentivi dedicati a particolari fasce di Utenti</li><li>○ Manutenzione e migliorie agli alloggi</li><li>○ Applicazione canoni agevolati</li><li>○ Soluzione di esigenze particolari dell'Utenti</li></ul>
❖ Favorire la creazione e la gestione di un "sistema sociale vivibile" con bassa conflittualità e logiche di integrazione sociale	attività svolte dai singoli settori e uffici trasformati in azioni concrete tramite: <ul style="list-style-type: none"><li>○ Azioni e supporto a sostegno di Utenti</li><li>○ Collaborazione con gli Enti nelle politiche di assegnazione</li><li>○ Iniziative a sostegno della integrazione di Utenti</li><li>○ Attuazione, di concerto con i Comuni, di politiche di mediazione sociale</li></ul>

La Direzione stabilisce obiettivi e programmi con il compito di riesaminarli periodicamente per valutare i risultati raggiunti.

Questo documento è comunicato alle parti interessate interne e reso disponibile alle parti interessate esterne.

Parma, 18.06.2024

Il Direttore Dr. Italo Tomaselli